

智能政府+政府改革：新一代电子政务的发展方向

杨凤春

北京大学电子政务研究院

2017年11月18日

北京

基本判断

- 1、电子政务面临突破，新一代电子政务正当其时
- 2、实现智能政府、助力政府改革应当成为新一代电子政务建设和发展的主要任务
- 3、“智能政府+政府改革”是新一代电子政务发展的方向

为什么说电子政务正面临突破（一）

- 该做的都做了
 - 基础设施
 - 网站、门户
 - 各种应用
 - 服务
 - 网上、网下
 - 政务服务
- 电子政务的“能”高度显现
 - 内部办公
 - 应急
 - 舆情
 - 监控
 - 网上办事
 -
- 政绩、技术装备型电子政务成为主流
 - 形式化
 - 行政权力本位化
 - 技术与设施高端化
 - 政绩型电子政务
 - 通过电子政务强化政府的政绩表现，实现政府与社会关系的正常化
 - 阶段性特征
 - 不同阶段可能有不同的主题
 - 政务服务
 - 技术装备型电子政务
 - 整合、共享、协同、个性化、定制化……
 - 大数据、云计算、人工智能
 - 手工作业自动化、纸质文件电子化、数字化……
 - 终端的多样化、人性化
 -

为什么说电子政务正面临突破（二）

• 电子政务对政府的影响及其实现效果

- 随着政府能力的提升，需要加强社会与政府的平衡
 - 但事实上，政府与社会权利的失衡在加剧
- 随着政府自主性强化，政府更有必要加强自我约束和改革
 - 但事实上政府对其自我监督、自我控制的依赖性更强
- “互联网+政务服务”的推进，客观上要求政府进一步推进政府改革
 - 但事实上，以公共服务改进为主要标志的政府政绩更具有合法性论证价值
 - 服务VS权利

• 因此，电子政务必然存在一些“盲区”和无法解决的问题

- 电子政务的“不能”依然如故
 - 政府自身问题的解决
 - 政府与社会关系的正常化，公务员与公众关系的平等化
 - 决策的科学化
 - 政府“效益”的提升
 - 节约型政府的实现

为什么说电子政务正面临突破（三）

- 技术驱动因素
 - 互联网、物联网、大数据、人工智能技术的发展和在各领域的应用
 - 政府有可能再次成为信息化“洼地”
- 公众信息化素养因素
 - 政府信息化设施不能满足公众的服务和体验要求
 - 政府信息化投资不能产生相应的社会贡献
- 目前阶段电子政务、政府事务领域一些难以解决的问题等待技术解决方案的出现
 - 信息共享问题，公共数据开放问题，大数据应用问题
 - 提升政府资源使用效率问题，政府决策支持问题，节约政府支出问题
 - 不同层级、领域、部门间政府及其部门的协调问题，资源共用问题

回到电子政务本身，寻求电子政务的突破

- 电子政务是信息社会的政府管理和服
• 是政府本身
- 电子政务的基本功能
• to B, to C, to E, to G
- “互联网+政务服务”是什么？
• 2c+2B
- “政务服务”之后是什么？
- 什么是电子政务的to E、to G？
 - 如何实现政府内部的为公务员的服务？
 - 政府内部的拟互联网化，及拟互联网化+公务员服务
 - 如何实现政府之间、部门之间、层级之间的服务、协调？

实现智能政府、助力政府改革应当是新一代电子政务建设和发展的主要方向和领域

- 智能政府

- 免除政府及其工作人员繁杂知识获取，文字、信息作业的，能够为政府及其工作人员提供决策帮助的，尤其是政府首长在不具备合理决策基本条件情况下不得不做决策时的支持；人与机器的合作的政府架构和作业方式

- 政府改革

- 目标

- 改革机构，精简人员
- 完善治理体系，提高治理能力
- 提高效率、效益，节省开支

- 数据、算法成为支撑政府运行的新型“法律法规”

- 让领导少说话，让数据和算法多说话”

- 最小政务单元是政府新的组织单位

- “最小政务单元是公务员的新“机关”

智能政府

- 是最大化能力处理政策、指示和经验等信息和案例的政府
- 是灵活组织、调配政府的组织、资源，实现全部政府资源的统一调度的政府
- 是人-机互补型政府
 - 政府智能机器人与政府政治-行政责任人融合决策
- 是现实政务逻辑还原和再现、提升的政府
 - 真实政务逻辑与规则性政务逻辑
 - 工程师思维与公务员思维
- 是自适应的政府
 - 即政府基于数据和算法能够对政府所处的环境、场景进行调整，包括对自身规模、资源消耗的调整和对政策、治理的调整
- 是持续进行政府改革和自适应的政府

新一代电子政务的基本属性

- 智能
 - 数据
 - 算法
 - 可用性
- 绿色
 - 环保
 - 节能
 - 节约资源
- 共享
 - 行政共享
 - 官民共享
 - 官商共享
- 政治正确
 - 真正符合纳税人利益的
 - 更具有公平、正义倾向的
 - 公众导向而非行政当局导向的
 - 尽可能少增加纳税人负担的
- 友好
 - 体验友好
 - 与技术-应用发展相匹配
 - 体验友好级别的设定应当与公众普遍具有的经济收入水平相结合，实现尽可能优化的性价比
 - 体验友好还应当是普适的，即不能只有某一部分或某些部分人认为好
 - 技术友好
 - 对技术应当进行友好的利用
 - 不友好利用技术的技术进步是反人类的
 - 在技术使用的决策权不可控的情况下，有些技术是不能用的
 - 对纳税人友好
 - 从技术进步和合理应用的角度，实现不花或少花纳税人的钱的目标
 - 技术和应用的进步应当建立在为纳税人省钱，而不是唯技术、唯概念的基础上

实现新一代电子政务的方法

- 方法论

- 最小政务单元方法
- 真实政务逻辑还原方法

- 工具

- 平台
- 算法、模型
- 政府机器人
- 基于全网数据的政府绩效评价

- 实现方法

- 基础建设

- 政府机器人、公务员角色生成与定位
- 互联网，拟互联网
- 最小政务单元的建设与维护

- 规则

- 信息处理与人文考虑分离
- 计算与选择分离
- 法定组织形式化
- 基于数据和算法的响应与自组织机制

谢 谢 ！