

从云到端 由繁至简
网站集约化&移动集约化

大汉科技 金震宇

网站集约化

01

Part One

网站集约化的误区

政府站群集约化建设的误区

集中化

机房搬迁、重复投资

虚拟化

伪云计算、资源更浪费（没有实现 弹性计算和分布式架构）

统一架构



- 统一用户体系
- 虚拟化管理
- 分布式数据库
- 分布式缓存
- 分布式存储

MORE DETAILS

统一应用



- 网站群系统
- 移动应用开放
- 政府信息公开
- 互动交流
- 网上办事
- 服务查询

MORE DETAILS

统一资源



- 数据标准
- 接口标准
- 站群规范体系
- 开放平台标准

MORE DETAILS

统一运维



- WEB入侵防护
- 防篡改
- 加固与扫描
- 容灾备份
- 定期巡检
- 错别字监测
- 性能检测
- 访问数据统计
- 运营绩效考核

集约化的数据帝国

1 并发与数据量风险

2 数据展现困难

3 数据查询困难

4 数据集中度风险

5 数据灾备风险

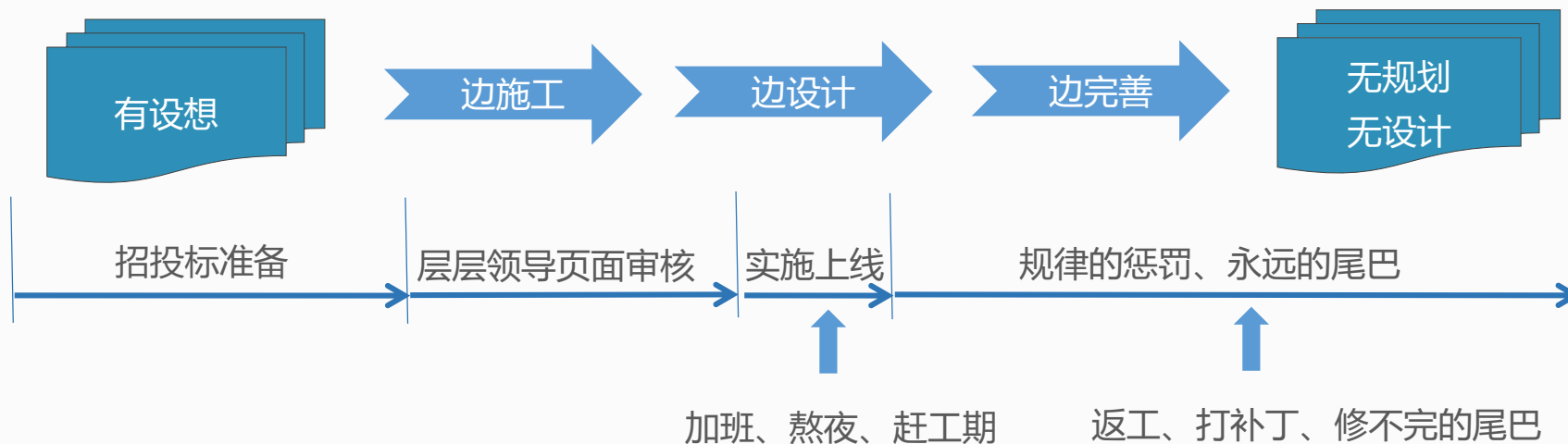
6 数据整合利用风险

02

Part Two

如何做好网站集约化

集约化的顶层设计7大角度





集约化标准规范的建设

《集约化网站管理办法》

用于规范各级政府、各部门建设过程中的职能、职责和行为准则，以及奖惩规定

《集约化网站统一身份认证技术规范》

设计标准，技术实现方式，用户库、组织架构库，用户命名规则、认证流程、用于规范各个应用的接入条件，接口标准等。

《集约化网站系统对接接口规范》

规范集约化网站与其他系统对接的技术要求。包括对接目标、对接方式、对接内容、交换频率、技术接口等。

《集约化网目录设计规范》

制定统一门户的内容架构、栏目结构、栏目名称等要素，统一展现全市栏目的内容分类方式。

《集约化网站数据交换标准》

完成集约化网站应用间的数据打通和交换。

集约化的云技术架构

服务层

政务公开服务

网上办事服务

互动交流服务

综合检索服务

场景式服务

公共便民服务

个性化服务

信息订阅服务

应用层

内容管理系统

信息公开系统

互动交流系统

全文检索系统

移动APP系统

数据采集系统

统一用户系统

运维统计系统

SAAS

数据应用管理

数据挖掘构件

静态发布构件

数据报送构件

数据采集构件

基础应用中间件

基础开发框架

数据交换构件

统一用户构件

消息总线构件

工作流引擎构件

移动服务支持框架

安全服务支持框架

安全加密构件

PAAS

基础云服务平台

内容分发网络CDN

负载均衡SLB

弹性计算服务ESC

关系型数据库服务RDS

开放存储服务OSS

云引擎服务ACE

IAAS

多元云适配

基础设施接口

资源接入

资源处理

资源分发

基础设施平台

资源管理

计算机虚拟化

存储虚拟化

网络虚拟化

虚拟桌面

应用流化

桌面流化

网站集约化的云技术框架



提供站群相关应用软件平台服务。

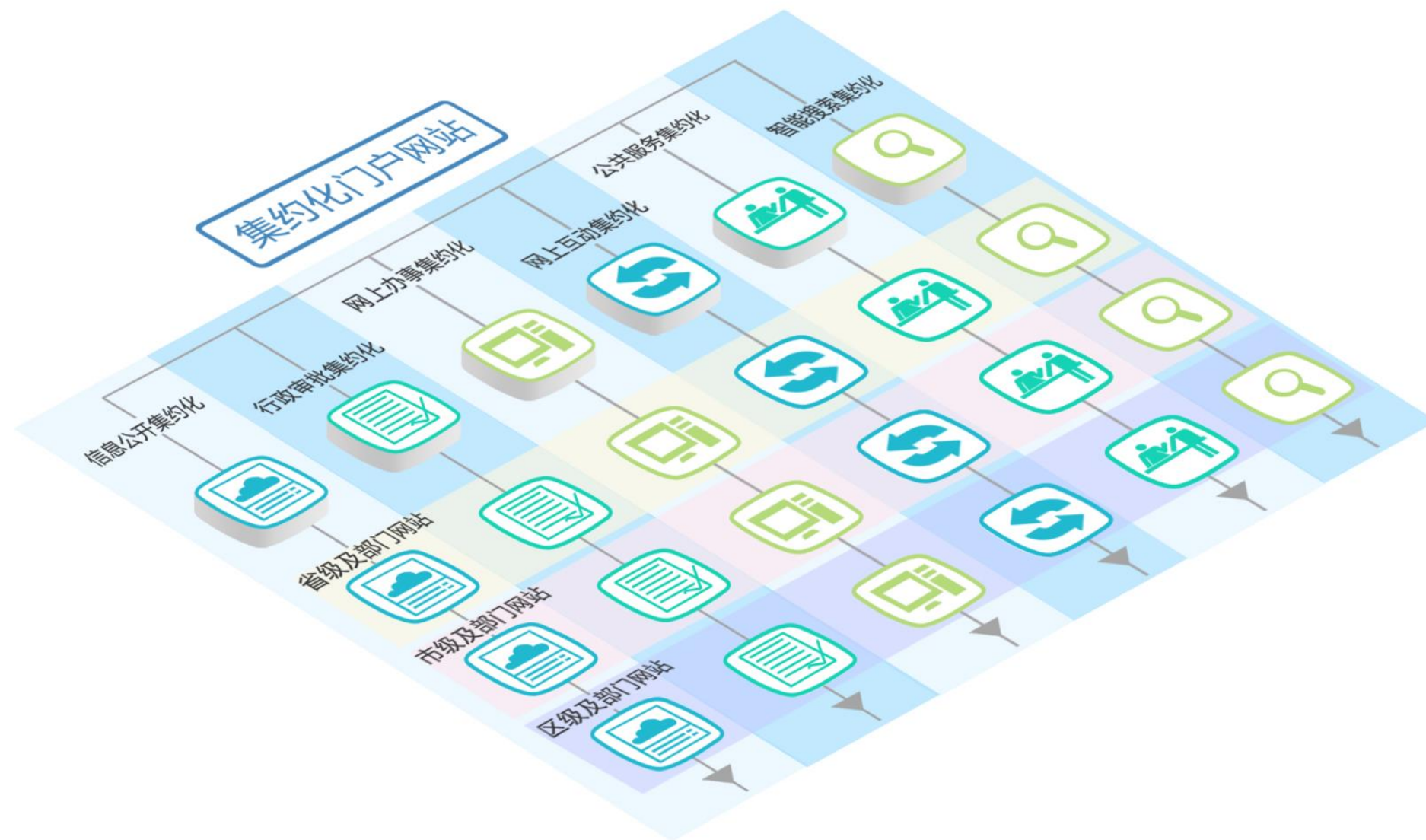


提供系统软件、数据库服务、分布式应用框架和系统中间件等支撑平台。



架构的基础，管理计算资源的分配、弹性计算、负载均衡配置等。

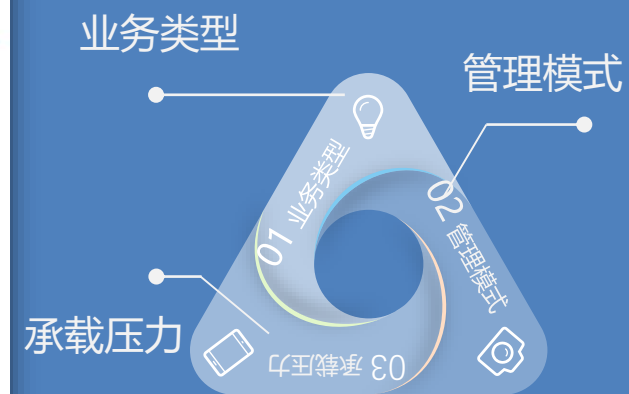
集约化：纵向应用协同 横向数据贯通



政务服务类集约化

政务公开类集约化

交互服务类集约化



网站集约化的统一运维

河南省互联网+政务效能云图

事项服务能力

网上政务服务事项总量

611

个人用户注册数

421201

服务提供覆盖率



门户访问统计总量

4664044

法人用户注册数

123986

星级服务事项比例



体系推进情况

办件动态

收件	国际货运代理企业备案 郑州中海船务代理有限公司	2017-03-08
在办	企业名称核准 郑州非凡好广告制品有限公司	2017-03-08
办结	企业名称核准 河南逸晨标识有限公司	2017-03-08
加受理	船舶安全检验证书核发 河南航远船舶管理有限公司	2017-03-08
办结	企业名称核准 河南顺邦环保科技有限公司	2017-03-08
收件	企业名称核准 郑州皓阳游乐有限公司	2017-03-08

城市政务服务业务办理量总览



地市业务办理量排行

1	南阳	97635
2	郑州	96534
3	开封	85170
4	洛阳	56250
5	许昌	54210
6	安阳	46587
7	鹤壁	43635
8	焦作	37482
9	周口	37436
10	三门峡	33624
11	商丘	26251
12	濮阳	23650
13	新乡	19923
14	信阳	16325
15	济源	14563
16	平顶山	13423
17	驻马店	13146
18	漯河	8453

2017.03.27 18:25:04

96534

政务服务收件数

78%

办结率

65%

提前办结率

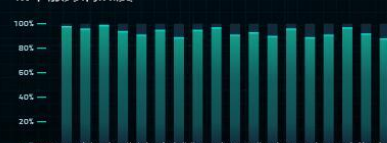
32%

全流程网上办结率

跑动次数分布



城市服务满意度



在线服务成效

政务服务总收件数

791300

累计为群众节省时间(小时)

210432

异常业务分类情况

异常业务数 12372



政务服务总办结率

86%

提前办结率

68%

申报来源



省直部门事项上线情况

部门名称	收件数(件)	全流程网上办结率	提前办结率
省人社厅	1093	17%	64%
省公安厅	675	31%	61%
省卫计委	8460	27%	72%
省教育厅	105	23%	67%
省工商局	12675	28%	74%
省国税	810	25%	69%
省住建厅	22438	22%	66%
省林业局	9637	22%	61%
省旅游局	60	29%	65%
省环保局	1245	24%	67%
省水利厅	305	26%	63%
省文化厅	45	19%	70%
省统计局	5	25%	58%

03

Part Three

集约化的实施难点与风险

主站目录体系向子站的标准化推送

目录推送

选择推送的目录

☐ 全部展开 ☐ 全选

▶ ☐ 便民服务

☐ 个人中心

☐ app图片切换

▶ ☐ 个人办事

▶ ☐ 法人办事

▶ ☐ 行政审批

▶ ☐ 阳光政务

☐ 部门办事系统

☐ 网上值班室

☐ jrobot便民服务嵌入

▶ ☐ 移动应用

☐ 自建系统接入填报

☐ 主站初次推送

选择推送的网站

☒ 市级 ☐ 区县级 ☐ 开发区 ☐ 乡镇 ☐ 乡镇

2 ☐ 全选

☐ 浙江政务服务网（杭州市）

☐ 浙江政务服务网（宁波市）

☐ 浙江政务服务网（温州市）

☐ 浙江政务服务网（嘉兴市）

☐ 浙江政务服务网（湖州市）

☐ 浙江政务服务网（绍兴市）

☐ 浙江政务服务网（金华市）

☐ 浙江政务服务网（衢州市）

☐ 浙江政务服务网（舟山市）

☐ 浙江政务服务网（台州市）

☐ 浙江政务服务网（丽水市）

☐ 西湖区审批服务网

说明：

1、添加时重名目录不会添加

2、行政权力格式的栏目无法推送

添加

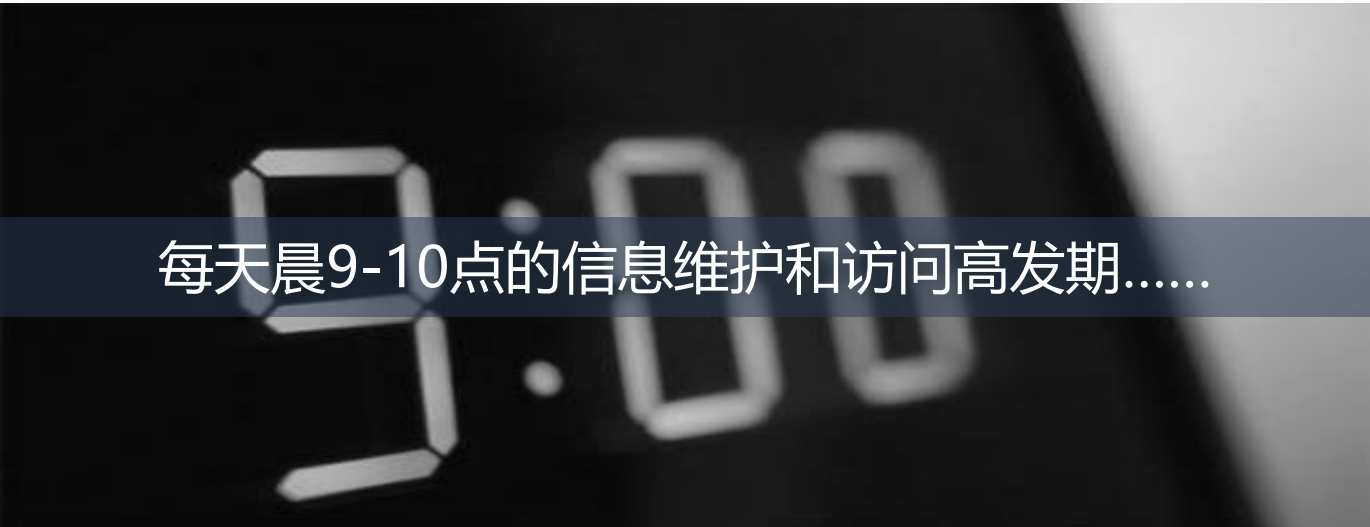
取消

大规模子站批量克隆复制





规避大规模并发风险



每天晨9-10点的信息维护和访问高发期.....

- 1.在设计时就充分考虑健壮的平台和系统架构；
- 2.云平台的负载均衡、弹性计算等技术；
- 3.页面负载优化技术；
- 4.CDN加速技术。

规避大规模数据移植风险

数据梳理分析

- 1.数据库的结构字段
- 2.图片文档视频等非结构化数据

1

数据测试

- 1.小样本测试及数据抽样检测
- 2.大数据量测试检验

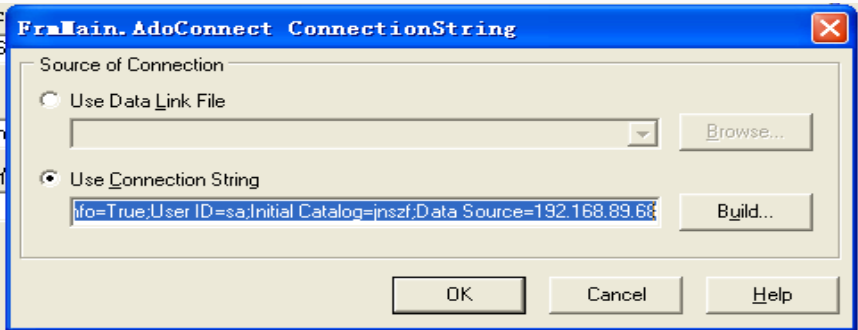
2

增量数据

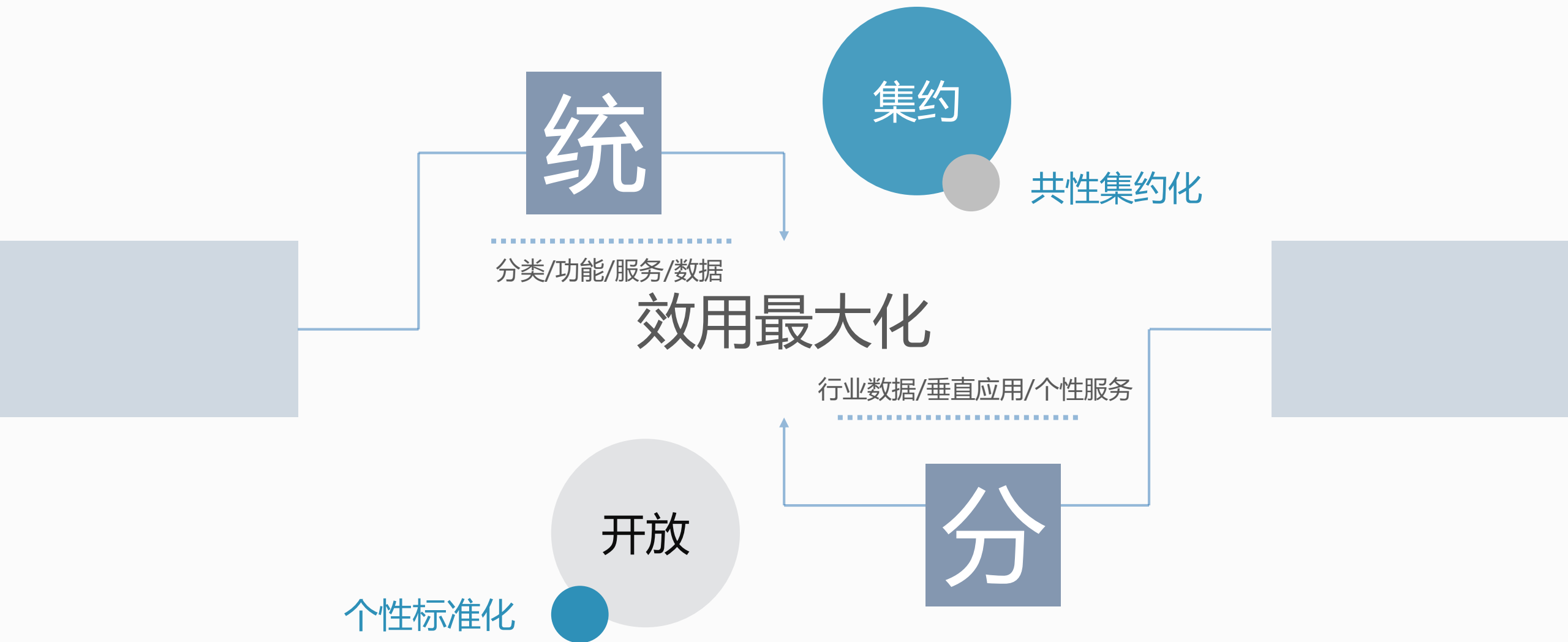
移植过程中的增量数据预备方案

3

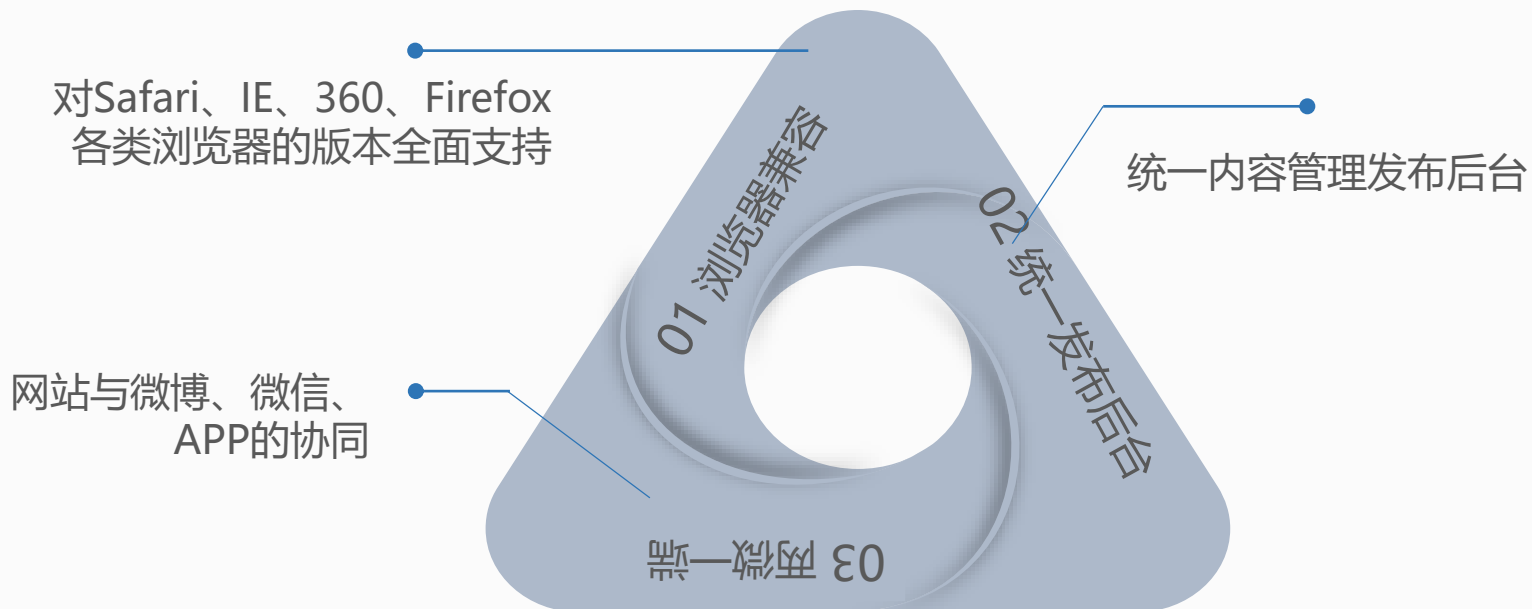
数据移植工具箱



实现“有统有分” 兼顾“共性与个性”



实现“数据同源”、“多屏联动”



无电脑人群的出现
让我们重新思考政务服务模式

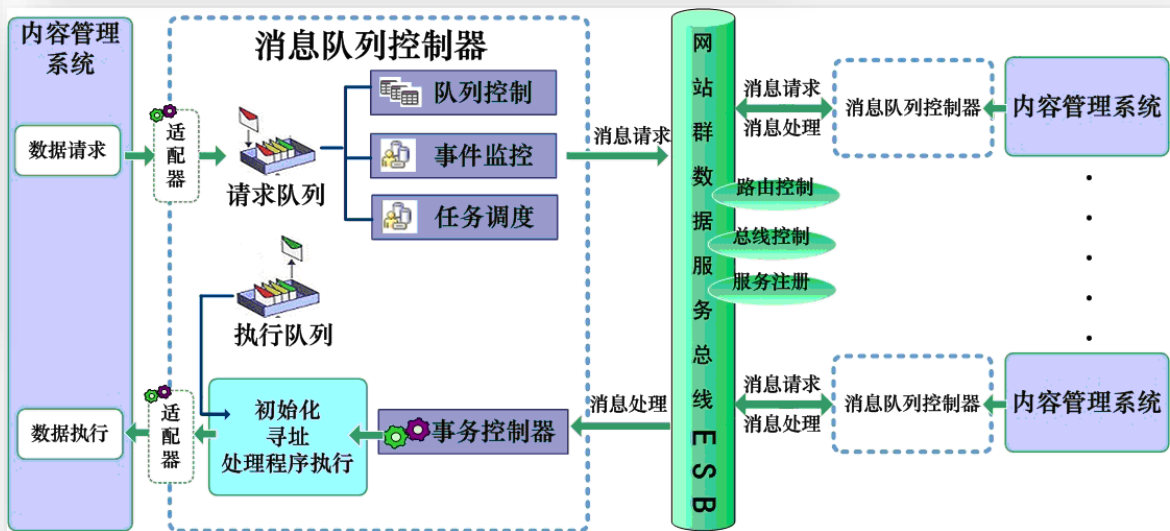
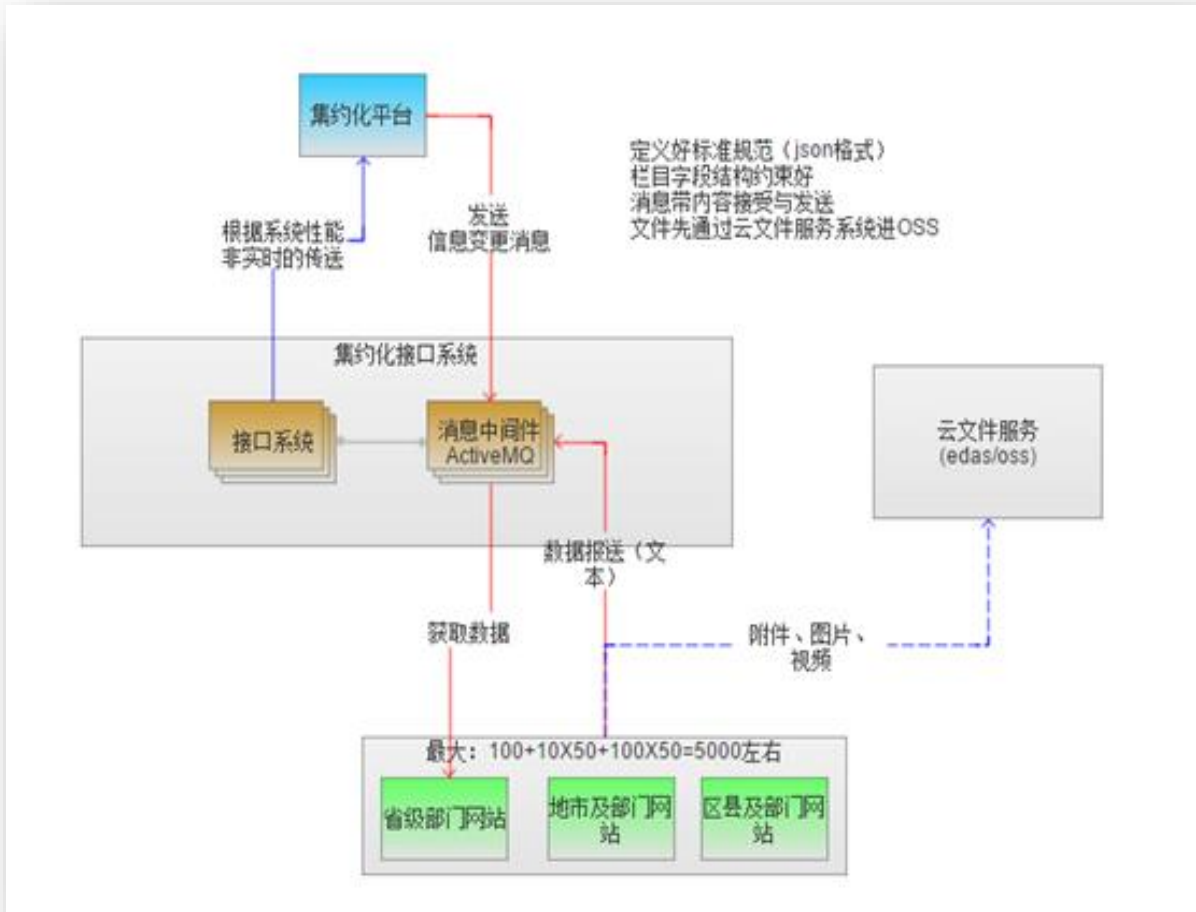
永不停机，实现瞬间改版

停机
改版

备机
改版

瞬间
改版





模板资源库支撑平台



案例分享库



搜索

高级检索



约找到218条结果，用时少于0.1秒

页面分类： 首页 (64) 频道页 (117) 栏目页 (24) 文章页 (7) 站点地图 (4)

政府分类： 市局级 (11) 省市级 (124) 省厅级 (10) 区县级 (57) 事业单位 (3)

功能模块： 互动交流 (12) 信息公开 (7) 办事大厅 (8) 公共服务 (4)

页面特效： 焦点图 (8) 视频播放 (4) 菜单导航 (13) 窗口特效 (4)

页面尺寸： 1000px (211) 全屏 (7)

屏幕类型： PC (194) 手机 (7)

用途分类： 门户站 (144) 政务服务 (20) 子站 (21) 专题 (17)

行业分类： 税务 (23) 统计 (3) 体育 (1) 交通 (2) 教育 (4) 监察 (2) 财政 (1) 水利 (1)

页面色调： 红色 (19) 蓝色 (156) 绿色 (5) 橘色 (22) 紫色 (2) 混合色 (1)

页面风格： 扁平 (119) 传统 (93)

HTML技术： DIV (179) TABLE (26)

信息年份： 2015 (187) 2016 (31)



案例：频道页-信息公开

查全套模板>



案例：频道页-信息公开

查全套模板>



案例：频道页-办税服务

查全套模板>



案例：频道页-税收宣传

查全套模板>



案例：频道页-公众参与

查全套模板>



案例：频道页-办税服务

查全套模板>



案例：频道页-税收宣传

查全套模板>



案例：频道页-信息公开

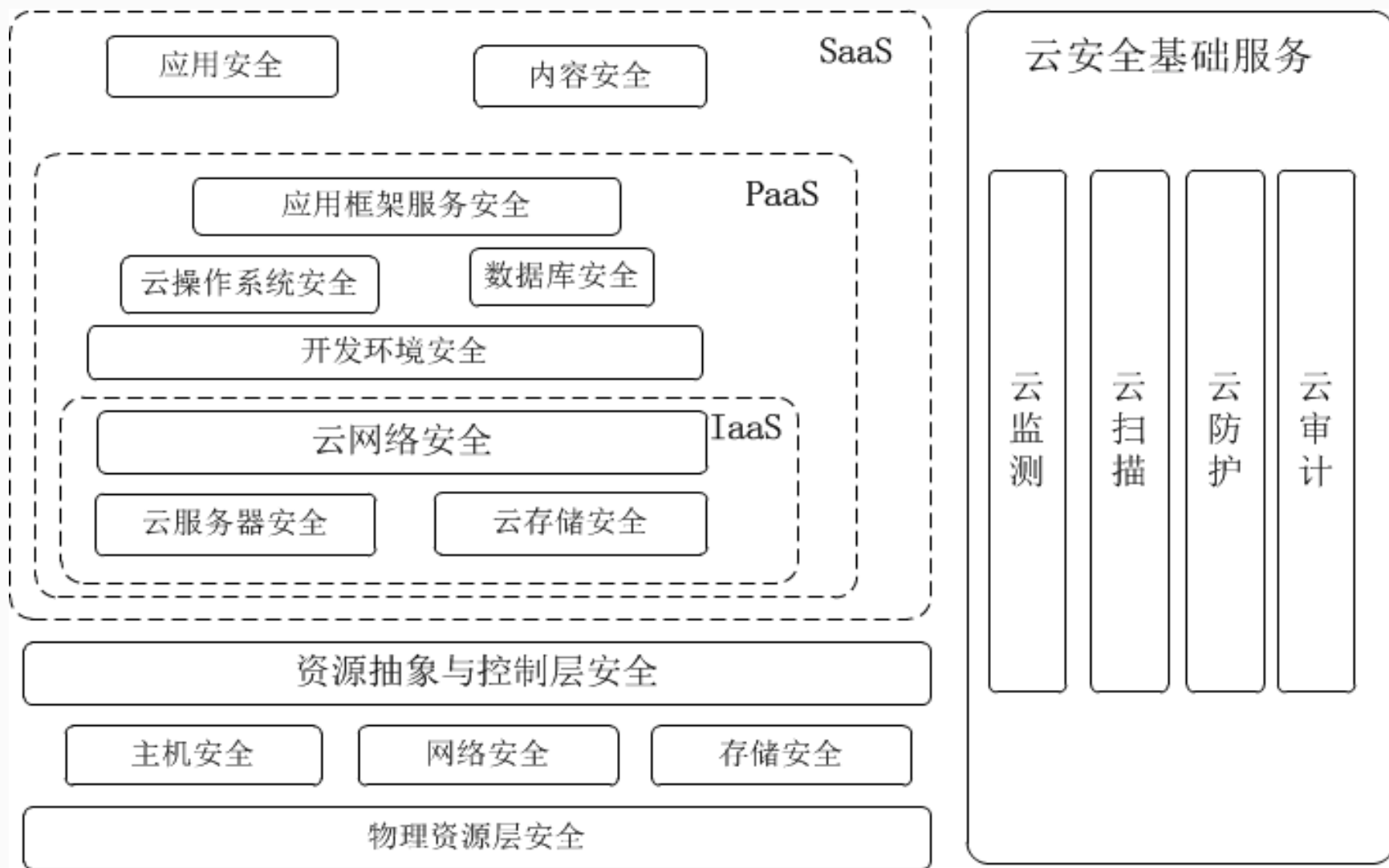
查全套模板>



考虑异地维护的安全策略



整体安全架构&冗灾与备份



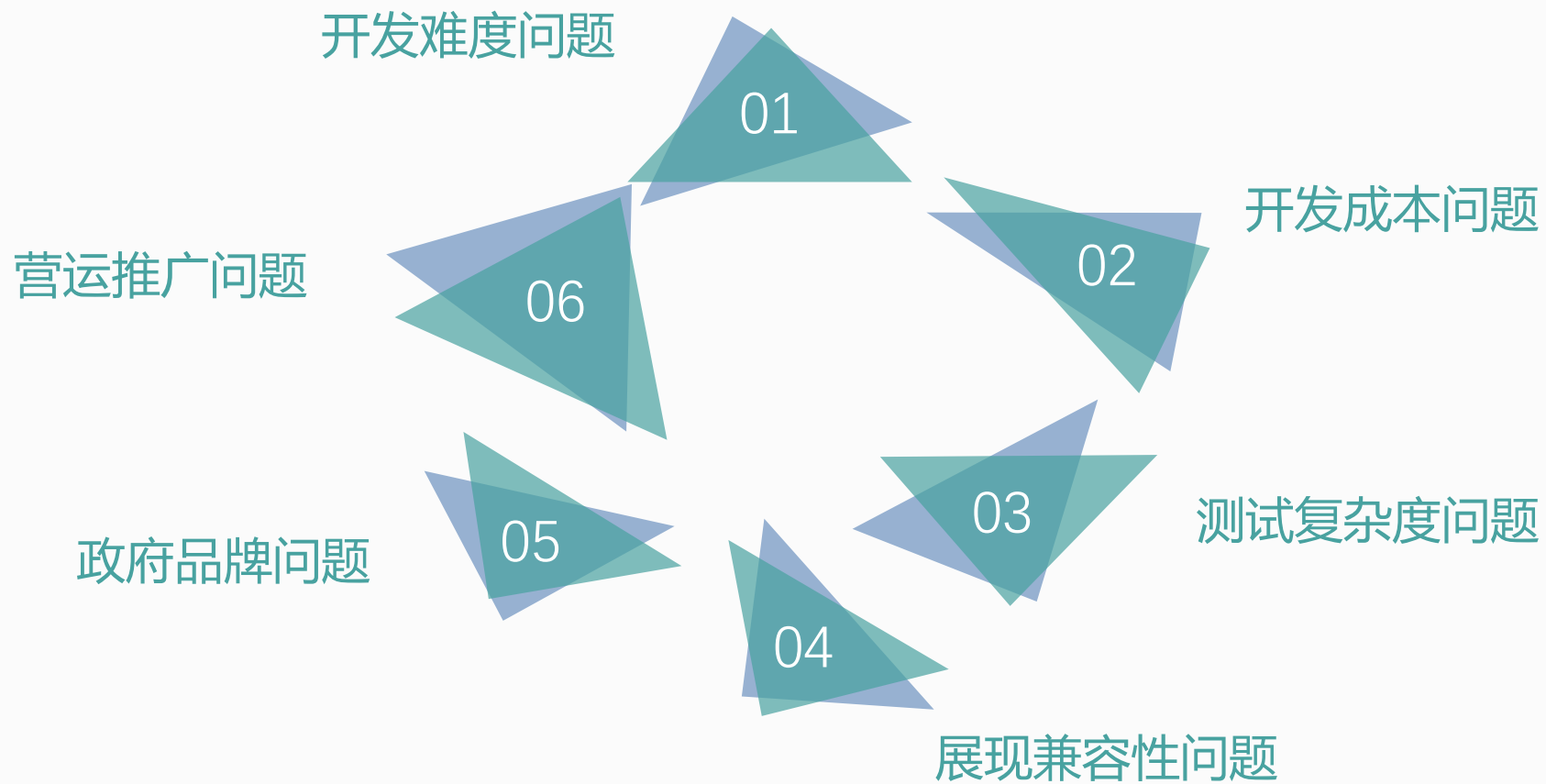
移动集约化

01

Part one

移动应用开发的困惑与纠结

移动政务开发的困惑



移动应用集约化的纠结

1 PC网站集约化，移动应用怎么办？

是独立的管理后台？统一开发规范？
与网站应用什么关系？

2

3 统一开发还是各自为政，或遵照统一标准开发？

政府服务的主入口，网站or移动端？
是APP？支付宝？微信？还是微信小程序？

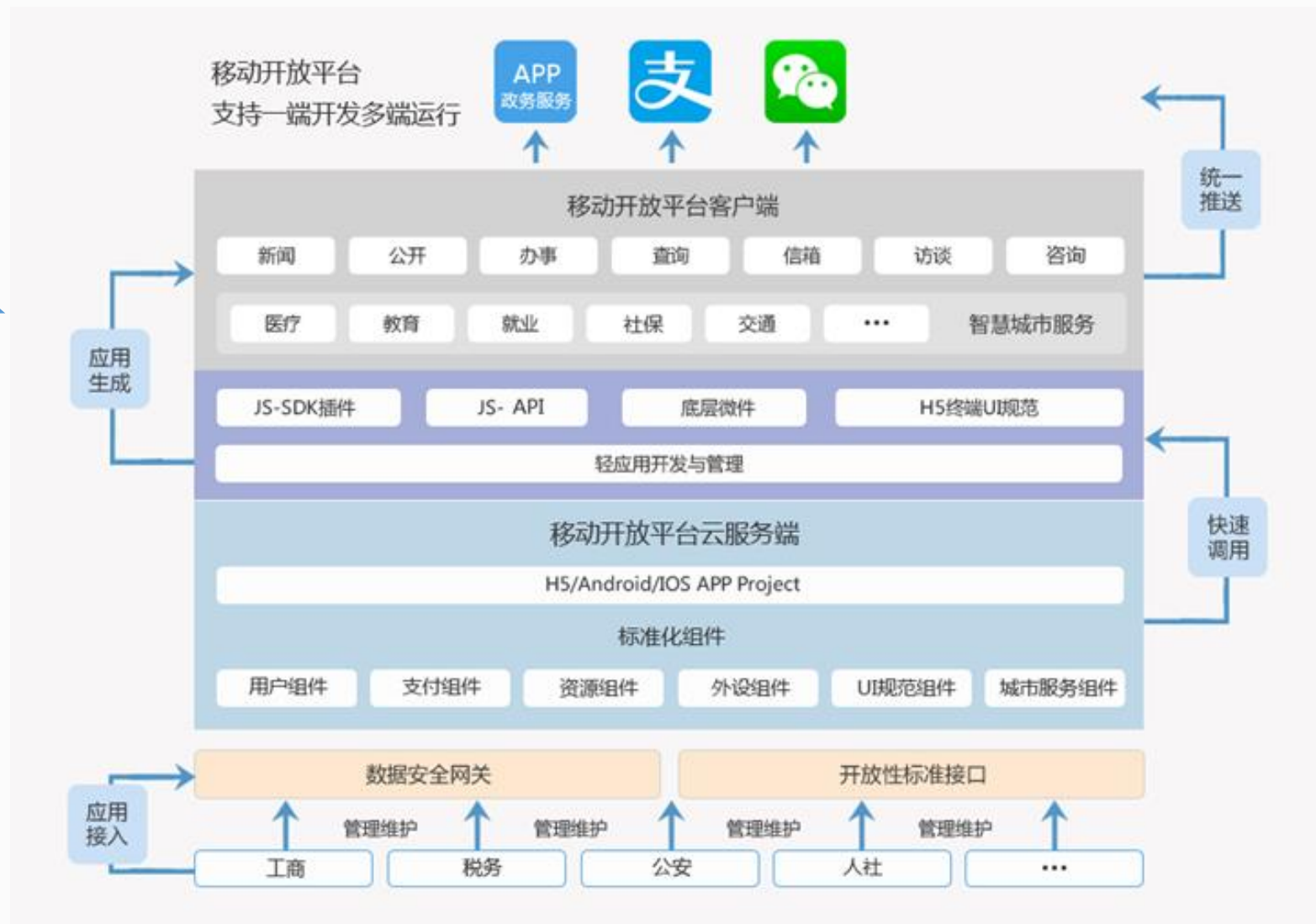
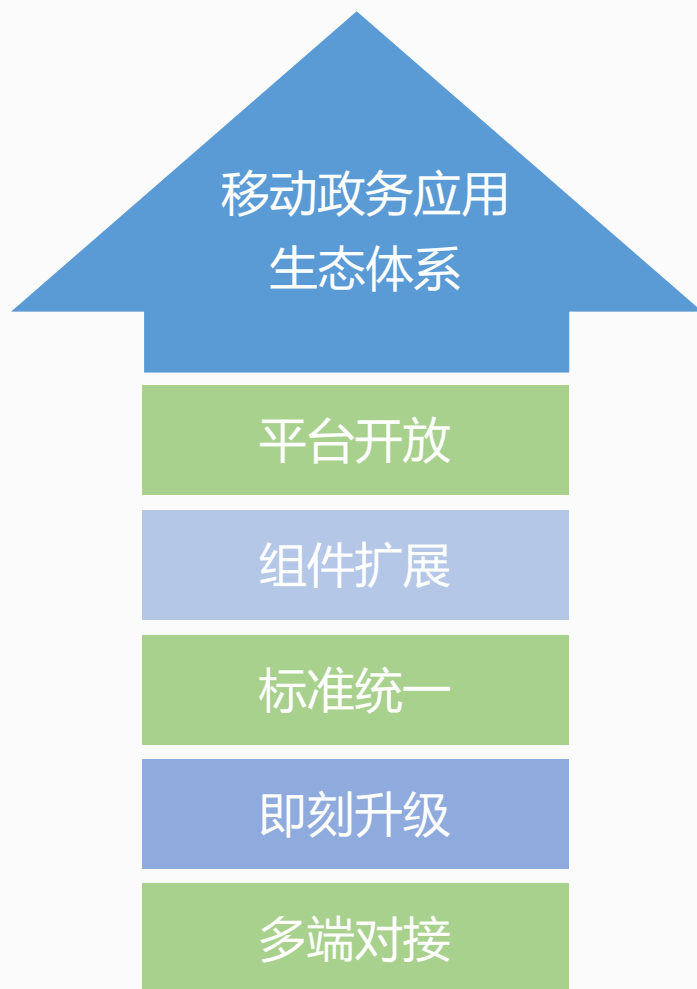
4

02

Part Two

移动政务应用集约化之道

构建移动开放的政务应用生态体系



极简开发，极致体验



APP底层封装

将APP底层复杂的原生功能封装在插件中，给开发者提供强大的组建支撑。随着组件不断升级丰富，功能将获得全局提升。



H5轻应用扩展

所有开发基于H5编程通过对APP底层封装的JS-SDK接口调用，完美实现原生开发的功能体验，大大降低开发门槛和成本。



统一入口与体验

通过统一的服务入口，和UI规范体系使得服务的提供更具有整体性。不会因无序的界面跳转和大相径庭的色彩风格影响用户的体验。



一次开发多端对接

系统的SDK兼容微信JS-SDK规范、并自动与支付宝OPEN-API的对接。一次开发统一打通APP应用、支付宝城市服务、微信城市服务、微信小程序等。

开放平台的丰富组件支撑



云端开发环境
极简设置、快速搭建



真机调试环境
PC与移动端同步调试



微信JS-SDK组件
与微信接口直接对接



支付宝JS-API组件
与支付宝接口直接对接



原生开发组件扩展
无需开发直接调用手机外设



SDK开发插件封装
适用于iOS及Android各类版本



热更新与即刻升级
无需等待应用市场审核周期



移动门户集成
门户信息管理和展现适配



轻应用组件扩展
降低开发门槛H5自由扩展



应用统计分析
应用使用频度、服务精准分析



扩展功能封装
语音/搜索/微查询/微网站等强大功能



统一消息推送
支持按特定用户权限消息推送

03

Part Three

移动集约化的开发思路

服务入口设计提升

二维码入口

扫与被扫

搜索入口

热词/轨迹/结果筛选/分类

分类导航入口

不超过两层/两次点击

个性化入口

个人订阅/用户画像

信息推送入口

公共推送/定制推动/个人推送

地理位置入口

按当前定位/按注册地点



“墙(Wall)”的设计理念



身份认证
用户画像
应用消息推送
审批进度推送
交互办件推送
其他信息服务



清单检索
审批检索
交互检索
语音检索
服务检索
(结合地理位置)



地理位置漫游/切换
服务主题分类入口
热点应用推送
政务信息服务
公共信息服务
.....

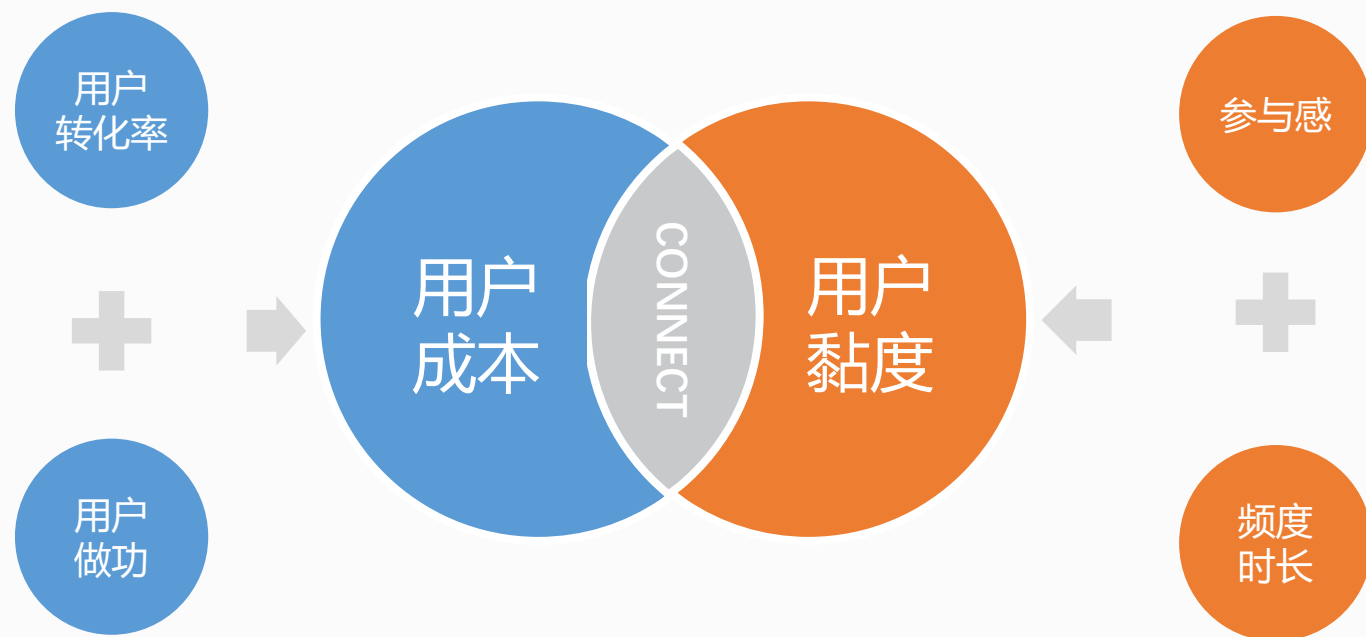
服务的“交互设计”的思路



以“我”为中心的设计思维



“用户成本” 与 “用户黏度”



“应用场景”的设计维度





如需要PPT文件请加我微信