



赛迪
评估

中国评测

2017年系列研究成果发布

北京赛迪工业和信息化系统评估中心

2017年11月



随时以举事，因资而立功，用万物之能而获利其上。

——《韩非子●喻老》

中国评测2017年系列研究成果发布框架

总报告 (1)

- 第十六届全国政府网站绩效评估总报告

白皮书 (2)

- 政府网站规范性建设抽样调查
- 政府网站移动APP建设情况调查

技术研究 (3)

- 人工智能在政务领域应用分析
- 政府门户网站集约化的技术支撑应用
- 电子政务视角下移动互联网应用技术发展分析

应用平台 (1)

- CSTC政府网站智能监测系统

白皮书系列

01

2017年中国政府网站规范性建设抽样调查

调查背景

《政府网站发展指引》：**160处“要”，54处“应”；18处“不得、禁止、严禁”**。是当前政府网站规范化管理、集约化建设的纲领性文件。

为进一步摸清当前我国政府网站在**网站开办、内容建设、管理保障、页面展现等方面的规范化水平**，2017年6月-8月，北京赛迪工业和信息化系统评估中心对标《指引》要求，**选取要求较为刚性、操作性强的部分指标**，开展对标调查，形成本调查报告。

调查内容

调查指标含4个一级指标、15个二级指标、22项考核内容，具体如下：

网站开办规范

网站名称、域名、主办单位、党政机关网站标识、网站标识码、网站ICP备案等

网站内容规范

办事指南质量（办事指南要素、办理材料、办理流程）、意见征集采用情况等

机制保障规范

各级政府网站转载国务院政策信息情况

网页设计规范

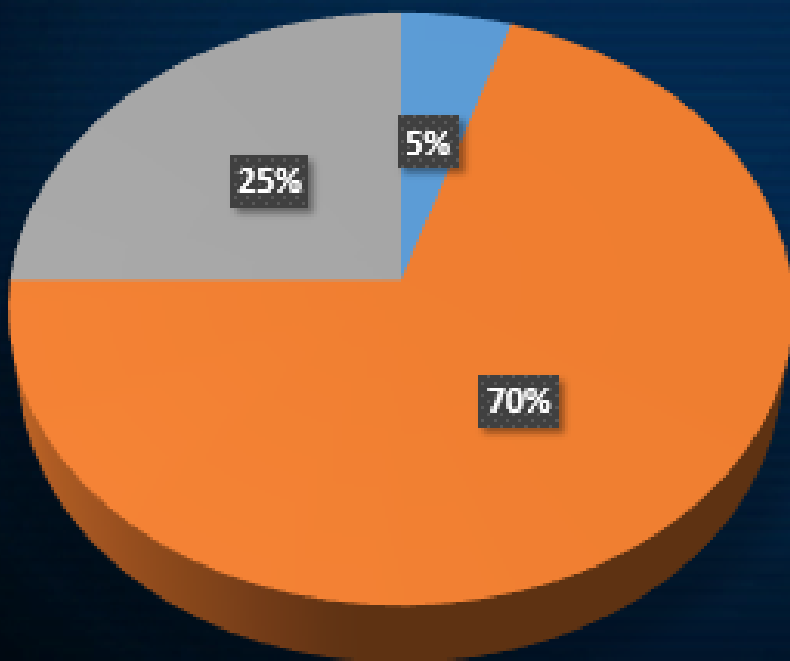
网页内容展现、网站地图、非政府网站链接提示以及悬浮框处理等

调查样本



主要结论

各单位政府网站规范性建设水平表现一般，提升空间较大



- 良好：符合80%以上考察点要求
- 一般：符合60%-80%考察点要求
- 较差：符合60%以下考察点要求

主要结论



政府网站标识码、公安备案标识缺失是政府网站**开办规范的“硬伤”**



办事指南不够实用、意见征集实效不足成为政府网站**内容建设的“软肋”**



非政府网站链接未提示成为政府网站**页面设计的“短板”**

示例

外国人在本省境内野外考察国家重点保护野生植物审批

便民服务



交通出行



公交查询



医疗机构



航班查询



查身份证



邮编查询



常用电话



便民缴费



火车查询

某省政府网站链接商业网站而无任何提示提醒信息

17-05-02

17-01-10

17-01-03

16-08-15

16-08-11

16-03-23



Global Sites

客服中心

国内: 400-830-6666



首页

酒店

旅游

机票

火车

汽车票

用车

门票

团购

攻略

全球购

礼品卡

商旅

邮轮

天海邮轮

更多

登录

注册

我的携程

国内机票

国际机票

特价机票

机+酒

航班动态

值机选座

退票改签

机场攻略

机场巴士

公务员通道

机票订单

国内机票查询

发现低价

航程类型 ☒ 单程 ☐ 往返 ☐ 多程(含缺口程)

出发城市 北京(BJS)

到达城市 中文/拼音

出发日期 yyyy-mm-dd

返回日期 yyyy-mm-dd

☐ 带儿童

☐ 带婴儿

儿童/婴儿票

机票破底价
比高铁更便宜的机票

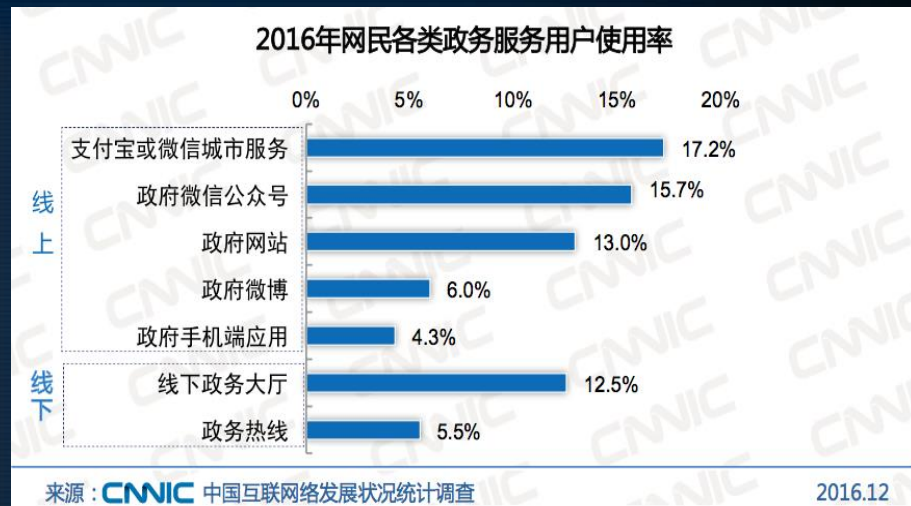
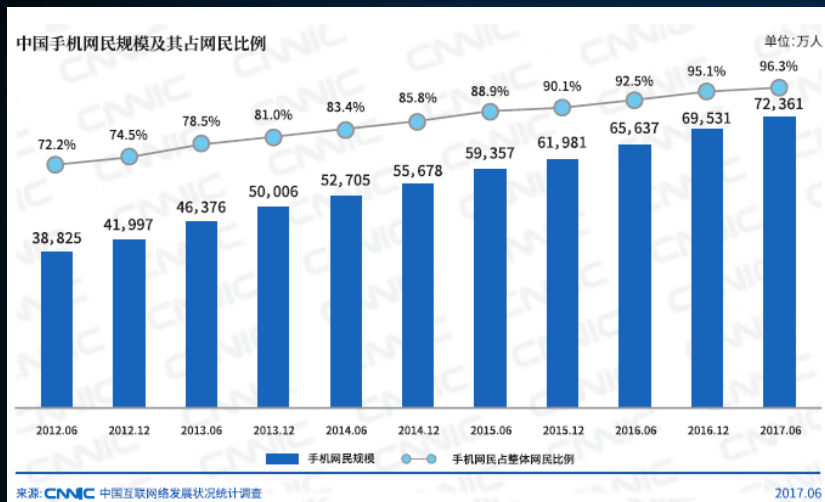
航空公司特惠专区

白皮书系列

02

2017年省部级政府网站移动APP建设 情况调查

调查背景



《政府网站发展指引》：“推进政府网站向移动终端、自助终端、热线电话、政务新媒体等多渠道延伸”。

调查内容

权威性

获取渠道

能否通过政府门户网站、主流应用市场下载到官方App

App标识

是否有明显政府名称标识、单位标识、图标标识

可用性

应用性能

兼容性、安全性、安装时长、CPU、内存占用等性能

更新维护

是否存在长期不更新、栏目不可用、严重错误等情况

实用性

信息公开

新闻动态、通知公告、政策法规等信息公开情况及公开及时性

办事服务

行政办事、便民查询等服务整合情况及提供质量

互动交流

留言服务、在线调查、实时互动等互动渠道建设应用情况

易用性

推送分享

是否具备服务推送、信息分享等功能

交互反馈

是否具备用户反馈、拨号器调用、图像调用等功能

检索导航

是否具备信息检索、地图导航等功能

系统管理

是否具备用户管理、系统设置等功能

调查样本



另外，还考察省部级App在App Store、安卓市场、应用汇、安智市场、腾讯应用宝等主流应用平台的发布和运维更新情况

调查结果

省部级政府
网站APP建
设率不足
50%

建设率
低

可用性
低

- 因**系统兼容性**（如不支持安卓7.0以上版本）、**网络连接**等问题，导致App无法使用
- **主要导航、重点栏目和系统链接不可用**，降低公众满意度

规范性
低

主要问题

山寨App
多

App版本
乱

调查结果

发布单位为企业，无法判断是否官方



示范性

低

60%省部级移动App在应用市场上未提供单位标识或提供的单位标识为商业企业，而非政府管理主体。

调查结果



豌豆荚 豌豆荚设计奖

应用商店 安卓软件 安卓游戏 排行

应用商店 > 新闻阅读 > 国家发改新下载



国家发改新 高速下载

国家发改新截图





安智 anzhi.com 上安智，下软件！

搜索应用/游

首页 安卓应用 安卓游戏 专题 智

新闻阅读 > 发展改革委



国家发改新 (1.6)

★★★★★

分类：新闻阅读

时间：2017年05月27日

系统：4.0及以上

作者：北京国信大汉科技有
限公司

历史版本

相同作者

下载：1000+

大小：17.6M

资费：免费

软件语言：简体中文



使用安智扫描二维码

下载到电脑

市场客户端



国信大...
于1千热度
87MB
文
及以上固件版本
请前往官网
2016-01-05
载至电脑

调查结果

缺少严格准入规则，存在各种山寨APP



通过“安卓市场”搜索“教育部”，显示的搜索结果均非官方App，而是**游戏、动画**等应用，对政府形象产生不良影响

提升建议

加快制定政务App标准规范，提升
移动政务服务能力

明确政务App应用市场管理要求，
保障政府权威性

将政务App纳入互联网政务服务一体化
平台中，实现信息同源、保障同步

加强政务移动App规划设计，使其面
子里子都美观实用

技术研究系列

01

人工智能在政务领域应用分析

02

政府门户网站集约化的技术支撑应用

03

电子政务视角下移动互联网应用技术发展分析

政府网站技术应用分析系列报告

人工智能在政务领域应用分析

北京赛迪工业和信息化系统评估中心
北京拓尔思信息技术股份有限公司
二〇一七年十一月

人工智能的发展趋势

人工智能在政务信息化中的应用场景

人工智能在政务信息化中的应用案例

人工智能在政务信息化中的挑战与应对

人工智能的发展趋势

- 精准验证

发展历程

解决传统政府服务供给缺乏的问题

核心技术

解决传统政府行政效率低下的问题

市场规模

- 辅助决策
- 需要多维全面的政务数据

发展方向

构建更融洽的政民关系和“大数据”

构建更精

- 人工智能在政务信息化中的挑战与应对

- 要解决好数据安全与个人隐私问题
- 需要直面政治伦理风险

政府网站技术应用分析系列报告

政府门户网站集约化的技术支撑应用

北京赛迪工业和信息化系统评估中心
南京大汉网络有限公司
二〇一七年十一月

政府集约化门户网站建设
三大架构

政府集约化门户网站重点打造
八大平台

政府门户网站集约化建设
六大技术风险

- 信息资源库平台
- 技术集中度风险
- 门户网站管理平台
- 数据开放架构
- 云计算
- 互动交流平台
- 数据集成
- 政府集约化门户网站重点打造
- 移动政务应用开放平台
- 大规模数据移植风险
- 数据开放
- 海量信息发布风险
- 集约
- 政府门户网站集约化建设
- 安全运维风险
- 政务
- 重大技术风险
- 大数据分析和量化评价平台

政府网站技术应用分析系列报告

电子政务视角下移动互联网应用技术发展分析

北京赛迪工业和信息化系统评估中心
北京飞天经纬科技股份有限公司
二〇一七年十一月



- 我国移动互联网发展现状
- 移动互联网技术发展趋势
- 我国移动政务发展水平

移动互联网发
展现状及趋势

移动互联网应
用技术与前瞻

核心内容

移动互联网应
用技术的政务
应用案例

移动政务发展
面临的挑战和
问题

- 移动政务服务
- 移动警务
- 移动旅游

- HTML5技术
- 移动页面加速技术
- 高精度度移动定位技术
- 移动云计算
- 移动端安全
- 人工智能技术
- 虚拟现实技术
- 生物识别技术
- 区块链技术

- 新技术应用速度有待提升
- 业务应用领域有待扩展
- 应用安全有待加强
- 制度体系有待完善

应用平台

CSTC政府网站智能监测系统
(<http://egov.cstc.org.cn/>)



评估动态

- 太原场|2017年中国政府网站绩效评估指标体系意见... (09-15)
- 南京场|2017年中国政府网站绩效评估指标体系意见... (09-15)
- 2017年中国政府网站绩效评估工作方案 (09-04)
- 关于邀请参加2017年中国政府网站绩效评估指标体... (08-29)
- ... (05-24)
- ... (03-29)
- 交通运输部科技司洪晓枫副司长、交通运输部科学... (03-09)

追踪评估工作动态

提供网站监测服务

发布权威专家观点

构建政府网站相关资料库

整合重点专题库



资料库



专题库



联系我们



感谢聆听
敬请指导