



国家质量监督检验检疫总局信息中心

Information Center of the General Administration of Quality Supervision, Inspection and Quarantine of the People's Republic of China

顺应政府网站发展趋势 提升质检政务服务水平

国家质量监督检验检疫总局信息中心

王庆春

二〇一七年三月



国家质量监督检验检疫总局信息中心

Information Center of the General Administration of Quality Supervision, Inspection and Quarantine of the People's Republic of China

2001年5月开通





国家质量监督检验检疫总局信息中心

Information Center of the General Administration of Quality Supervision, Inspection and Quarantine of the People's Republic of China

质检总局网站





国家质量监督检验检疫总局信息中心

Information Center of the General Administration of Quality Supervision, Inspection and Quarantine of the People's Republic of China

国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见

基本思路：

以人为中心，以服务大局，以公开透明、加强互动，以改革创新、注重实效。

加强政府网站信息发布工作：

- 强化信息更新管理
- 加大信息公开力度
- 做好社会热点回应
- 加强互动交流

提升政府网站传播能力：

- 提高网站传播效果
- 建立沟通联系机制
- 加强与新闻媒体的合作
- 提高网站内容质量

完善信息内容支撑体系：

- 健全信息内容管理制度
- 提高信息内容审核质量
- 加强网站内容更新
- 提高网站内容质量

国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知

一、目的和范围

(一) 普查目的

(二) 普查范围

二、方式和内容

(一) 普查方式

(二) 普查内容

三、时间和进度

普查从2015年3月开始，到2015年12月结束，分四个阶段实施。

四、组织和实施

(一) 普查组织

(二) 普查实施

国务院办公厅关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见

工作目标

一、总体目标

二、主要任务

三、保障措施

国务院办公厅关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业的通知

总体要求

任务

措施

国家质量监督检验检疫总局信息中心

行动纲领

主要任务

保障措施

2016年，我们深入贯彻落实国务院办公厅、总局办公厅关于政务公开、政务服务以及政府网站普查等相关工作要求，组织开展了一系列相关工作。



一、总局网站的建设管理工作

(一) 建设总局网上办事大厅，对接“互联网+政务服务”



质检公共服务事项目录清单（不含行政许可）

序号	实施单位	项目名称	办理依据	共同办理部门	服务对象	备注
1	直属检验检疫机构	原产地证书签证	《中华人民共和国非优惠原产地证书签证管理办法》（国家质检总局令第114号）、《中华人民共和国普遍优惠制原产地证明书签证管理办法》 各自由贸易协定	无	原产地证书申请人	
.....						
25	国家计量院	计量器具强制检定	《中华人民共和国计量法》第九条、第十九条	无	自然人，法人，其他组织	



(二) 搭建质检数据平台，助推“互联网+质检”

质检数聚

质检数据展示平台

统计数据

--产品质量
监督抽查结果
--消费品产
品质量国家
监督抽查结果
--计量标准
器具核准情
况
--全国特种
设备安全状
况情况通报
.....

警示数据

--缺陷产品
召回
--质检打架
典型案例
--产品召回
信息
--进境食品
安全风险
预警通告
.....

机构数据

各类机构数
据名单：
--智利输华
猕猴桃注册
果园、包装
厂名单
--秘鲁新鲜
蓝莓输华果
园、包装厂
以及冷处理
企业名单
--中国输美
木制工艺品
名单
.....

产品数据

--国家地理
标志保护产
品
--涉外地理
标志保护产
品
--允许进境
非食用动物
产品国家或
地区及产品
种类名单
--进出口危
险化学品主
要品种危险
公示
.....

人员数据

--质量工程
师
--通过国际
旅行医学会
旅行医学证
书考试人员
名单
--进出境动
植物检验检
疫签证官人
员名单
--特种设备
作业人员
.....

其他数据

--质量技术
监督统计概
况
--国家地理
标志产品保
护示范区
--各国输华
乳制品证书
样本
--中国出口
工业产品质
量安全示范
区
.....

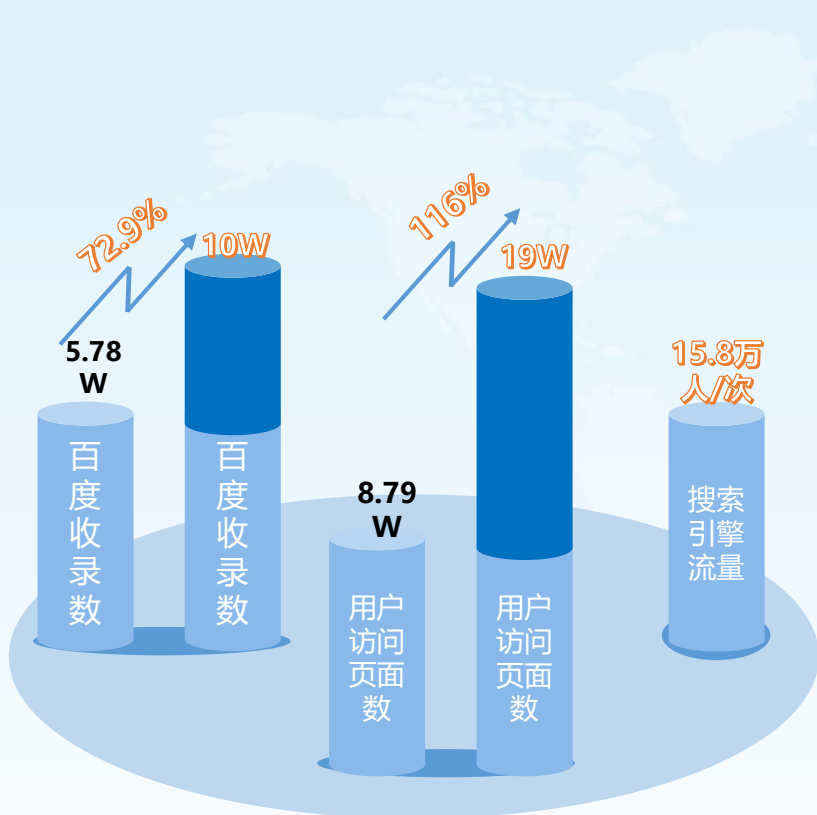


国家质量监督检验检疫总局信息中心

Information Center of the General Administration of Quality Supervision, Inspection and Quarantine of the People's Republic of China

一、总局网站的建设管理工作

(三) 优化总局网站可见性，提升“互联网+”服务效能与影响力



网页代码优化

链接结构优化

链接结构优化

URL规范化

设置权重标签

增加锚文字链接

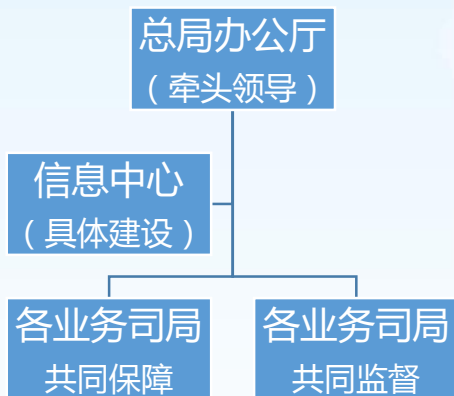
。。。。。





(四) 强化网站管理，夯实发展基础

保障网站可持续发展



绩效
评估
、
发布
工作
简报
.....

制定办法

《国家质量监督检验检疫总局网站管理办法》
《质检总局网站在线访谈工作规范》
《国家质检总局政府网站链接管理办法》

明确事项

明确总局网站建设管理的组织机构各部门职责
严格遵守谁主管谁负责，谁运行谁负责的原则



（五）运用大数据分析，支撑网站改版与科学决策

数据引导 科学谋划

- ◆全面收集用户来源等用户行为数据；
- ◆精准分析细分群体的特定行为；

需求主导 面向服务

- ◆以用户体验为主导，挖掘用户需求；
- ◆以业务应用的服务化为牵引，引导服务供给；
- ◆以网站访问用户行为数据为基础，研究用户特征

形成改版优化为网站改版优化提供决策依据，为部门开展主动信息服务提供依据。



（六）利用绩效评估制度，提升质检网站群建设水平



基本形成了全国质检系统网站“一盘棋”格局



国家质量监督检验检疫总局信息中心

Information Center of the General Administration of Quality Supervision, Inspection and Quarantine of the People's Republic of China

二、下一步重点工作

(一) 加强信息内容保障，夯实政务公开基础

2017年政务公开工作要点



全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开，加强解读回应，扩大公众参与，增强公开实效，助力稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险。

一、以政务公开助力稳增长



- (一) 加强预期引导
- (二) 推进减税、降费、降低要素成本信息公开
- (三) 推进重大建设项目和公共资源配置信息公开
- (四) 推进政府和社会资本合作（PPP）项目信息公开

二、以政务公开助力促改革

- (一) 推进“放管服”改革信息公开
- (二) 推进国资国企信息公开
- (三) 推进农业供给侧结构性改革信息公开
- (四) 推进财税体制改革信息公开



三、以政务公开助力调结构



- (一) 推进发展新产业、培育新动能工作信息公开
- (二) 推进化解过剩产能工作信息公开
- (三) 推进消费升级和产品质量提升工作信息公开

四、以政务公开助力惠民生

- (一) 推进扶贫脱贫和社会救助信息公开
- (二) 推进环境保护信息公开
- (三) 推进教育卫生领域信息公开
- (四) 推进食品药品安全领域信息公开



五、以政务公开助力防风险



- (一) 围绕防范金融风险推进公开
- (二) 围绕促进房地产市场平稳健康发展推进公开
- (三) 围绕防范遏制重特大生产安全事故推进公开

六、增强政务公开实效

- (一) 全面落实“五公开”工作机制
- (二) 进一步健全解读回应机制
- (三) 加强政务公开平台建设
- (四) 依法规范依申请公开工作



各地区各部门要结合实际，制定具体实施方案或工作安排，并在本要点公布后30个工作日内在本地区本部门政府网站公开。



加强督查评估，将政务公开纳入绩效考核体系，无绩效考核体系的国务院部门，年内要建立政务公开专项考核机制。



国务院办公厅适时对落实情况进行督查，组织开展第三方评估。

质检总局办公厅关于印发《2016年全国质检系统政务公开工作要点》的通知

各直属检验检疫局，各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团质量技术监督局（市场监督管理部门），认监委、标准委，总局各司局，各直属挂靠单位：

为做好2016年全国质检系统政务公开工作，根据《中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于全面推进政务公开工作的意见》的通知》（中办发〔2016〕8号）和《国务院办公厅关于印发2016年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2016〕19号）要求，制定《2016年全国质检系统政务公开工作要点》。现印发你们，请各单位结合工作实际，认真贯彻落实。

- 附件：1. 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于全面推进政务公开工作的意见》的通知
2. 国务院办公厅关于印发2016年政务公开工作要点的通知
3. 2016年全国质检系统政务公开工作要点任务分解表

质检总局办公厅

2016年5月10日

（此件公开发布）

加强总局门户网站在权力清单和责任清单、产品质量监管和执法信息、行政审批等重点领域的信息公开

继续做好2017年质检系统网站常态化季度监测工作



(二) 落实政务服务要求，增强政务公开实效

1

规范 服务事 项

编制质检总局政务服务事项目录，对服务事项进行统一编码、统一管理、分类提供，2017年底前通过总局门户网站集中公开发布，并实时更新、动态管理。

2

优化 服务流 程

集中全面公开与政务服务事项相关的法律法规、政策文件、通知公告、办事指南、监督举报方式和网上可办理程度，以及行政审批涉及的中介服务事项清单、机构名录等信息；同时进一步规范和完善服务事项的办事指南，提供规范表格、填写说明和示范文本；

3

公开 服务信 息

优化简化服务事项网上申请、受理、审查、决定、送达等流程，缩短办理时限。涉及多个部门的事项实行一口受理、网上运转、并行办理、限时办结。提供实时在线的咨询服务；建立网上预审机制，及时推送预审结果；推进办事材料目录化、标准化、电子化；

4

融合 升级平 台

依托总局门户网站，整理整合总局政务服务资源与数据，构建一体化质检互联网政务服务平台，提供一站式服务；在总局网站设置热点专题，实时动态公开阶段性成果。总局网上政务服务平台与中央政府门户网站主动做好对接，形成统一的服务入口。



(三) 加强网站群建设管理，提升网站群服务水平

01

继续开展质检系统网站的绩效评估，并根据最新要求对评估指标体系进行细化调整；
同时继续开展网站日常监测和专家评议等工作。

02

研究编制质检系统网站集约化建设指南。借鉴国务院办公厅关于政府网站集约化建设指引的相关资料，结合质检系统网站建设现状，从平台、内容、管理等方面编制质检系统网站集约化建设指南，为质检网站群建设提供指导。



国家质量监督检验检疫总局信息中心

Information Center of the General Administration of Quality Supervision, Inspection and Quarantine of the People's Republic of China

谢谢！