

第十五届中国政府网站绩效评估结果发布

中国软件评测中心 周亮

2017. 3. 28 北京

一

评估指标与评估结果

二

评估结果分析

三

2017年工作思路

评估指标优化调整思路

01

围绕普查工作常态化要求，强化网站日常运维保障

02

落实国办年度政务公开工作要点，提升重点信息公开透明度

03

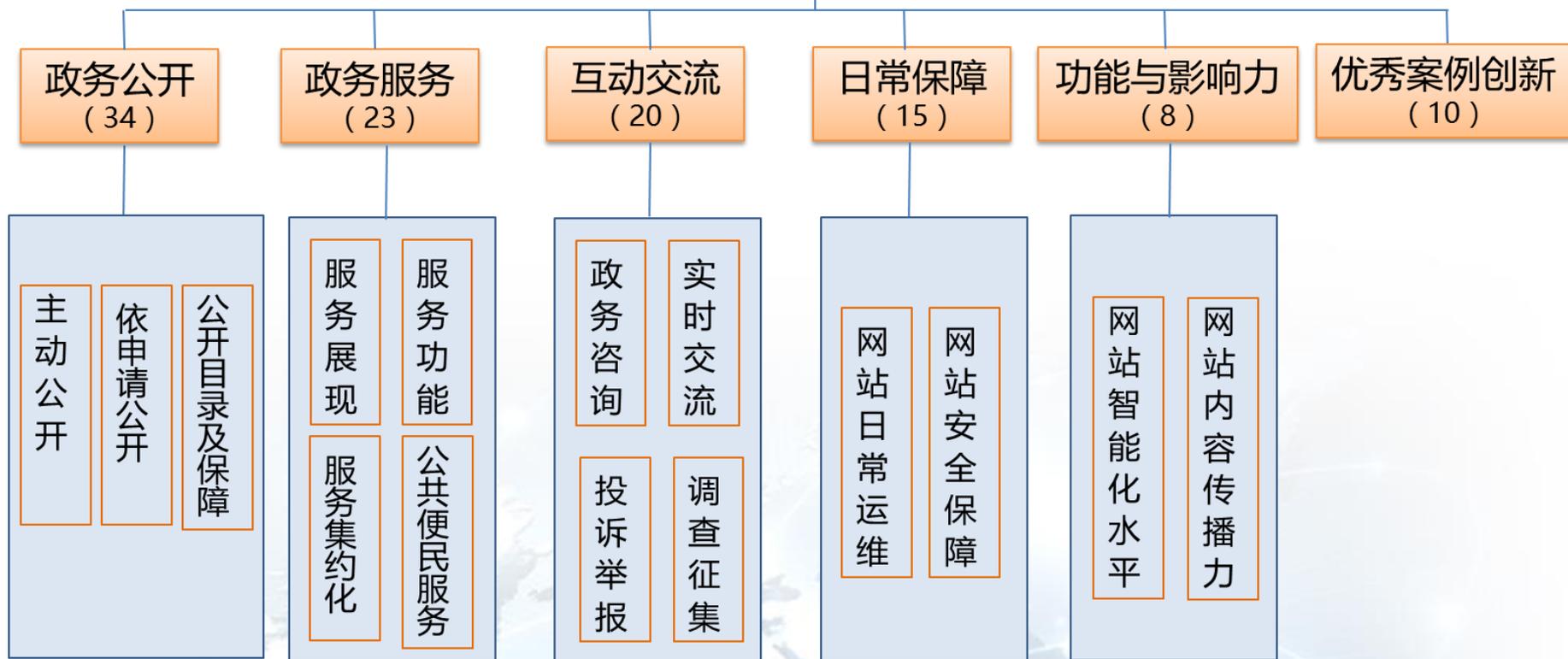
落实“互联网+政务服务”工作要求，推动政府网站政务服务内容建设

04

按照网站智慧化建设发展趋势，鼓励政府网站创新探索与实践

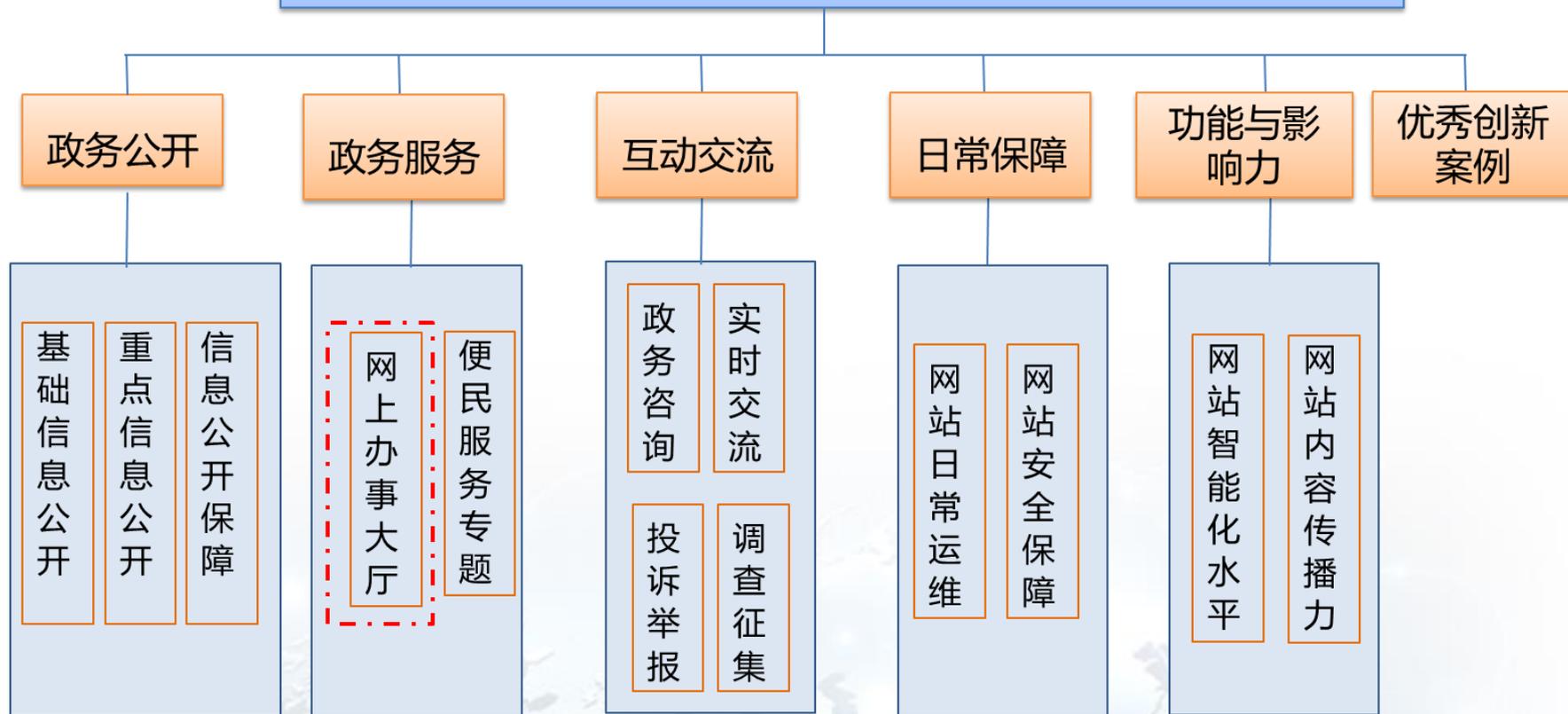
部委网站评估指标

第十五届政府网站绩效评估指标体系（部委）



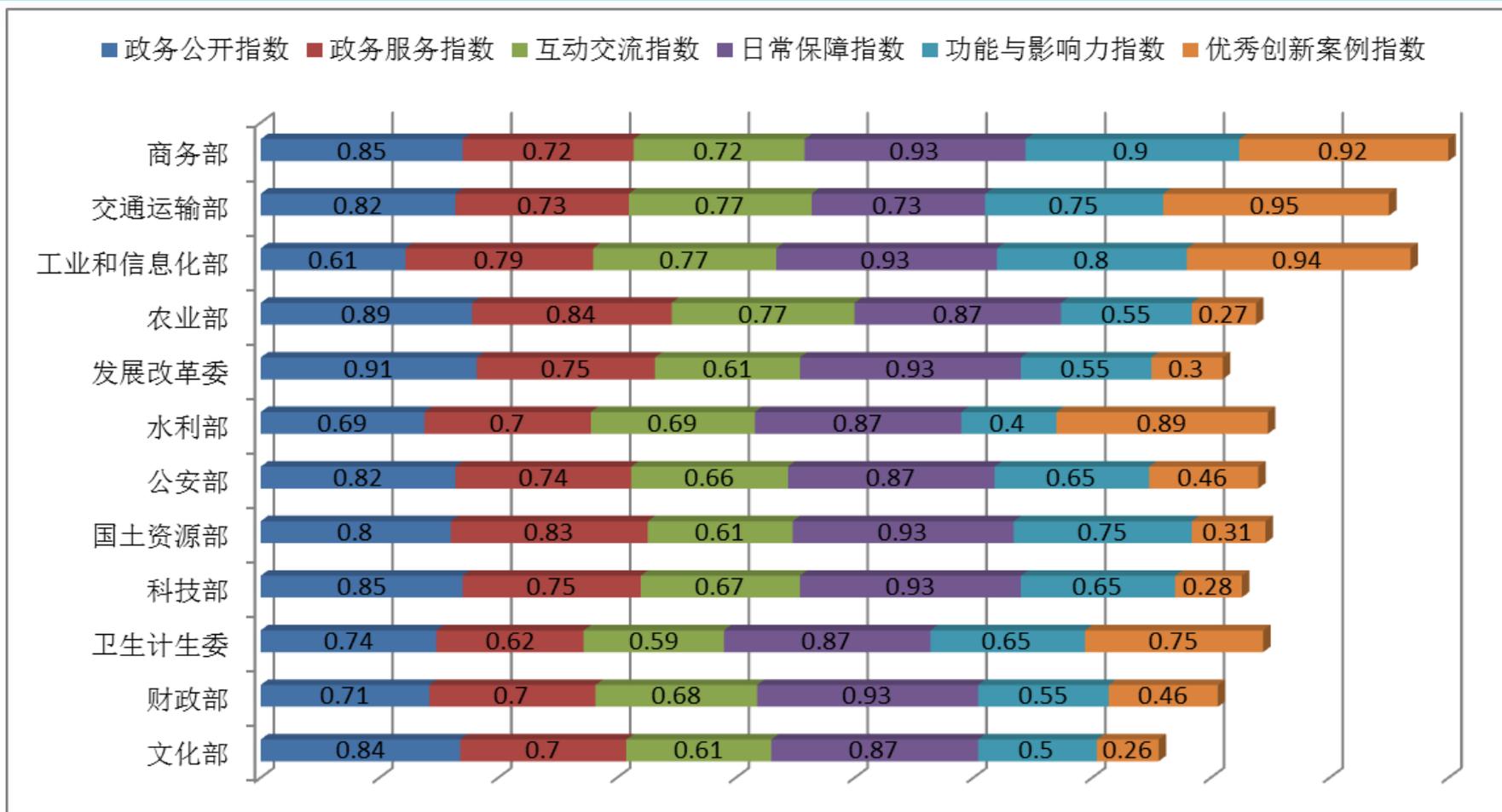
地方政府网站评估指标

第十五届政府网站绩效评估指标体系（地方）



注：区县政府门户网站不考核“网上办事大厅”

国务院组成部门网站前10名

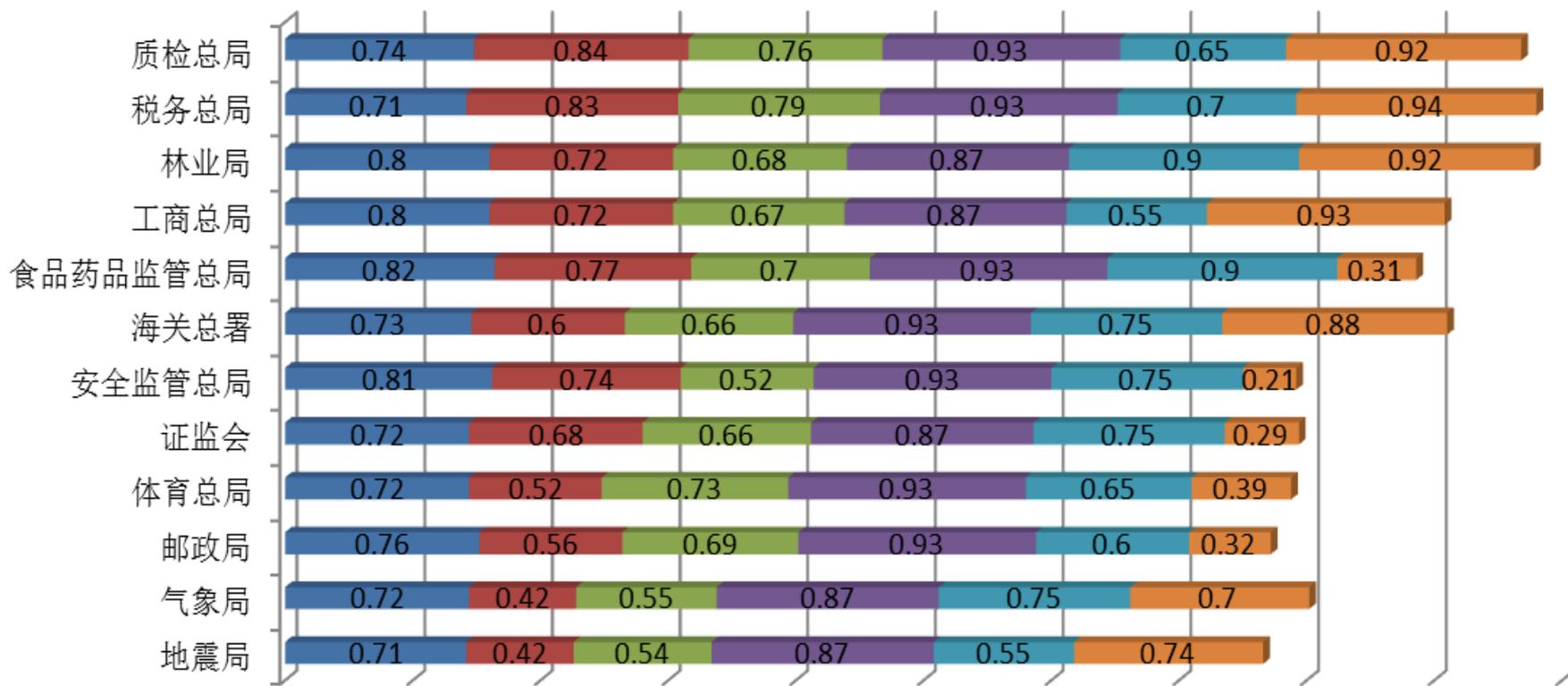


◆ **前3名**：商务部、交通运输部、工业和信息化部。

◆ **4-10名**：农业部、发展改革委、水利部/公安部、国土资源部/科技部、卫生计生委、财政部、文化部。其中，水利部/公安部并列第6名；国土资源部/科技部并列第7名。

国务院其他部门网站前10名

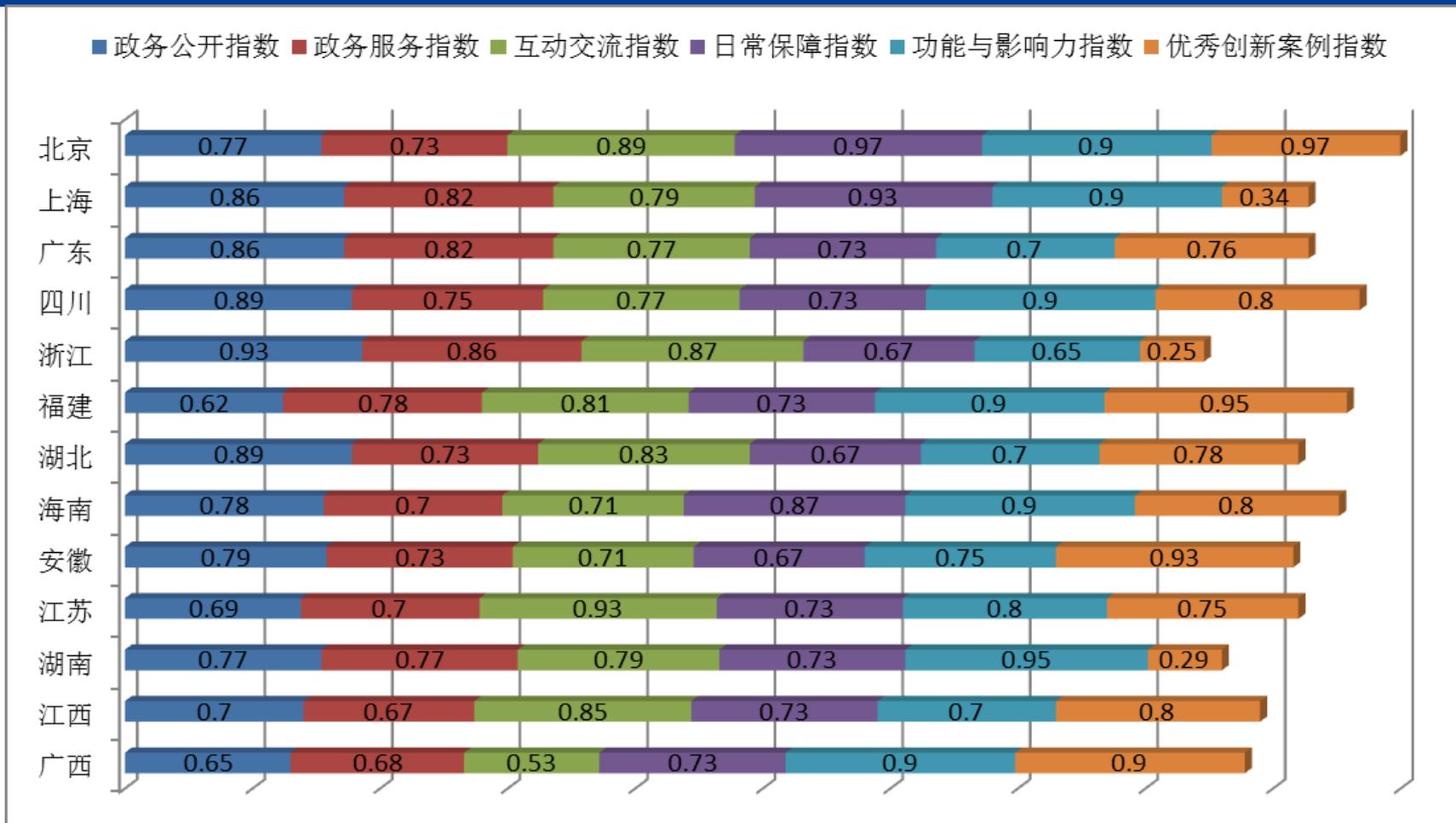
■ 政务公开指数 ■ 政务服务指数 ■ 互动交流指数 ■ 日常保障指数 ■ 功能与影响力指数 ■ 优秀创新案例指数



◆ **前3名**：质检总局/税务总局、林业局、工商总局。其中，质检总局/税务总局并列第1名。

◆ **4-10名**：食品药品监管总局、海关总署、安全监管总局、证监会、体育总局/邮政局、气象局、地震局。其中，体育总局/邮政局并列第8名。

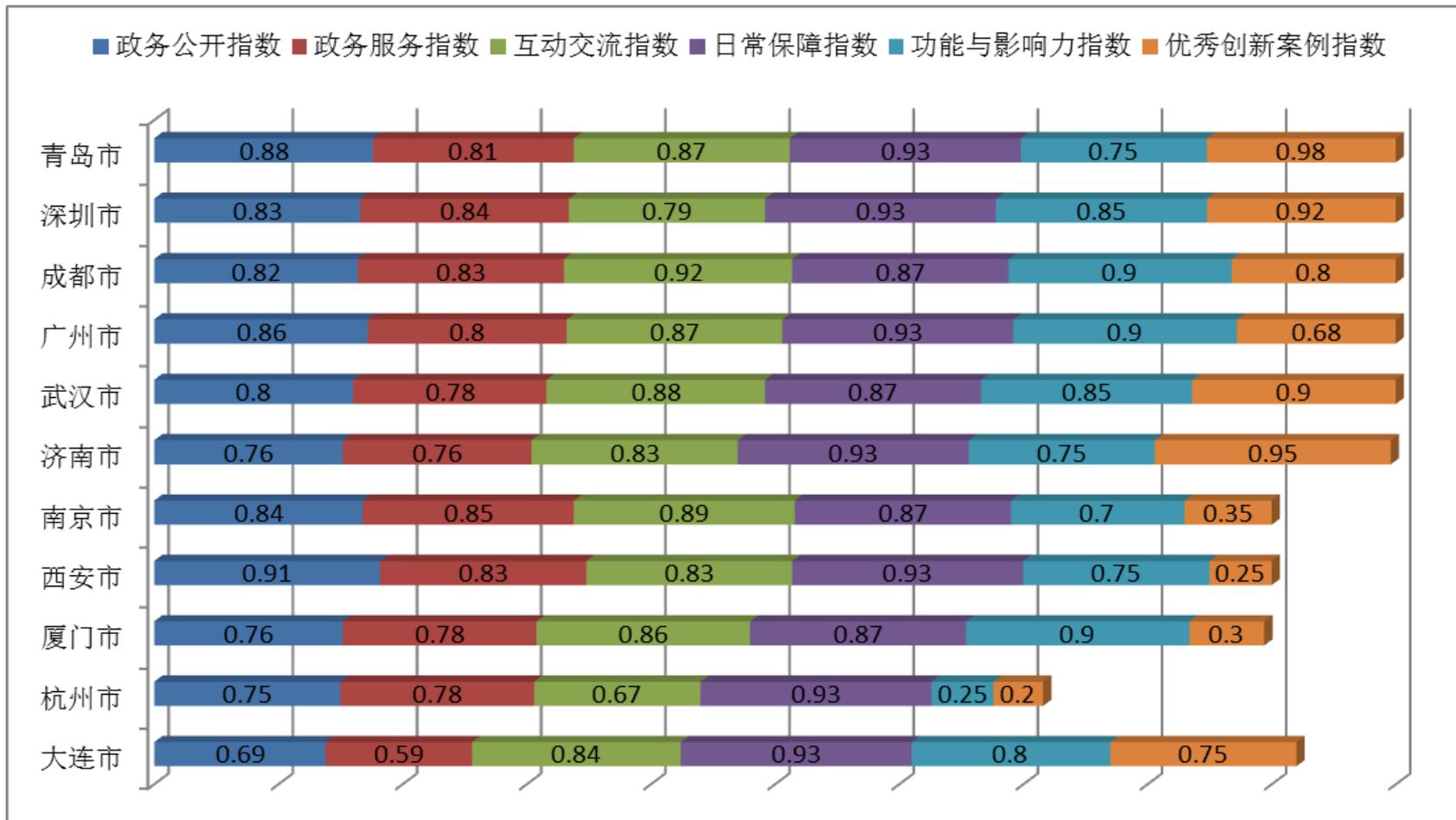
省级政府网站评估前10名



◆ **前3名**：北京市、上海市/广东省、四川。其中，上海市/广东省并列第2名。

◆ **4-10名**：浙江省、福建省、湖北省/海南省、安徽省、江苏省/湖南省、江西省、广西壮族自治区。其中，湖北/海南并列第6名，江苏/湖南并列第8名。

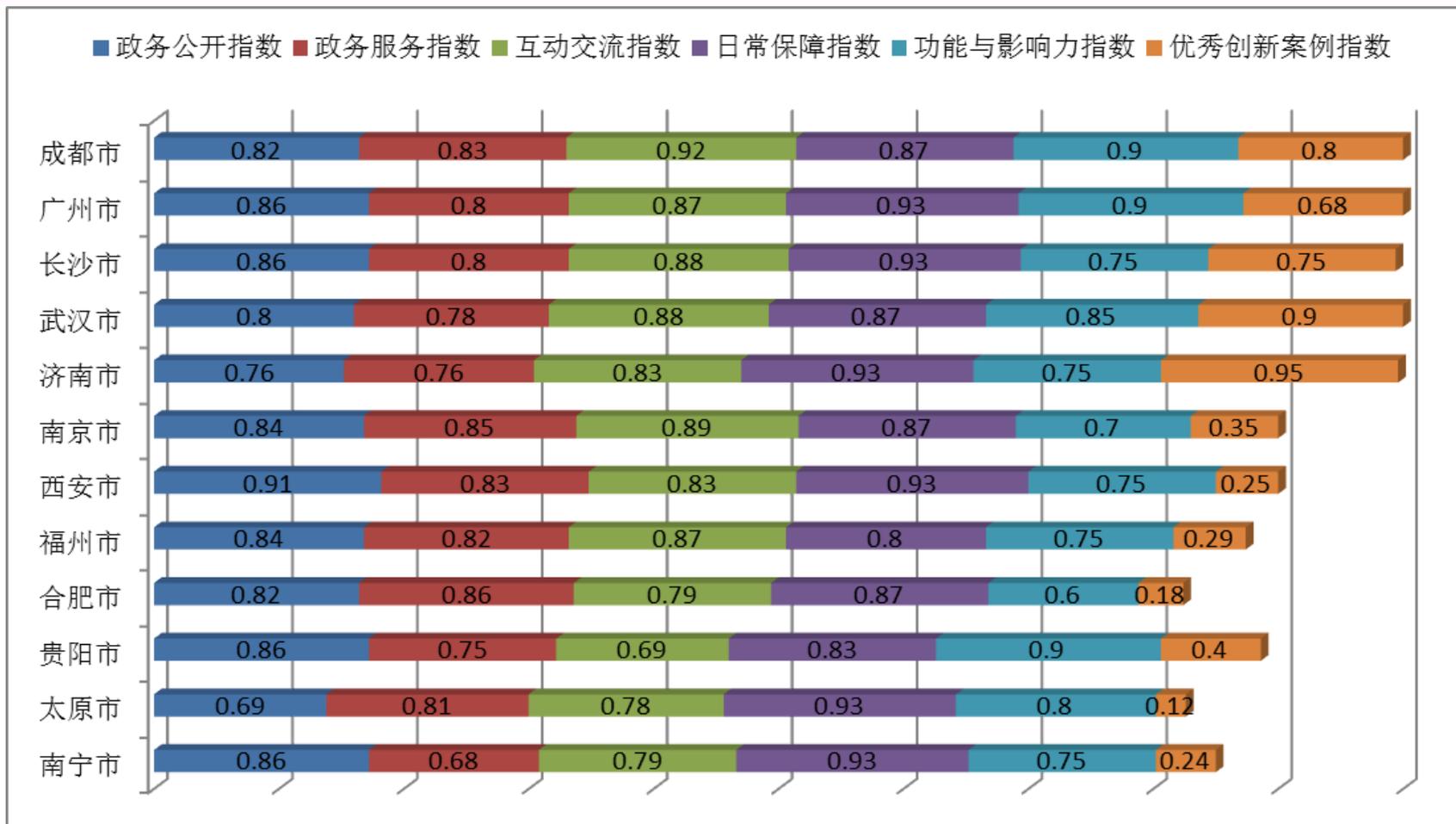
副省级城市政府网站评估前10名



◆ **前3名**：青岛市/深圳市、成都市、广州市。其中，青岛市/深圳市并列第1名。

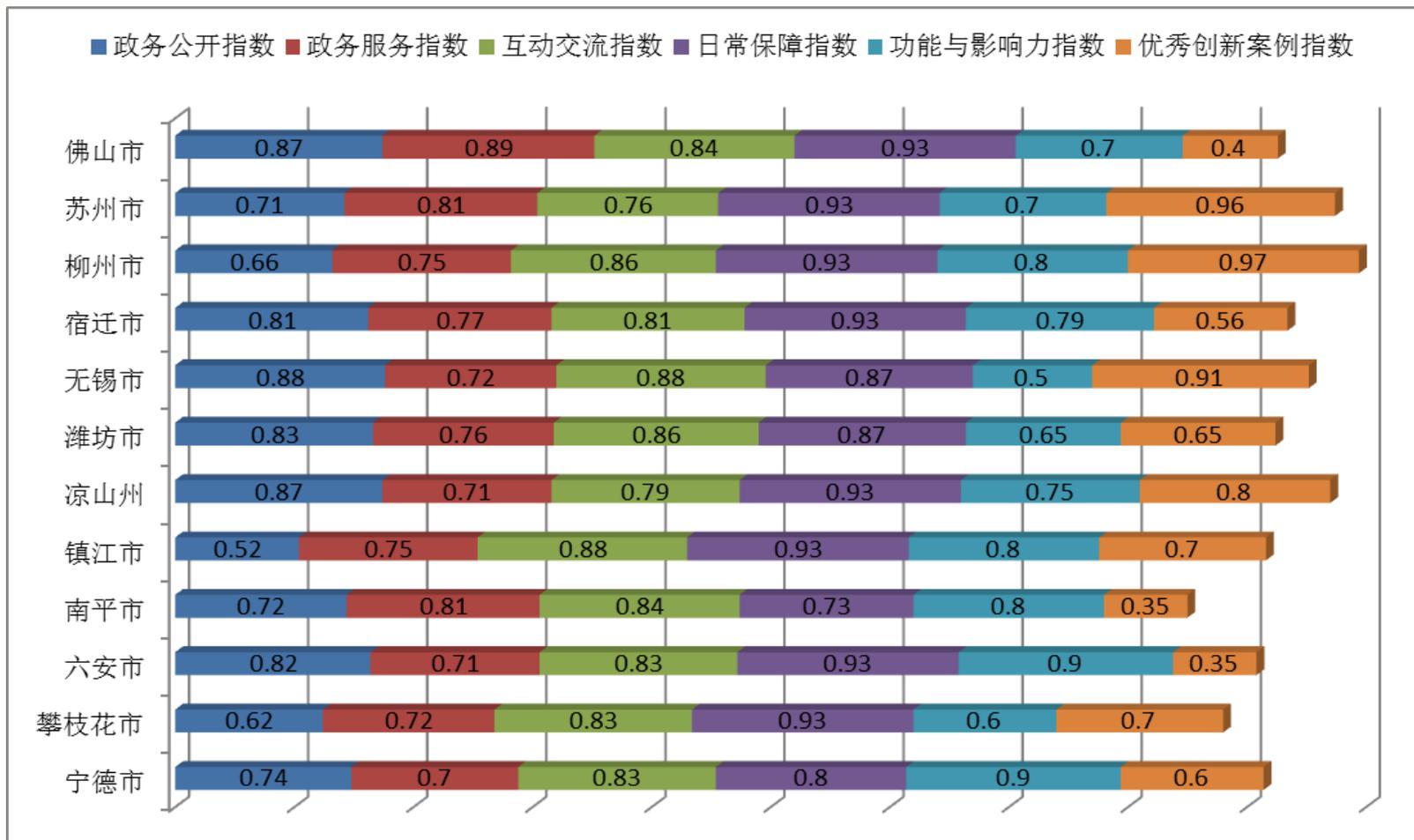
◆ **4-10名**：武汉市、济南市、南京市、西安市、厦门市、杭州市、大连市。

省会城市政府网站评估前10名



- ◆ **前3名**：成都市、广州市/长沙市、武汉市。其中，广州市/长沙市并列第2名。
- ◆ **4-10名**：济南市、南京市、西安市、福州市/合肥市、贵阳市、太原市、南宁市。其中，福州市/合肥市并列第7名。

地市政府网站评估前10名

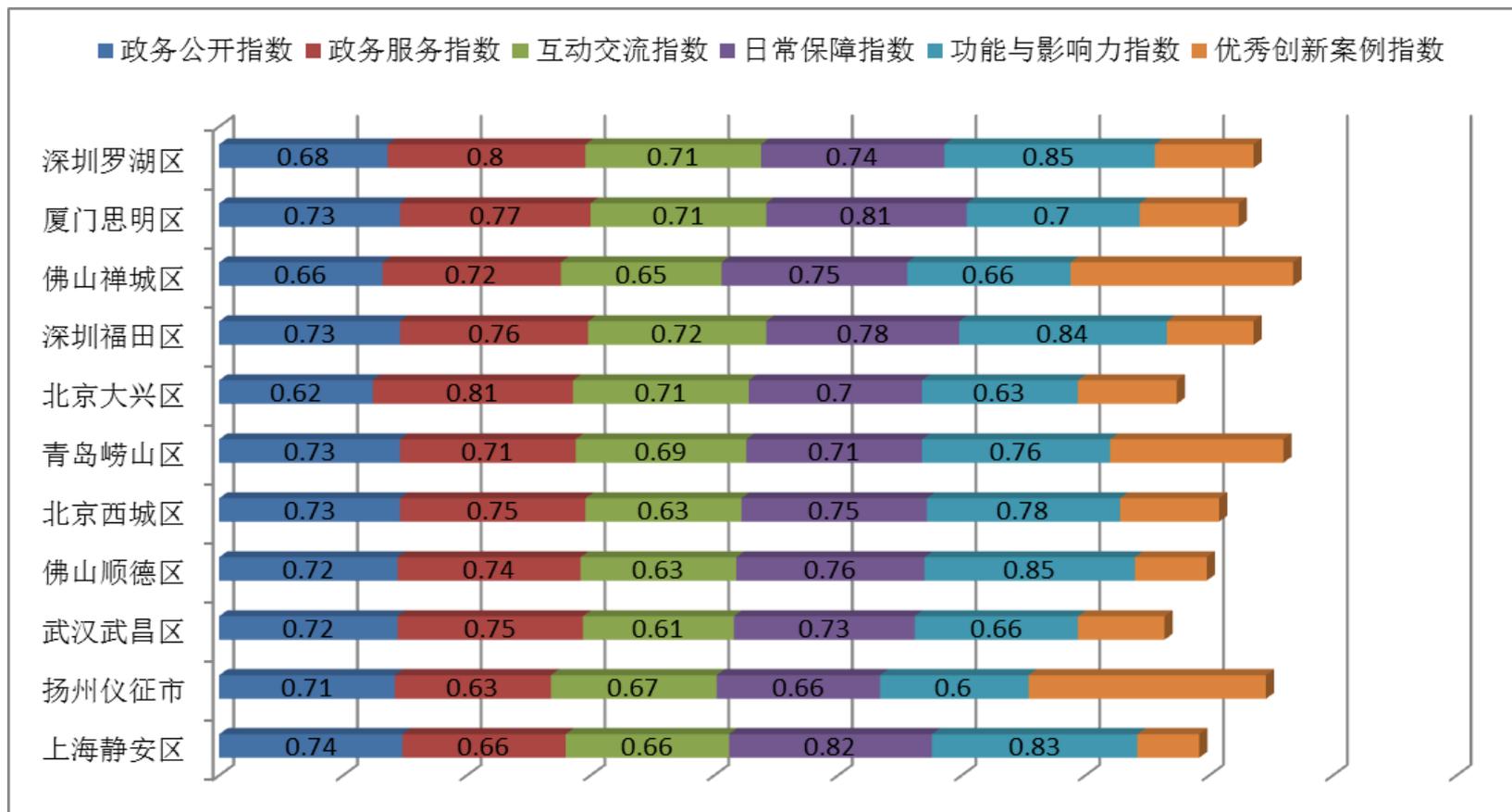


◆ 前3名：佛山市、苏州市、柳州市。

◆ 4-10名：宿迁市/无锡市、潍坊市/凉山州、镇江市、南平市、六安市、攀枝花市、宁德市。

其中，宿迁市/无锡市并列第4名，潍坊市/凉山州并列第5名。

区县政府网站评估前10名



◆ **前3名**：深圳罗湖区、厦门思明区、佛山禅城区。

◆ **4-10名**：深圳福田区、北京大兴区/青岛崂山区、北京西城区、佛山顺德区、武汉武昌区、扬州仪征市、上海静安区。其中，北京大兴区/青岛崂山区并列第5名。

进步幅度比较突出的网站

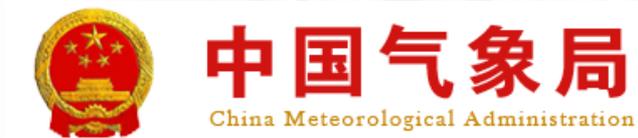


优秀创新案例评选结果



数据开放类

数据开放类优秀案例网站单位



首都之窗
www.beijing.gov.cn



互联网+政务服务类

互联网+政务服务类优秀案例网站单位



集约化建设类

集约化建设类优秀案例网站单位



热点舆情引导类

热点舆情引导类优秀案例网站单位



管理机制类

管理机制类优秀案例网站单位



一

评估指标与评估结果

二

评估结果分析

三

2017年工作思路

主要亮点

“全天候” 常态化运维监管工作成效显著

“全流程” 一体化网上政务服务模式初现

“全领域” 实用化便民服务体系逐步完善

“全平台” 融合化服务满足用户多元化需求

“全方位” 数据开放及应用格局初步建立

1. “全天候” 常态化运维监管工作成效显著



□所有部委、省级政府建立了常态化监管工作机制；

□40余家单位利用实时监测手段全天候开展站点运维监测；

□ $\geq 93\%$ 的网站增设“我为政府网站找错”入口，全天候接收网民举报纠错留言；

□网站总体合格率达到**91%**。

2. “全流程”一体化网上政务服务模式初现

- ◆ 约57%网站已实现或正在积极开展统一身份认证、统一支付、统一电子证照库建设。



统一身份
认证



统一电子
证照库



统一支付



示例：济南市运用密码、身份证、手机短信验证相结合的方式，辅以实体大厅验证等技术手段，提供统一身份认证服务，实现政府门户网站、政务服务中心大厅等多平台用户统一，与省级身份认证系统对接，实现了“**一点登录，全省漫游**”。

2. “全流程” 一体化网上政务服务模式初现



示例：浙江省依托政务服务网，通过共享数据、优化办事流程、推进线上线下融合，实现了房屋权属证明、纳税证明、驾驶证补换、会计从业资格证书申办等10余项便民服务的网上申请、在线服务、快递送达的全流程网上办理。

3. “全领域”实用化便民服务体系逐步完善



82%省（市）、**64%**的区县政府网站针对教育、就业、医疗、社保、住房、公用事业等主要民生领域开设了便民服务专题，整合政策文件、公告提示、便民查询、在线咨询互动等服务资源。

3. “全领域” 实用化便民服务体系逐步完善



深圳市政府网站社保专题服务

当前位置: 首页 > 社保

常用查询

- 工伤劳动能力鉴定结论查询
- 工伤保险浮动费率查询
- 个人社会保险信息查询
- 少儿、大学生医保个人操作系统
- 社会保险服务个人网页
- 定点医保单位(药店)

社会保险服务

社保征收与转移

- 企业社会保险登记网上申请
- 新参保用人单位社保登记业务
- 用人单位员工首次参保业务
- 用人单位重要社保登记信息变更业务

社会福利服务

老年人福利

- 蓝色《深圳市敬老优待证》
- 黄色《深圳市敬老优待证》
- 《深圳市暂住老年人免费乘车证》(黄色)
- 高龄老人津贴的定义
- 高龄老人津贴的发放对象
- 高龄老人津贴的发放标准
- 居家养老服务补助对象及标准
- 老人日间照料中心一览表

残疾人福利

- 康复指导
- 残疾人康复机构一览表
- 康复需求申请表
- 辅具申请表
- 残疾人培训问题解答汇总
- 深圳市分档次按比例安排残疾人就业政策问答
- 视力残疾标准
- 听力残疾标准

儿童福利

- 深圳市向日葵特殊儿童康复中心
- 深圳市爱佑和康儿童康复中心
- 深圳市盛大博林少儿康复中心
- 华侨办理收养登记
- 香港居民办理收养登记
- 市民已有子女可否申请收养社会福利机构的弃...
- 深圳市户籍居民在内地民政部门办理的收养证...
- 怎样理解收养三代以内同辈旁系血亲的子女?

社会救助服务

最低生活保障

- 如何办理居民最低生活保障申请手续
- 民政部关于贯彻落实《国务院关于进一步...
- 民政部关于印发《特困人员认定办法》
- 深圳市历年最低生活保障标准

优待抚恤服务

优待抚恤

- 参战涉核退役人员的认定
- 带病回乡退伍军人的认定
- 烈士称号初审
- 《参战涉核人员情况说明表》(样表)
- 《参战涉核人员情况说明表》
- 《带病回乡退伍军人审批表》样表
- 《带病回乡退伍军人审批表》
- 《评定、调整伤残等级审批表》(样表)

常见问题

- “五老”人员?
- 军人优待对象
- 军人遗属享受定期抚恤金条件
- 深圳市优待双拥处联系方式
- 如何办理评残手续?
- 残疾抚恤
- 伤残抚恤对象
- 退役军人优待证办理范围和程序
- 现役军人、残疾军人优先优惠服务规定?

咨询投诉

- 市人力资源和社会保障局** 我要咨询 | 咨询答复
- 市社会保障基金管理局** 我要咨询 | 咨询答复
- 市民政局** 我要咨询 | 咨询答复

深圳慈善超市 >

[深圳政府在线] [市民政局] [市人力资源和社会保障局] [市社会保障基金管理局] [市司法局] [市残疾人联合会]

联合共建

4. “全平台” 融合化服务满足用户多元化需求



- ◆ **80余**家单位利用网站、微博、微信、移动端等渠道形成宣传矩阵，提升交流互动效果；
- ◆ **40余**个地方探索开展对第三方平台合作，为群众提供便民查询、政府办事、个人空间服务。

5. “全方位” 数据开放及应用格局初步建立



□25%的部委、32%的省、地市

□数据类别：宏观经济、交通服务、医疗健康、公共信用、资源环境、城市建设、气象旅游.....

□提供单位：发改、交通、卫生计生、工商、教育、国土.....

□应用机构：政府机关、科研院所、互联网公司.....

5. “全方位” 数据开放及应用格局初步建立

交通运输部“出行云”，具备了出行数据开放、应用服务开放、决策支持服务等核心功能，运用政企合作模式，构建了开放共享的综合交通出行服务信息应用平台。



全国首个

出行数据开放与应用平台

开放海量交通数据 众创决策开发服务



主要问题与不足



01 **重点领域信息**公开水平有待提高



02 办事**服务集约化**程度有待加强



03 政务服务**内容实用性**程度有待提升



04 公开、回应**第一平台作用**有待增强



05 基层政府网站**安全防护能力**有待强化

1. 重点领域信息公开水平有待提高

- 约42%地方网站未建设减税降费、扶贫救助相关专栏；
- 超过56%网站，环境保护、执法监督等领域仅公开工作动态类信息；
- 约40%的网站重点领域信息持续更新乏力；
- 部分网站重点领域信息公开规范性有待加强。



2.办事服务集约化程度有待加强

◆服务平台集约化有待加强



2.办事服务集约化程度有待加强

◆业务资源集约化有待加强



部分网站未能全面整合各部门政务服务事项资源，如昌吉州、临夏州政府门户网站。



3.政务服务内容实用性程度有待提升

◆政务服务事项动态管理有待加强



2017年3月26日 星期日 中午好!

政府首页 → 贵港市政府信息门户 → 2014年政府信息公开工作落实情况专栏 → 推进重点领域政府信息公开工作情况 → 行政审批

设立水利旅游项目审批

[日期: 2015-06-03] 来源: 作者: [字体: 大 中 小]

1. 项目名称: 设立水利旅游项目审批
2. 实施主体: 贵港市水利局
3. 审批对象: 符合条件的社会法人
4. 审批依据: 水利部《水利旅游项目管理办法》
5. 审批条件: 资料齐全有效, 申请人资格有效
6. 审批数量: 无数量限制
7. 审批费用: 不收费
8. 需提交的材料:



3月22日各县(市、区)和开发区空气质量排名情况

当前位置: 首页 >> 办事服务 >> 企业办事指南 >> 水利水务

设立水利旅游项目审批

发布时间: 2015-07-16 信息发布会: 管理员

- 一、事项名称: 设立水利旅游项目审批
- 二、单位名称: 保定市水利局
- 三、设定依据: 《国务院办公厅关于保留部分非行政许可审批项目的通知》附件第110项。
- 四、法定实施主体: 保定市水利局
- 五、审批权限: 市本级
- 六、项目申请人种类: 公民、法人、其他组织
- 七、审批时限: 12个工作日
- 八、申请条件: 1、符合水资源规划, 服从水资源的统一管理和防汛抗旱的统一调度指挥; 2、保障水资源安全; 3、保护水生态环境; 4、维护水工程安全运行; 5、保障游客的生命和财产安全; 6、达到开展水利旅游活动的各项要求; 7、具有相应资质的单位编制水利旅游项目综合影响评价报告

《国务院关于第一批取消62项中央指定地方实施行政审批事项的决定》(国发〔2015〕57号)明确取消“设立水利旅游项目审批”，但贵港、保定等网站尚未及时清理规范。

3.政务服务内容实用性程度有待提升

◆政务服务事项动态管理有待加强

衡水市政府网站

客运经营许可

事项名称 客运经营许可

权力依据 《《中华人民共和国道路运输条例》（2004国务院第406号令）》第十条第二款 从事省、自治区、直辖市行政区域内跨2个县级以上行政区域客运经营的，向其共同的上一级道路运输管理机构提出申请。

法律依据	法律名称	法律条款	法律内容
	《中华人民共和国道路运输条例》（2004国务院第406号令）	第十条第二款	从事省、自治区、直辖市行政区域内跨2个县级以上行政区域客运经营的，向其共同的上一级道路运输管理机构提出申请。

申请条件 申请从事衡水市行政区域内跨两个县级以上行政区域客运经营的。1、有与其经营业务相适应并经检测合格的车辆；2、有符合规定条件的驾驶人员：取得相应的机动车驾驶证；年龄不超过60周岁；3年内无重大以上交通责任事故记录；经设区的市级道路运输管理机构对有关客运法律法规、机动车维修和旅客急救基本知识考试合格。3、有健全的安全生产管理制度；

所需材料 填写《道路旅客运输经营申请表》
企业章程文本
投资人、负责人身份证明及其复印件，经办人的身份证明及其复印件和委托书；
安全生产管理制度文本
拟投入车辆承诺书，包括客车数量、类型及等级、技术等级、座位数以及客车外廓长、宽、高等。如果拟投入客车属于已购置或者现有的，应当提供行驶证、车辆技术等级证书（车辆技术检测合格证）、客车等级评定证明及其复印件；
聘用驾驶人员的驾驶证和从业资格证及其复印件

运城市政府网站

申报材料 表格下载

序号	材料名称
1	《道路旅客运输经营申请表》
2	企业章程文本；
3	投资人、负责人身份证明及其复印件，经办人的身份证明及其复印件和委托书；
4	安全生产管理制度文本；
5	拟投入车辆承诺书，包括客车数量、类型及等级、技术等级、座位数以及客车外廓长、宽、高等。如果拟投入客车属于已购置或者现有的，应提供行驶证、车辆技术等级证书（车辆技术检测合格证）、客车等级评定证明及其复印件；
6	已聘用或者拟聘用驾驶人员的驾驶证和从业资格证及其复印件，公安部门出具的3年内无重大以上交通责任事故的证明。

《国务院关于取消和调整一批行政审批项目等事项的决定》（国发〔2015〕11号）确定“道路客运经营许可证核发”事项改为后置审批。

4.公开、回应第一平台作用有待增强

60%的地方网站提供的重要工作动态、政策解读、热点舆情回应信息**主要来源为本地、本行业新闻网站、报纸、电视等媒体**，而未能实现政府网站首先发声。

关于中法核循环项目情况 我市将第一时间公布相关信息

连云港市政府网站

发布日期: 2016-08-09 浏览次数: 474 字号: [小] [中] [大]



8月7日下午6时，连云港市人民政府举行新闻发布会，介绍近期市民关注的中法核

连云港市就反核事件于8月7日召开新闻发布会，其他媒体迅速追踪报道。但市政府网站直至8月9日才转引发布会相关内容。

2016-08-07 20:29 来源: 澎湃新闻

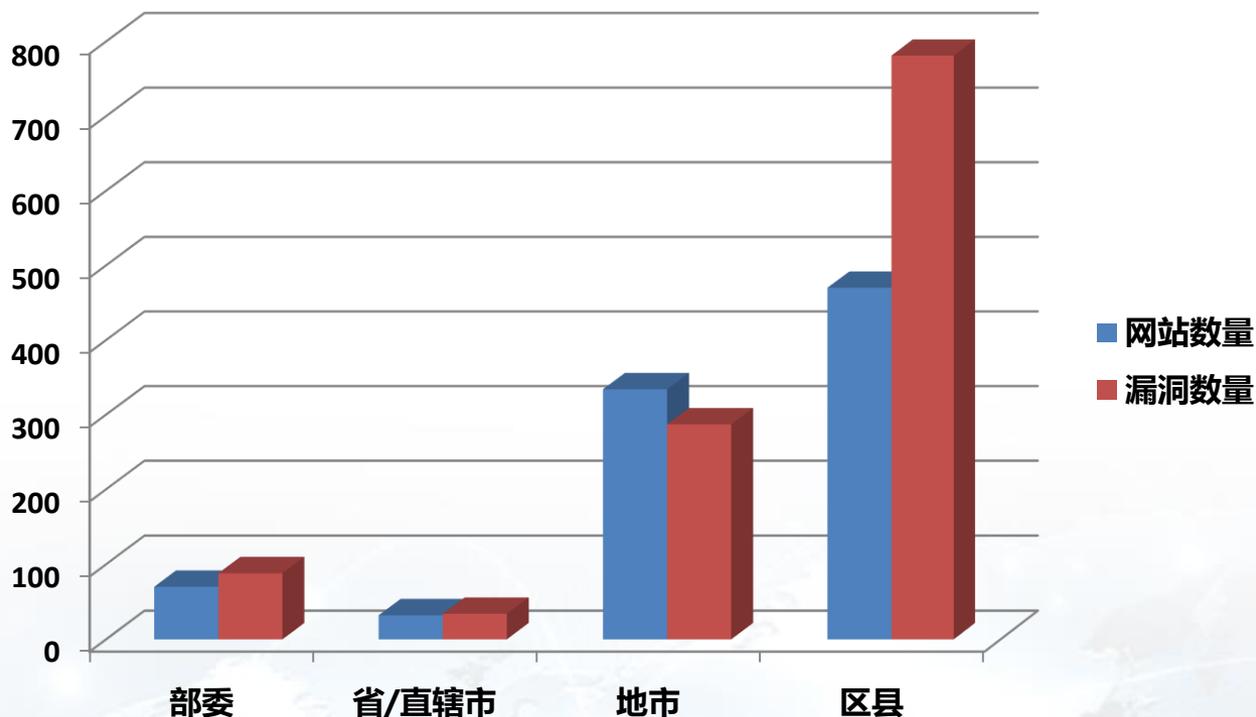
字号



连云港市人民政府新闻发布会现场。

8月7日下午6时，连云港市人民政府举行新闻发布会，介绍近期市民关注的中法核循环项目的有关情况。

5.基层政府网站安全防护能力有待强化



- 70个部委网站，扫描出88个漏洞，其中高危漏洞12个、中危漏洞62个；
- 32个省/直辖市网站，扫描出34个漏洞，其中高危漏洞6个、中危漏洞20个；
- 334个地市网站，共扫出287个漏洞，其中高危漏洞19个、中危漏洞184个；
- 470个区县网站，共计781个漏洞，其中高危漏洞115个、中危漏洞514个。

提升建议

1

健全完善常态化的监测管理机制

2

进一步加强重点领域信息公开

3

加快构建一站式互联网政务服务平台

4

进一步提升服务资源丰富度和规范性

5

稳步提升网站安全防护能力

一

评估指标与评估结果

二

评估结果分析

三

2017年工作思路



2017年评估思路

评估内容

01 政府网站、开发区网站、具备公共服务职能的事业单位网站

02 政府机构利用第三方平台提供网上政务服务能力的评估

03 依托政府网站开展政务大数据开放应用和网上政务服务平台专项评估

2017年评估思路

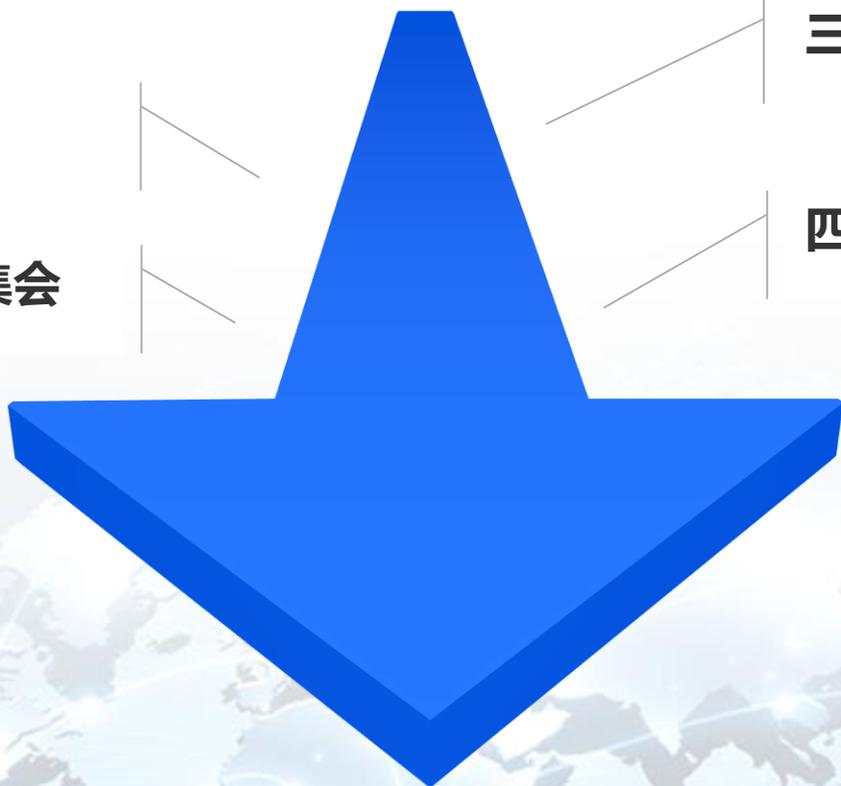
组织形式

一是主题研讨会

二是指标意见征集会

三是专项结果发布会

四是年底综合发布会





中国软件评测中心 工信部计算机与微电子发展研究中心
工信部工业控制系统安全可靠测评共性技术重点实验室
国家智能终端软件产品质检中心 国家机器人质检中心
北京市电子系统可靠性评测工程技术研究中心 信息物理系统测评北京市工程实验室

首页 网站地图 收藏我们

电话：010-88559238

专业服务

解决方案

查询与公告

互动及下载

成功案例

新闻中心

联系我们

第十五届中国政府网站绩效评估结果发布会 · 暨2017年互联网+政务服务论坛 ·

固本提升 协同创新

指导单位 中国电子信息产业发展研究院

主办单位 工业和信息化部计算机与微电子发展研究中心（中国软件评测中心）

协办单位 北京大学电子政务研究院 人民网

<http://www.cstc.org.cn>

敬请批评指正

谢谢!