

数据治理与流通动态监测报告

2021 年 第 14 期

2021 年 11 月 15 日



目 录

| | |
|-------------------------------------------|---|
| 一、 政策法规..... | 2 |
| (一) 中央网信委印发《提升全民数字素养与技能行动纲要》 | 2 |
| (二) 工信部印发通知开展信息通信服务感知提升行动... .. | 2 |
| 二、 地方发展..... | 3 |
| (一) 上海市发布《建立完善帮办制度提高“一网通办”便捷度的工作方案》 | 3 |
| (二) 安徽发布新修订的三张省级清单目录..... | 3 |
| (三) 云南印发《云南省“十四五”残疾人保障和发展规划》 | 4 |
| (四) 山东省印发《关于进一步提升基层政务服务能力的实施方案》 | 4 |
| (五) 江西发布省 12345 政务服务便民热线运行管理暂行办法..... | 5 |
| (六) 上海市发布《本市开展综合监管“一件事”改革试点工作方案》 | 6 |
| (七) 浙江省印发通知明确运用大数据进一步加强和规范政府督查工作..... | 6 |
| (八) 广西壮族自治区发布政府网站集约化平台管理办法..... | 7 |
| 三、 国际观察..... | 7 |
| (一) 美国拟提《敏感个人数据保护法》 | 7 |
| (二) 澳大利亚拟推《线上隐私法案》实施最严年龄控制7 | |

一、政策法规

（一）中央网信委印发《提升全民数字素养与技能行动纲要》

11月5日，中央网络安全和信息化委员会印发《提升全民数字素养与技能行动纲要》，对提升全民数字素养与技能作出安排部署，提出2035年基本建成数字人才强国，全民数字素养与技能等能力达到更高水平，高端数字人才引领作用凸显，数字创新创业繁荣活跃，为建成网络强国、数字中国、智慧社会提供有力支撑。《纲要》围绕7个方面部署主要任务，一是丰富优质数字资源供给，二是提升高品质数字生活水平，三是提升高效率数字工作能力，四是构建终身数字学习体系，五是激发数字创新活力，六是提升数字安全保护能力，七是强化数字社会法治道德规范。“数字素养”侧重终身学习与修养。从人的全生命周期角度考虑，“数字素养与技能”更符合我国提升国民素质与促进人的全面发展的规律和要求。

链接：http://www.cac.gov.cn/2021-11/05/c_1637708867331677.htm

（二）工信部印发通知开展信息通信服务感知提升行动

11月1日，工信部印发《关于开展信息通信服务感知提升行动的通知》，部署开展信息通信服务感知提升行动。将聚焦影响用户感知的信息通信服务环节，推动实现服务举措“五优化”（优化资费套餐设置展示方式、双千兆服务宣传方式、隐私政策和权限调用展示方式、APP开屏弹窗信息展示方式、网盘类服务提供方式），建立个人信息保护“双清单”（即建立已收集个人信息清单、与第三方共享个人信息清单），实现服务

能力“四提升”（即提升跨区域通办能力、携号转网服务能力、客服热线响应能力、APP 关键责任链个人信息保护能力）。通过实施四大保障措施（强化组织落实、加强监督指导、推动协同共治、建立长效机制），明确到 2022 年 3 月底，要求信息通信行业综合服务明显改善，用户获得感、幸福感和安全感进一步提升。

链接：https://www.miit.gov.cn/jgsj/xgj/wjfb/art/2021/art_52f483ad3937465d86f767afc8510ca6.html

二、地方发展

（一）上海市发布《建立完善帮办制度提高“一网通办”便捷度的工作方案》

11 月 8 日，上海市人民政府办公厅发布了《建立完善帮办制度提高“一网通办”便捷度的工作方案》。方案提出，上海将构建“一网通办”帮办制度，其中线上帮办包括电话咨询、网上智能客服“小申”、“线上人工帮办”这三个服务渠道，线下帮办包括领导干部帮办、各级政务服务中心工作人员帮办，通过陪同办理了解办事全流程，听取意见建议，发现问题，及时整改，推进改革。

链接：<https://www.shanghai.gov.cn/nw12344/20211108/aca53914ea034ca69da8522a28802a22.html>

（二）安徽发布新修订的三张省级清单目录

11 月 3 日，安徽省政府公布了新修订的《安徽省省级政府权责清单目录》《安徽省省级公共服务清单目录》《安徽省省级行政权力中介服务清单目录》（2021 年本），并通知了三条有关事项，一是要线上线下主动公开清单内容，加强宣传解读，

让广大人民群众看得懂、易查询、用得好。二是要不断提升服务能力和服务质量，为群众提供项目齐全、标准统一、快捷高效的公共服务，更好满足企业和群众需求。三是要严格落实“即时动态与年度集中调整”相结合的动态调整机制，确保清单时效性、准确性、权威性。

链接：<https://www.ah.gov.cn/public/1681/554057551.html>

（三）云南印发《云南省“十四五”残疾人保障和发展规划》

11月1日，云南省政府印发了《云南省“十四五”残疾人保障和发展规划》，规划中提出：推进信息无障碍，开展互联网和移动互联网信息无障碍与适老化改造，做好省、州、市、县、区残联网站信息无障碍与适老化改造，加快政府门户网站、政务服务平台和网上办事大厅信息无障碍，推动新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、旅游出行等互联网网站、移动互联网应用（APP）的无障碍改造。推动信息无障碍融入“数字云南”建设，纳入文明城市、文明单位建设考核指标。推动政府政务、公共服务、电子商务等信息无障碍建设，加快普及互联网、移动互联网和自助公共服务设备无障碍。

链接：http://www.yn.gov.cn/zwgk/zcwj/yzf/202111/t20211101_229863.html

（四）山东省印发《关于进一步提升基层政务服务能力的实施方案》

10月30日，山东省政府办公厅印发《关于进一步提升基层政务服务能力的实施方案》，为进一步提升基层政务服务能力，

补齐基层政务服务在线上线下不够融合、场所建设水平不够高、信息化应用还不足等方面的短板和薄弱环节，打通服务企业、群众的“最后一公里”提供了制度保障。方案中主要包括：深化网上运行、推进掌上办理、提升线上办事便利度、编制基层办理政务服务事项清单、推进基层场所标准化建设、合理布局社会合作站点、深化基层集成服务、提升综合服务能力、强化帮办代办服务、加强特殊群体服务、编制政务服务地图等共 11 条主要任务。

链接：http://www.shandong.gov.cn/art/2021/11/2/art_107851_115019.html

（五）江西发布省 12345 政务服务便民热线运行管理暂行办法

10 月 27 日，《江西省 12345 政务服务便民热线运行管理暂行办法》正式出台。12345 热线实行限时办结制。对能根据知识库进行答复的来电，即时答复办结。涉及水、电、气、道路、火灾、洪涝、泥石流等公共突发事件的求助、举报类诉求，按 12345 热线突发事件工单进行处理，应在 2 小时内直接转相关业务工作电话处理。江西将加快推进除 110、119、120、122 等紧急、警务热线外的政务服务便民热线归并工作。全省各地设立以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务，归并后的热线统一为“12345 政务服务便民热线”，语音呼叫号码为“12345”。

链接：http://www.jiangxi.gov.cn/art/2021/11/4/art_36264_3707265.html

（六）上海市发布《本市开展综合监管“一件事”改革试点工作方案》

10月21日，上海市发布了《本市开展综合监管“一件事”改革试点工作方案》。要求聚焦同一区域涉及跨部门、跨层级监管的同一类监管对象，或者同一部门涉及跨领域、跨层级监管的同一类监管对象，将有关联的多个监管事项梳理整合为综合监管“一件事”，利用互联网思维、信息化手段，围绕“六个全”，实施监管业务流程革命性再造。主要任务包括确定监管事项清单、建立监管对象名录、明确综合监管内容、优化再造监管程序、制定综合监管制度和完善监管措施方式等。

链接：<https://www.shanghai.gov.cn/nw12344/20211109/3b26607e9f8049d48c6f2881241e69b8.html>

（七）浙江省印发通知明确运用大数据进一步加强和规范政府督查工作

10月18日，浙江省政府办公厅印发了《关于贯彻落实〈政府督查工作条例〉进一步加强和规范政府督查工作的通知》，通知中明确大力运用大数据优势开展非现场督查。充分利用“浙里督”等我省数字化改革及其打造的多跨场景应用成果，常态化开展非现场督查。加强政策执行、经济和社会发展情况的动态监测和穿透式监管，实时开展数据在线分析，多部门数据协同比对分析，掌握了解工作进展情况，主动发现趋势性、苗头性问题，及时预警和果断处置重大风险隐患，有效减少实地督查干扰基层工作。

链接：http://www.zj.gov.cn/art/2021/11/1/art_1229019365_2371477.html

(八) 广西壮族自治区发布政府网站集约化平台管理办法

10月10日,广西壮族自治区数字广西建设领导小组发布了《广西政府网站集约化平台管理办法(试行)》,管理办法明确了网站集约化平台管理单位负责共性类内容的管理,网站主办单位负责个性类内容的管理,以及各级各部门政务新媒体均须加入广西政务新媒体矩阵,进行统一备案管理,未按要求加入的政务新媒体,不得对外运营,需限期整改或注销。

链接: <http://dsjfzj.gxzf.gov.cn/xxgk/gkwj/t10669047.shtml>

三、国际观察

(一) 美国拟提《敏感个人数据保护法》

11月2日,美国参议员 Marco Rubio 和 Raphael Warnock 提出参议院第 3130 号敏感个人数据保护法案。旨在扩大美国财政部外国投资委员会("CFIUS")对涉及美国人敏感个人数据的交易的监督权限,该法案将覆盖包括基因检测结果、健康状况、安全许可、地理位置、私人电子邮件等其他敏感数据。并且声称以“威胁国家安全”为由要求进一步限制“中国获取美国人的个人数据”。此法案虽未直接在正文中提及中国,但相关议员在发言时频繁提起“中国威胁论”。不难看出,美国正迅速通过立法手段扩张自己在数字时代的“数据安全”国境线,以抢占数据控制的主导权。

链接: <https://mp.weixin.qq.com/s/diRT2KN8d5d8s9dT6Hheiw>

(二) 澳大利亚拟推《线上隐私法案》实施最严年龄控制

10月25日,澳大利亚宣布拟出台《线上隐私法案》,要求社交媒体公司为16岁以下用户提供服务时,必须征得其父母的

同意。在收集数据时，必需优先考虑儿童的利益。且当用户可以提出不得使用或披露个人信息的相关要求，有权拒绝个人信息被直销以使用。《线上隐私法案》草案加强了对未成年人的保护和数字平台的管控治理，旨在预防以数字平台为代表的机构损害公共利益的私权膨胀，避免错误信息的传播给公众造成负面影响或引起社会分化，为青少年提供受保护的网络空间。

链接：<https://www.secrss.com/articles/35594>

主办单位：大数据产业生态联盟数据治理与流通专委会

单位简介：大数据产业生态联盟数据治理与流通专委会于 2020 年 9 月 28 日正式成立，由中国软件评测中心联合产学研用单位共同发起，主要聚焦数据治理、数据安全、数据流通等，组织产学研用单位开展政策宣贯、行业交流、专题研究、评测认证和人才培养等工作，探索构建数据治理体系，打通数据流通各环节，推动数据要素市场培育，为促进数字经济快速健康发展提供有力支撑。

通讯地址：北京市海淀区紫竹院路66号赛迪大厦14层

邮政编码：100846

联系人：王晓方 玄卓

联系电话：010-88559603、15624973927、18601379880

网 址：<https://www.bdinchina.com/>

电子邮件：wangxiaofang@cstc.org.cn