

第十六届中国政府网站绩效评估结果发布

中国软件评测中心主任助理 赛迪评估总经理 周亮

2017.11.17 北京

一

评估指标与结果

二

主要亮点和不足

评估指标优化调整思路

1

领会精神、明确定位，
全面贯彻落实“指引”新要求

2

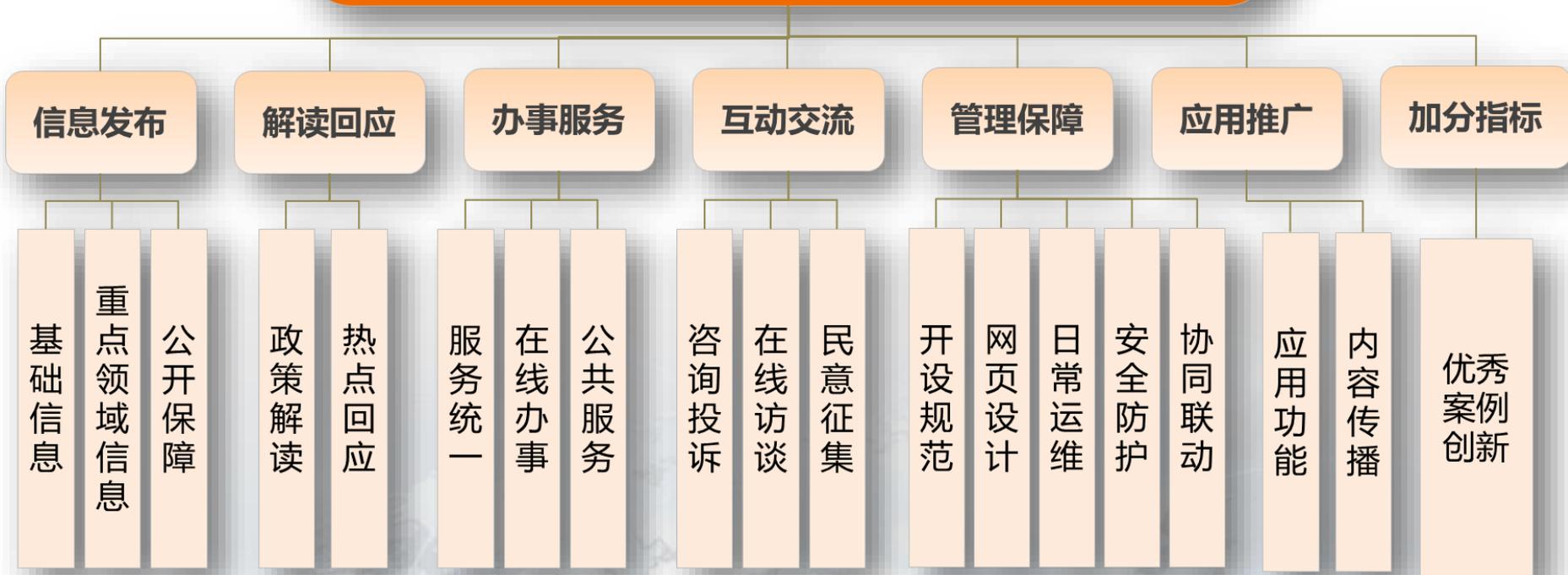
加强整合、深化应用，
继续支撑互联网+政务服务的建设与发展

3

智慧引领、开拓创新，
不断拓宽政府网站创新发展新思路

评估指标框架

2017年政府网站绩效评估指标体系



评估范围



县区级
486家

首次将29个**省直管县级行政单位**的政府门户网站纳入了县区级评估范围

国务院组成部门网站前10名

第一名：商务部

第二名：交通运输部

第三名：工业和信息化部

第四名：农业部

第五名：水利部、发展改革委

第六名：国土资源部

第七名：卫生计生委、科技部

第八名：财政部

第九名：公安部

第十名：教育部



国务院其他部门网站前10名

第一名：质检总局、税务总局

第二名：林业局

第三名：工商总局

第四名：海关总署

第五名：食品药品监管总局

第六名：安全监管总局

第七名：体育总局

第八名：邮政局、证监会

第九名：气象局

第十名：民航局、测绘局

外交部、测绘地信局、文物局等部委网站进步幅度较大。

省级政府网站评估前10名

第一名：北京市

第二名：上海市

第三名：四川省

第四名：福建省、广东省

第五名：浙江省

第六名：江苏省、湖北省

第七名：海南省、安徽省

第八名：江西省

第九名：广西壮族自治区

第十名：贵州省

吉林省、山东省、山西省、河南省等省级网站进步幅度较大。

副省级城市政府网站评估前10名

第一名：青岛市

第二名：成都市

第三名：深圳市

第四名：武汉市

第五名：广州市

第六名：南京市

第七名：济南市

第八名：厦门市

第九名：西安市

第十名：哈尔滨市



省会城市政府网站评估前10名

第一名：成都市

第二名：长沙市

第三名：武汉市

第四名：广州市

第五名：南京市

第六名：贵阳市

第七名：福州市

第八名：南宁市 太原市

第九名：济南市

第十名：合肥市

郑州市进步幅度较大。

地市政府网站评估前10名

第一名：佛山市

第二名：苏州市

第三名：无锡市、柳州市

第四名：凉山州

第五名：潍坊市

第六名：宿迁市 镇江市

第七名：南平市

第八名：六安市

第九名：宁德市

第十名：郴州市

北海市、蚌埠市、铜陵市、大同市、安庆市、广安市、黄石市、台州市、吉安市、恩施州、德州市、景德镇市、巴彦淖尔市等进步幅度较大。

区县政府网站评估前10名

第一名：深圳罗湖区

第二名：佛山禅城区

第三名：厦门思明区

第四名：深圳福田区

第五名：北京西城区 青岛崂山区

第六名：武汉武昌区

第七名：北京大兴区

第八名：扬州仪征市

第九名：佛山顺德区

第十名：上海静安区

深圳坪山区、海南文昌市、广州增城区、成都邛崃市、青岛莱西市等进步幅度较大。

优秀创新案例评选结果

- 通过“**赛迪评估**”公众号投票评选最佳优秀案例



- 投票期为：11月20日至30日
- 投票结束后，我们会根据案例得票率，选取5名最佳案例，届时可组织邀请媒体进行深入采访报道

一

评估指标与结果

二

主要亮点与不足



主要亮点

01

集约化工作全面启动，网站建设迈入**新阶段**

02

互联网政务持续深化，网上办事开启**新模式**

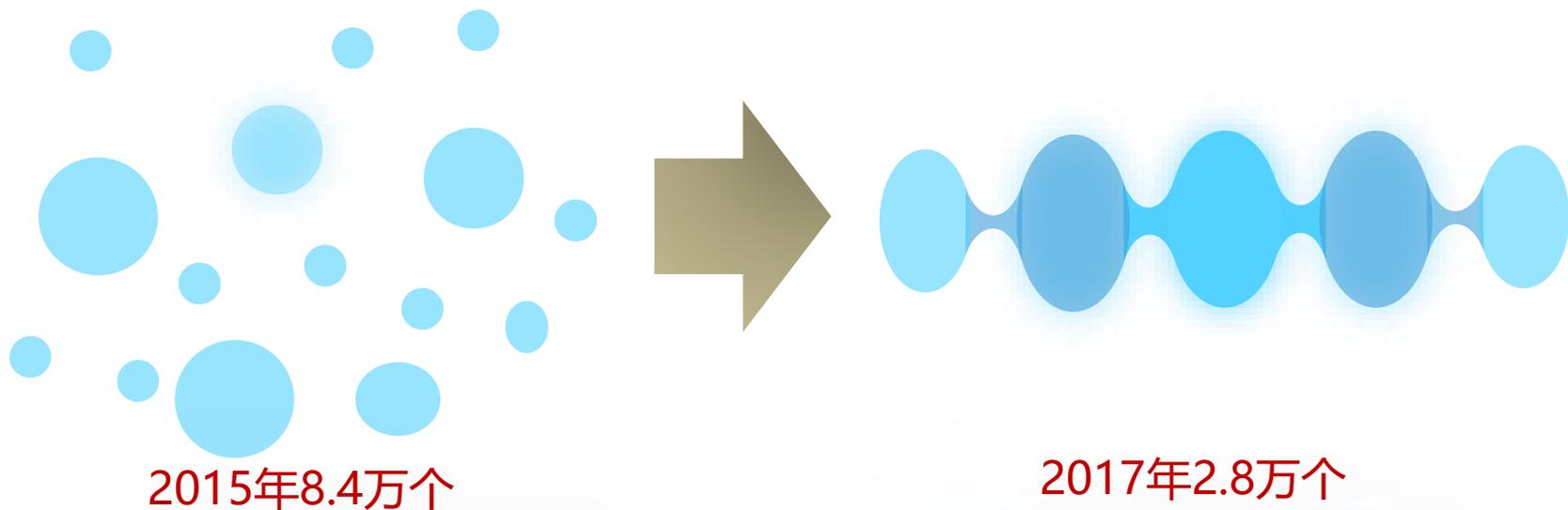
03

运维机制逐步完善，网站管理取得**新进展**

04

创新应用不断加快，网站发展持续**新探索**

1. 集约化工作全面启动，网站建设迈入新阶段



- ◆ 超过**三分之二**的省份已颁布**网站集约化建设有关政策文件或实施方案**
- ◆ **国税总局、广东、青岛、襄阳**等先后启动了政府网站集约化建设，**平台、资源**的规范整合正在深入开展；
- ◆ 超过**三分之二**的网站已经或正在向上级主管、本级门户网站进行整合；
- ◆ **北京、贵阳、六安、罗湖**等积极推进**统一信息资源库**建设。

2.互联网政务持续深化，网上办事开启新模式

- ◆ 江苏、广东、广西、海南、四川、宁夏、南京等积极推进“不见面审批”改革步伐，努力实现由“面对面”到“键对键”。



- ◆ 广西探索推行“网上申报、智能审批、即批即得、电子结果”的新型互联网办事服务模式，电脑自动审批，即时获得审批结果。

3.运维机制逐步完善，网站管理取得新进展

网站信息协同联动机制逐渐完善

抽查通报机制逐步完善

问责力度不断加大



4. 创新应用不断加快，网站发展持续新探索



在线智能机器人客服

统一身份认证的个人主页

政府网站智能分析系统

主要问题与不足



网站信息内容实用程度有待提升



网站平台功能建设水平有待提高



网站规范性建设提升空间较大



网站应用推广能力还需增强

1. 网站信息内容实用程度有待提升

◆ 政务公开的实用性有待提高

■■■■■ 人民政府关于废止部分规章的决定

■■■■■ 人民政府决定废止下列政府规章：

- 一、《■■■■■ 公共场所治安管理办法》（1991年8月5日省政府令第3号）
- 二、《■■■■■ 社会用字管理办法》（1992年1月9日省政府令第11号）
- 三、《■■■■■ 公路养路费征收办法》（1997年8月29日省政府令第30号）
- 四、《■■■■■ 邮政管理办法》（2003年6月23日省政府令第30号）

本决定自公布之日起施行。

未在已修改、废止或失效的文件上作出的明显的标注。

■■■■■ 公共场所治安管理办法

青海省人民政府信息公开：http://xxgk.qh.gov.cn 来源： 创建时间：2005/6/2 17:16:39

【颁布单位】 青海省人民政府

【颁布日期】 1991.08.05

【实施日期】 1991.08.05

【文 号】

第一条 为了维护社会治安秩序，加强对公共场所的治安行政管理，保障人民群众文化、体育、贸易活动的正常开展，根据全国人大常委会《关于加强社会治安综合治理的决定》和《中华人民共和国治安管理处罚条例》及有关法律、法规的规定，结合我省的实际情况，制定本办法。

第二条 本办法所称的公共场所是指从事文娱、体育和贸易等活动而形成的群众集散场所，包括：

- （一）影剧院、俱乐部、文化宫（馆、站）、青（少）年宫、舞厅（会、场）、录像放映点（室）、电子游戏室、游艺室、博物馆、图书馆、展览馆；
- （二）体育馆（场）、游泳馆（池）、浴池、滑冰（旱、水冰）场、台球室（场）、民用射击场；
- （三）公园、动（植）物园、游乐场、风景游览区；

■■■■■ 人民政府政府信息公开目录

1. 机构设置
- 1.1 领导简介
2. 决策信息
- 2.1 发展规划
- 2.2 重大决策
- 2.3 重点工作
- 2.4 重大建设项目
3. 法律法规
- 3.1 法律法规
- 3.2 法规解读
4. 规范性文件
- 4.1 上级文件
- 4.2 本级政府文件
5. 工作动态
6. 统计信息

信息公开目录只是**静态页面**，未与网站文件资料库、信息内容实现关联融合

1. 网站信息内容实用程度有待提升

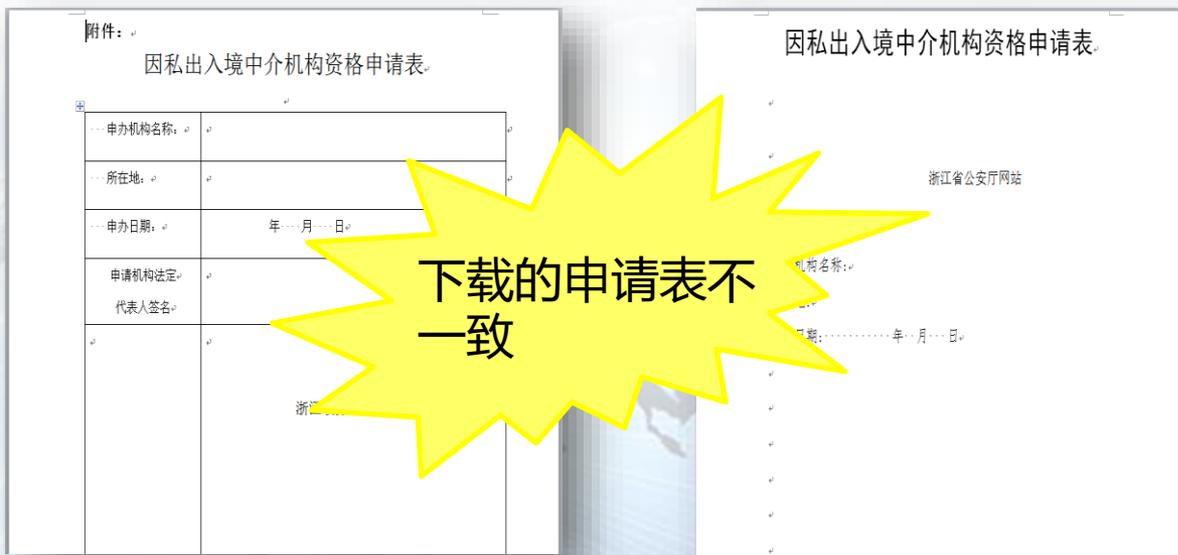
◆ 服务指南的实用性有待提高



办理材料不一致

材料名称	材料类型	规格要求	必要性
因私出入境中介机构申请表	纸质材料	A4纸, 用电脑打印, 一式两份。	必要
法定代表、主要负责人、主要工作人员的简历和有关身份、资格证明	原件	A4纸, 用电脑打印, 一式两份。	必要
与外国出入境服务机构直接签署的有效合作意向书或者协议(中、外文文本), 以及经驻外使、领馆认证的对方的合法资格证明	原件	一式两份。	必要
具有法定资格的验资机构出具的验资证明	原件	A4纸, 一式两份。	必要
公司章程	纸质材料	A4纸, 用电脑打印, 一式两份。	必要
保证中介活动正常运行的规章制度	纸质材料	A4纸, 用电脑打印, 一式两份。	必要
拟开展中介活动的可行性报告	纸质材料	A4纸, 用电脑打印, 一式两份。	必要
经营场所使用证明(非住宅性质, 使用面积不少于80平方米)	原件	一式两份。	必要
工商行政管理部门预先核准的企业名称	复印件	A4纸, 用电脑打印, 一式两份。	必要

多数网站的办事指南存在材料**不规范不清晰**的问题



下载的申请表示不一致

1.网站信息内容实用程度有待提升

◆服务指南的实用性有待提高

二、公安部门

(一) 公民出入境证件费

1、普通护照收费标准，由每本200元降为每本160元。因丢失要求补发因私普通护照的，收费标准为每本160元。

2、出入境通行证收费标准，一次出入境有效由每证20元降为每证15元，多次出入境有效由每证100元降为每证80元。

3、往来港澳通行证收费标准，由每证100元降为每证80元。

前往港澳通行证收费标准，由每证50元降为每证40元。

内地居民赴港澳签注的收费标准，一次有效签注由每件20元降为每件15元，二次有效签注由每件40元降为每件30元，短期（不超过一年）多次有效签注由每件100元降为每件80元，一年以上（不含一年）两年以下（含两年）多次有效签注由每件150元降为每件120元，两年以上三年以下（不含三年）多次有效签注由每件200元降为每件160元，长期（三年以上，含三年）多次有效签注由每件200元降为每件160元。

	(五) 省级地方人民政府公安机关出入境管理机构报经公安部出入境管理机构批准，要求提交的其他材料。
办理程序：	公民申请普通护照，应当由本人向其户籍所在地县级以上地方人民政府公安机关出入境管理机构提出，并提交以上真实有效的材料。 现役军人按照管理权限履行报批手续后，由本人向所属部队驻地县级以上地方人民政府公安机关出入境管理机构提出。
收费标准：	首次申请、换发、补发（不含丢失补发）护照200元/本，丢失补发护照200元/本，加注20元/枚
办理期限：	收到申请材料之日起十五日内签发，偏远地区或交通不便的地区或因特殊情况不能按期签发护照的，经省级地方人民政府公安机关出入境管理机构负责人批准，签发时间可延长至30日。
办理单位：	本人户籍所在地、现役军人本人所属部队驻地县级以上地方人民政府公安机关出入境管理机构。

收费信息不准确

2. 网站平台功能建设水平有待加强

◆ 政务公开第一平台作用有待增强

【省财政厅】全力推进民生十件实事全面完成

来源： 发布时间：2017-11-13 08:50 编辑：许娜 分享

近日，记者从省财政厅了解到，今年以来，青海省财政厅牢固树立以“四个转变”推动“四个扎扎实实”落实和财政坚持民生优先的工作理念，始终把保障和改善民生工作放在突出的位置，按照省委、省政府安排部署，积极履行民生十件实事牵头单位职责，督导推进民生十件实事取得新进展。目前，民生十件实事涉及的47项具体任务中，13项民生指标达标任务已完成12项；其余34项任务中，已完成80%以上，确保所有确定的民生实事全部按期完成目标任务，全力“收好关”，为今后民生实事工作“开好局”。

城乡居民收入持续增长、出行畅通工程顺利推进、人居环境不断改善、全面健康工程有效实施……从目前民生十件实事完成情况来看，就业创业方面，

全面落实扶持就业创业各项政策，完成城乡劳动力免费教育，调整提高义务教育生均公用经费补助育新型经营主体、社保扩面达标、落实强农惠农政

另外，出行畅通工程顺利推进。“畅通西宁”西海、西海至都干湖公路项目，改扩建农村公路6.46万公里城镇棚户区改造和5.21万户农牧民危旧房改造100个农村电子商务综合服务站点、20个社区

为确保圆满完成民生十件实事，省财政厅积极实地查看部分民生项目实施现场，全面了解掌握各项任务路径和时限，强化台账约束，增强监督检查地

【省体育局】召开会议学习贯彻十九大精神

来源： 西海都市报 发布时间：2017-11-06 09:32 编辑：成斌 分享

“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务……”11月3日，青海省体育局18名新党员面对党旗庄严宣誓，多名老党员重温了入党誓词。

当日，省体育局召开党组理论学习中心组学习会，学习传达党的十九大精神和省委十三届二次全会精神。

省体育局副局长才让太传达了党的十九大精神和省委十三届二次全会精神，副局长杨培传达了国家体育总局学习贯彻党的十九大精神干部大会精神和省直机关学习贯彻党的十九大精神部署会议精神。同时，与会党员干部结合自身本职工作畅谈学习十九大精神的感悟。

“总书记的讲话对我们来说是‘路线图’‘指南针’，也是动员令，特别是全民健身这方面，下一步，我们将结合十九大精神，结合体育实际工作，加快发展的青海全民健身工作的实施，群众体育、竞技体育、体育产业同步协调发展。”省体育局副局长杨培在发言中说。

“我省拥有丰富的户外山地资源、体育旅游资源、休闲健身资源，我们的体育产业大有可为、大有希望。在十九大精神的引领下，我们一定不负新时代的使使命、不负人民群众的新期待，续写青海体育的新篇章。”省体育局副局长才让太在学习会上说。

省体育局党组书记、局长张宁指出，习近平总书记在党的十九大报告中，是对体育战线发出的动员令，吹响的冲锋号。认真是体育工作的重中之重，第一要务。

张宁表示，要深入学习贯彻党的十九大精神，加快推进青海人民向往的体育，必须深刻领会新思想，用习近平新时代中国特色社会主义思想，必须深刻领会新战略，加快推进体育强省建设各项任务。

张宁说，新时代、新体育、新生活，必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想，推动全民健身与全民健康深度融合。（李占秋）

【省质监局】对6家生产企业进行约谈

来源： 晚报 发布时间：2017-10-30 10:06 编辑：马燕燕 分享

为进一步加强重点产品质量安全隐患排查和专项整治工作，有效防范和坚决遏制产品质量安全事故，近日，省质监局对在重点产品质量安全隐患排查和专项整治行动工作督查中发现严重问题的6家重点产品生产企业进行了约谈。

据了解，约谈过程中，省质监局指出了本次约谈的原因及目的，通报了在产品质量安全隐患排查和专项整治行动督查中企业存在的主要问题，听取了被约谈企业的整改情况，帮助企业分析了存在问题的原因，并提出了具体整改要求和措施：一是企业要对本次督查中发现的问题，认真分析，找准原因，逐条逐项整改，确保整改有效到位。同时将整改情况报属地市场监管部门。二是企业要重视产品质量安全工作，切实提高产品质量安全红线意识，全面落实产品质量安全主体责任。三是企业要静下心来狠抓产品质量的提升，要导入先进的质量管理模式，弘扬工匠精神，严原料管控，创先进工艺，强质量管理，提检测能力，全面提升重点产品的质量。（悠然）

部门动态栏目中多数信息来源均是报纸媒体

2. 网站平台功能建设水平有待加强

◆ 互联网政务服务平台功能有待完善

The screenshot shows a government website interface. At the top, there are navigation links for '首页' (Home), '企业服务' (Enterprise Services), and '企业开办服务' (Enterprise Opening Services). Below this, there are two main sections: '企业开办' (Enterprise Opening) and '名称预先核准' (Name Pre-approval). The '名称预先核准' section includes an '办事指南' (Service Guide) table with columns for '事项名称' (Item Name) and '服务部门' (Service Department). The table lists three items: '外商投资企业名称登记' (Registration of Names for Foreign-invested Enterprises), '内资企业名称预先核准' (Pre-approval of Names for Domestic-invested Enterprises), and '网上名称查重申报' (Online Name Duplication Declaration), all served by the '市工商局' (City Market Supervision Administration).

事项名称	服务部门
外商投资企业名称登记	市工商局
内资企业名称预先核准	市工商局
网上名称查重申报	市工商局

Below the service guide, there is a grid of departmental service links. A red box highlights the '市教育局' (City Education Bureau) link. Below the grid, there is a '按部门' (By Department) filter menu with a red box around it, and a search interface for '省级保留 属地管理' (Provincial Retention Local Management) with a search button and a search result for '市教育局'.

The screenshot shows a government website interface with a table of services. The table has columns for '市属单位' (City-owned Unit), '部门名称' (Department Name), '事项名称' (Item Name), '受理日期' (Acceptance Date), and '办结日期' (Completion Date). The table lists three items: '医疗卫生类' (Medical and Health), '市城管局' (City Urban Management Administration), and '市工商局' (City Market Supervision Administration). Below the table, there is a search interface with fields for '办理编号' (Processing Number), '办理事项' (Processing Item), '申请人' (Applicant), and '办理单位/人' (Processing Unit/Person). A red box highlights the '网上预审系统' (Online Pre-approval System) button. Another red box highlights the '政务服务中心' (Government Service Center) button.

The screenshot shows a government website interface with a table of services. The table has columns for '事项名称' (Item Name), '受理日期' (Acceptance Date), and '办结日期' (Completion Date). The table lists several items, including '市工商局' (City Market Supervision Administration), '市城管局' (City Urban Management Administration), '市环保局' (City Environmental Protection Administration), '市规划局' (City Planning Administration), '市水务局' (City Water Administration), '市林业局' (City Forestry Administration), '市商务局' (City Commerce Administration), '市卫计委' (City Health and Family Planning Commission), '市审计局' (City Audit Administration), and '市外侨办' (City Overseas Chinese Office). A red box highlights the '市教育局' (City Education Bureau) link. Below the table, there is a search interface with a search button and a search result for '市教育局'.

某市政府门户网站同时存在**3**个服务入口，但服务却来自**不同的服务平台**。

2. 网站平台功能建设水平有待加强

◆ 互联网政务服务平台功能有待完善

The screenshot displays a government service website interface. At the top, there is a navigation bar with categories: 个人办事主题 (Personal Service Topics), 文化教育 (Cultural Education), 劳动就业 (Labor and Employment), 理财纳税 (Finance and Taxation), 医疗卫生 (Medical and Health), 社会保障 (Social Security), 公用事业 (Public Utilities), 交通出行 (Transportation and Travel), 旅游服务 (Tourism Services), and 社会治安 (Social Security). The '旅游服务' (Tourism Services) category is highlighted with a red box.

Below the navigation bar, there is a section for '全部事项' (All Services) with a sub-header '(共 3 个服务事项, 其中 0 个可网上预约)'. The list of services includes:

- 危害地震监测设施和地震观测环境建设项目审查 (Review of projects for seismic monitoring facilities and seismic observation environment) - highlighted with a red box.
- 经营国内旅游业务和入境旅游业务旅行社的设立审批 (Approval for the establishment of travel agencies operating domestic and inbound tourism services) - highlighted with a red box.
- 水运工程建设项目设计审批 (Design approval for water transport engineering projects) - highlighted with a red box.

Below the list, there are three sub-items for water transport engineering projects:

1. 水运工程建设项目初步设计审批 (Approval for preliminary design of water transport engineering projects)
2. 水运工程建设项目施工图设计审批 (Approval for construction drawing design of water transport engineering projects)
3. 水运工程建设项目重大设计变更审批 (Approval for major design changes of water transport engineering projects)

On the right side, there is a '个人事项' (Personal Services) section. It features a search bar and a list of services. The '婚姻登记' (Marriage Registration) service is highlighted with a red box. Below the search bar, there is a table of services:

服务事项名称	承诺办结期限	主管部门	网上办理
名称预先核准	5工作日	大亚湾经济技术开发区市场监督管理局	在线申办

一些政务服务平台存在服务分类不合理、不准确的问题

3. 网站规范性建设提升空间较大



- 某省所辖的**12**个地市政府门户网站中，仍然有**11**个网站**未标注政府网站标识码**。
- 多数网站尚未对非政府网站链接加注提示功能或信息，还没有对本网站的链接进行**全面清理**。

4. 网站应用推广能力还需增强

传统站内搜索

生育服务证

包含以下完整关键词 包: 文件格式 任何格式

热词: 疑似??_???? 请输入搜索关键词 部门动态

找到约18条结果, 用时0.02秒

查询范围: 全部 排序方式: 综合 时间范围: -

鼎城区玉霞街道: 统筹推进流动人口基本公共卫生计生服务均等化工作
2017年10月23日 - 检查1000人次; 为符合条件的流动人口免费办理生育服务证93本; 对25户流动人口特困家庭送...
wjw.changde.gov.cn

2017年全市政府网站绩效评估评分细则(征求意见稿)
2017年04月07日 - 分。内容保障情况10分考核县市区政府门户网站对身份证办理、户口办理、生育服务证办理、...
www.changde.gov.cn

如何办理生育服务登记?
2017年03月07日 - 二个子女的夫妻办理生育服务登记后, 由乡镇人民政府或者街道办事处免费发给生育服务证。再...
wjw.changde.gov.cn

相关图片

序号	名称	来源	时间
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

2014年全国地级市政府网站绩效评估排名

搜索即服务

—— 上海城市精神 ——
海纳百川 追求卓越 开明睿智 大气谦和



无障碍

网上政务大厅



审批事项



服务事项



事中事后监管



数据开放



12345热线

生育服务



流动人口一孩生育服务登记

办理流动人口一孩生育服务登记

4. 网站应用推广能力还需增强



某部委的官方APP，尚未在主流应用市场上线，但在应用市场上却发现极易使公众混淆的**山寨APP**；



某部委的官方应用，同一时期内，在豌豆荚市场、安卓市场、应用汇市场3个平台上，存在**3个不同版本**。

提升建议

1

明确政府网站集约化建设路径

2

完善政府网站平台功能

3

加强网站规范化、实用化建设

4

加强沟通协调、协同联动机制建设

2018年评估思路

开发区网站、承担行政职能的事业单位网站评估

1 2

政府机构利用第三方平台提供网上政务服务能力的评估



敬请批评指正

谢谢!