

履职尽责 创新融合 打造人民满意的 网上交通运输政府

交通运输部科技司 洪晓枫

2017年3月28日

网站基本情况



交通运输部政府网站是**首批**建设的国家部委网站。

始建于**2001**年，上线运行**16**年来，历经从无到有、从简单页面到多元化展现、从技术导向到服务导向的**三个发展阶段**，网站服务能力和管理水平不断提升，成为推动“互联网+交通运输政务服务”重要载体。

7

共进行7次改版

迄今我部网站共进行了7次重大改版，最近一次改版是去年1月1日上线运行的，这次改版以“网站页面优化、栏目体系整合、服务功能完善”为重点，实现了“**新页面、新栏目、新技术、新功能**”的改版效果。

10

年信息发布量10
万条

156

日均页面访问量156
万次

坚守和不变

始终按照国家有关政策要求和人民群众的需求不懈地推动网站建设完善，立足政府网站功能定位，不缺位、不越位，切实履职尽责，努力将网站打造成为“权威政务信息的发布平台、回应社会关切的互动平台、网上公共服务的整合平台、网络社会舆情的引导平台”。

创新和改变

不断适应信息网络社会发展的新趋势，根据“大部制”改革、“放管服”改革的新要求，积极采用新技术、应用新模式，整合资源、创新服务，推进交通运输电子政务的全面发展，努力打造更加实用、便捷的综合交通运输网上政务服务，让智慧交通的发展成果在政府网站得到更好的体现。

主要做法



履职尽责
打造我部互联网“第
一平台”

创新融合
提升网站综合交通运输
服务水平



一、履职尽责，打造我部互联网“第一平台”

切实履职尽责，努力把该做的事情做实、做细、做精、做好。



信息公开



在线服务



政民互动



网络安全

1.增量提质，做实政府信息公开

2016 年
发布通知公告
1051条

2016 年
受理依申请公开
135件

累计解读政策
157期

近年来我部紧紧围绕交通运输中心工作和公众关切，不断强化网站信息公开的制度保障，出台了部“互联网+政务服务”实施意见、部政务信息公开管理办法、进一步加强部政府网站的工作方案等政策文件，不断细化网站信息公开工作任务，增强公开实效。

1.增量提质，做实政府信息公开



2015 年我部“政府信息公开年度报告专题”被中国政府网评为优秀年度报告。

交通运输部 政府信息公开年度报告

>> 返回部网站

交通运输部2015年政府信息公开工作年度报告

点击下载报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）编制。本年度报告由概述、主动公开政府信息情况、人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况、依申请公开政府信息情况、行政复议、行政诉讼和举报投诉情况、政府信息公开收费及减免情况、存在问题及下一步工作打算八部分组成。本年度报告所列数据统计期限自2015年1月1日起至2015年12月31日止。本年度报告电子版可在交通运输部网站政府信息公开专栏（www.mot.gov.cn/zfxgk）下载。如对本年度报告有疑问，请与交通运输部政府信息公开工作机构联系（地址：北京市建国门内大街11号；邮政编码：100736；咨询电话：010-65292287；电子邮箱：jtyzbzfxgk@mot.gov.cn）。>> 点击查看全部

· 交通运输部2014年政府信息公开工作年度报告
· 交通运输部2013年政府信息公开工作年度报告

· 交通运输部2012年政府信息公开工作年度报告
· 交通运输部2011年政府信息公开工作年度报告



中华人民共和国海事局

交通运输部海事局2015年 政府信息公开年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）编制。本年度报告由概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开收费情况、政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况、存在的

交通运输部海事局2015年政府信息 公开工作年度报告

2016年，交通运输部海事局将全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，根据国务院及交通运输部工作要求和部署，通过多种方式，切实做好政府信息公开工作，提升海事政府信息公开工作的规范化水平，提高海事信息公开工作质量。

福建海事局... | 广东海事局... | 广西海事局... | 南海海事局... | 河北海事局... | 黑龙江海事局... | 江苏海事局...
连云港海事局... | 辽宁海事局... | 厦门海事局... | 山东海事局... | 汕头海事局... | 上海海事局... | 深圳海事局...
天津海事局... | 烟台海事局... | 营口海事局... | 湛江海事局... | 浙江海事局...



交通运输部长江航务管理局



交通运输部珠江航务管理局

· 长江航务管理局2015年政府信息公开工作年度报告
· 长江航运公安局2015年度政府信息公开工作报告
· 长江海事局2015年政府信息公开工作年度报告
· 长江三峡通航管理局2015年政府信息公开工作年...

· 珠江航务管理局2015年政府信息公开工作年度报告



2.便捷高效，做细在线服务

按照“放管服”要求，我部坚决取消不合时宜的行政审批事项。

目前部本级仅保留36项行政许可，其中只有20项由部机关司局办理，其他均由直属海事系统受理。



2.便捷高效，做细在线服务

坚持“互联网+政务服务”理念，推进“行政许可网上办理平台改造升级工程”，改造升级原有网上办事大厅，再造审批系统业务流程，继续加强“网上受理、网上审批、网上办结”服务系统的建设。



2.便捷高效，做细在线服务

完善功能
拓展和延伸服务范围
优化电子督查系统
建立平台管理和应用安全系统
新建行政审批移动
办公系统和统计分析系统。



3.畅通和谐，做精政民互动

通过留言问答栏目建设以及后台流转制度，截至目前共计答复公众留言38000余条。

02
处理

01
收集

留言

03

反馈



建设了“智能问答系统”，通过该系统公众可自助查询交通运输行业的常见问题，成为24小时不间断服务的智能接待员。

4.守牢底线，做好网站安全防护



制定网络安全防护策略和应急预案，定期开展安全测评和风险评估。利用敏感词过滤、错链盗链检测、错别字检测等技术手段，开展网站信息内容24小时监测。

实行网站信息发布审核制度，严格履行信息发布程序，逐级审查发布信息内容。定期对部政府网站外链链接和系统进行清查，消除外链网站和系统带来的隐患和风险。



二、创新融合，提升网站综合交通运输服务水平



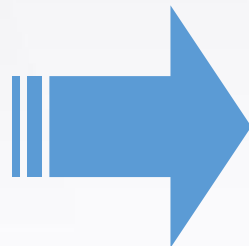
探索新技术

“互联网+”、大数据、云计算等新一代信息技术不断发展。



融合发展

综合交通运输进入新的发展阶段，各种运输方式都要融合发展，提高效率、提升质量。



数据资源共享
服务资源整合

1. 政企合作、创新服务， 推进综合交通出行大数据开放云平台建设

 出行云 综合交通出行大数据开放云平台

首页 数据开放 决策服务 开发服务 平台介绍

全国首个 出行数据开放与应用平台

开放海量交通数据 众创决策开发服务

数据开放



地面公交

包括公交线路、站点、车辆、票价等基础信息和车辆定位信息。



出租汽车

包括出租运营车辆、计费标准、在车位置等基础信息和车辆定位信息。



轨道交通

包括线路、站点、票价等基础信息以及列车、到离站数据、异常情况等数据。



班线客运

包含班线客运线路、客运站、售票点、票务等基础信息和车辆定位信息。



城市道路

包括城市道路网络、通行等基础信息和路况拥堵状态、交通事故等信息。



高速公路

包括高速公路服务区、收费站、桥梁等位置信息以及高速路况、拥堵等信息。



城市管理

城市管理包括城市内部路网网络、管理车流量、出行通勤、人群热力、交通环境分析、出租车运行分析等数据。



路网管理

路网管理包括公路路网网络、管理车流量、路网运行状态、路网路况状态等数据。



春运服务

春运服务包括春运客流量预测、出行公众对春运期间综合运输服务的满意度评价等数据。

决策服务

城市管理 路网管理 公交管理 春运服务 服务评估 综合运输 更多 >>

拥堵路况分析 人群热力分析 出行通勤 城市扫描服务

全国/省级高速交通实时监测平台

全国/省级高速交通实时监测平台，是一款面向政府、交通和交警等部门使用的交通大数据决策支持平台，主要提供全国/省级高速公路路段拥堵数据实时监测功能，可按全国/省份进行高速公路实时总里程进行实时监测，并可按照行政区划和道路类型对高速公路变化趋势进行多维监测。本服务基于：浮动车GPS数据、百度定位导航数据、A路况。

[查看详情](#)



开发服务

基础服务

海量调用 · 支持出行开发服务



地图功能



出行功能



定位功能



地理信息功能

共建服务

政企合作 · 支持深度开发服务



还有网站地址



工程研究中心

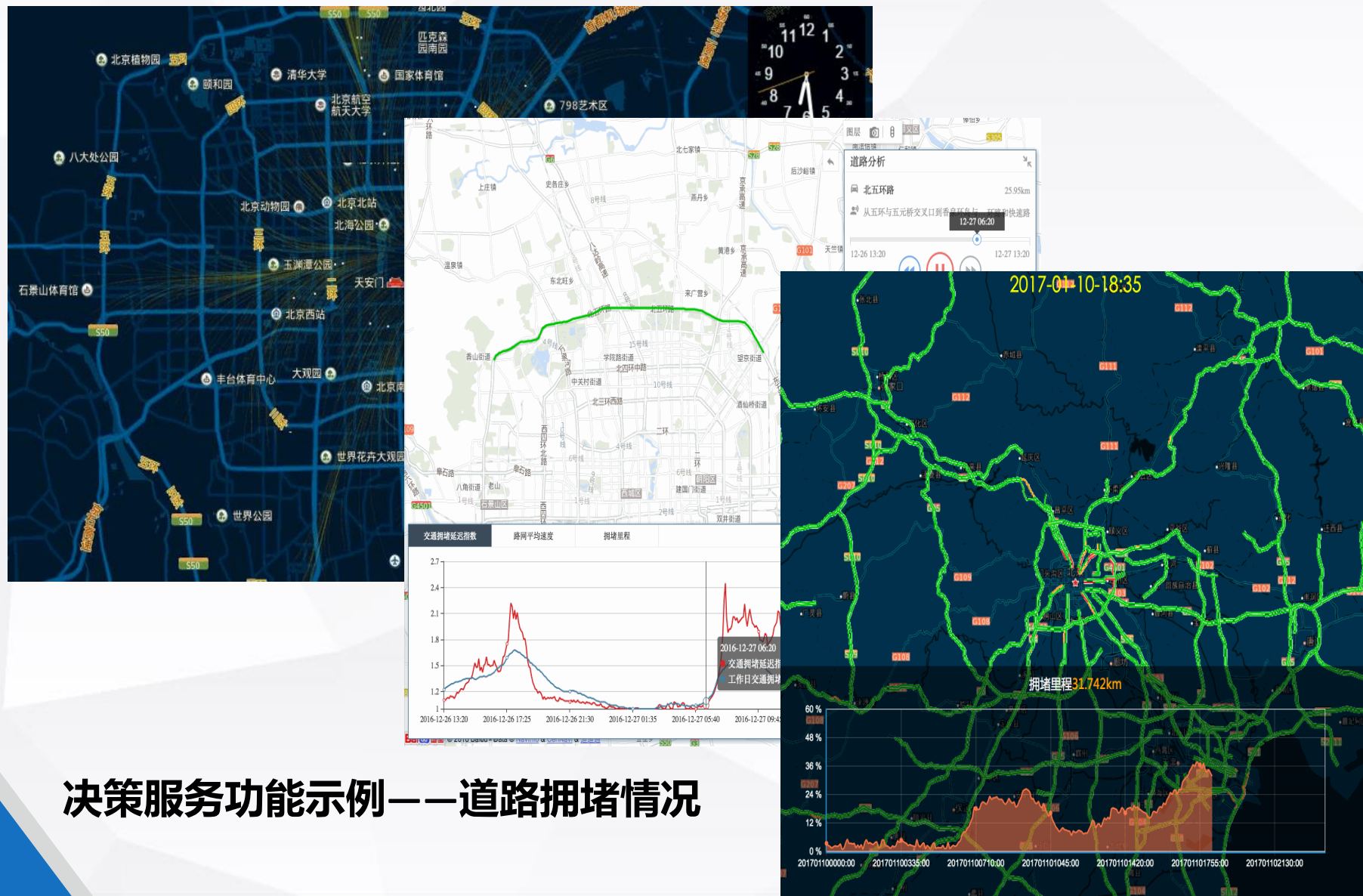


数据共享



数据共享

1.政企合作、创新服务， 推进综合交通出行大数据开放云平台建设



决策服务功能示例——道路拥堵情况

2.整合资源、集约建设，提升综合信息服务水平



随着“互联网+”行动指导意见的出台，我部也积极将互联网思维运用到信息系统的建设之中，更加注重系统集约化的建设和功能的整合，为公众提供更加便捷的服务平台。

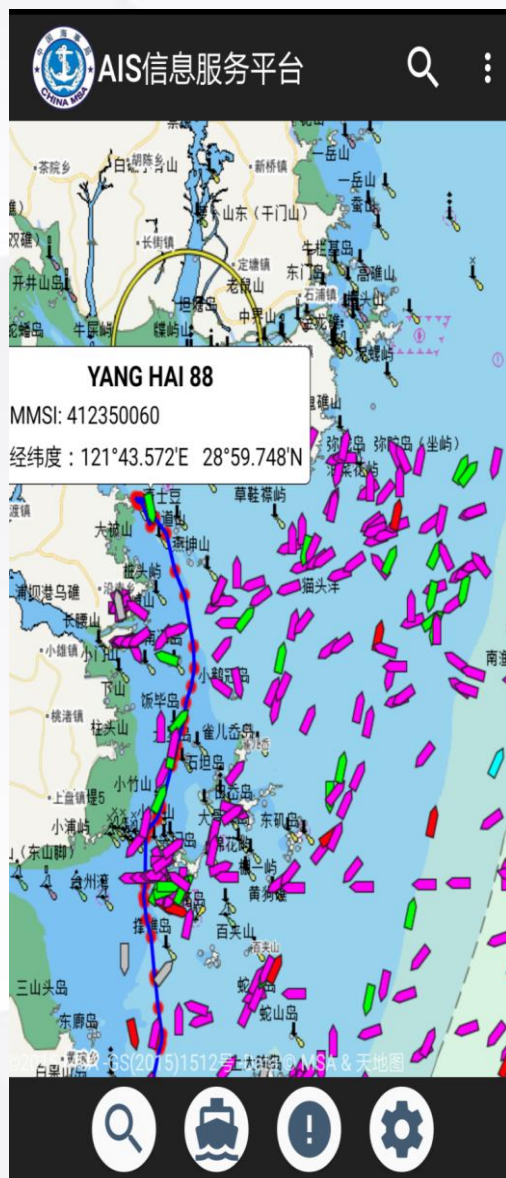
2.整合资源、集约建设，提升综合信息服务水平

船舶自动识别系统（AIS）



该平台基于互联网+政务服务理念，将海事私有云数据与互联网公有云平台相结合，免费向公众提供船舶动态实时信息服务。

船舶自动识别系统 (AIS)



利用网页、手机APP、微信公众号为载体，免费向公众提供船舶动态实时信息服务。

水路运输建设综合管理信息系统



该系统是我部水路运输的集约化管理平台和一站式服务窗口。系统集成了7个原有水运信息系统，建立了管理及申报门户和身份认证系统，形成了统一的行政业务办理平台和部级水路运输和建设基础数据库，提高了办事效率和服务水平。

建设“信用交通”专栏

754个

公示政策文件754

个

7个

诚信典型7个

22万

信用信息22万余

条

31个

失信案例31个

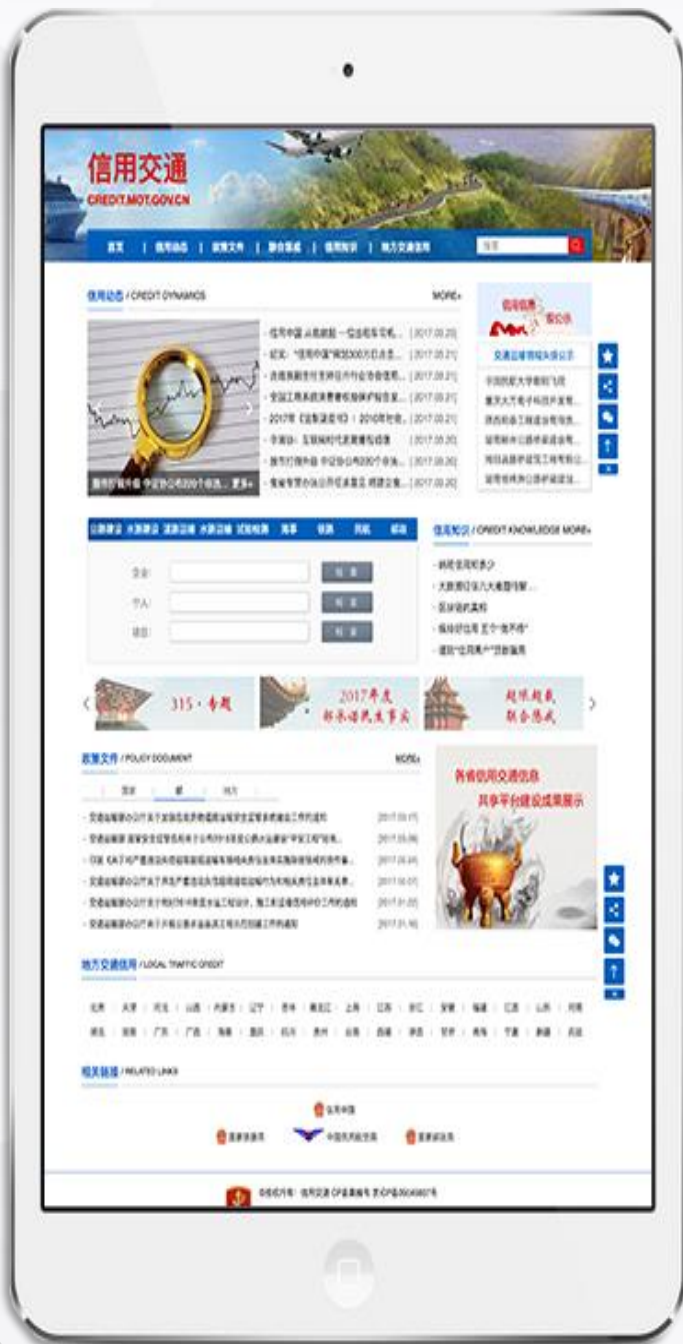
整合信用信息，建设“信

用交通”专栏，是交通运输行业

展现信用建设成果、公示信

用信息、曝光失信案例、宣传

诚信典型的重要窗口。



结 语

政府网站为百姓服务的初衷不会改变，网站理念更新和信息化技术发展的脚步也不会停歇。

我部将结合国家的有关要求以及公众需求，构建好部政府网站服务体系、管理评价体系和安全体系，进一步加强网站集约化建设，推进创新应用，不断提升“互联网+政务服务”能力，打造人民满意的网上交通运输政府。



日日行，不怕千万里

常常做，不怕千万事

谢谢！