

# 数字政府：当好数字化转型发展领跑者

——2021年数字政府服务能力评估指标解读

中国软件评测中心 崔雪峰

2021.08.26 北京



一

评估工作背景

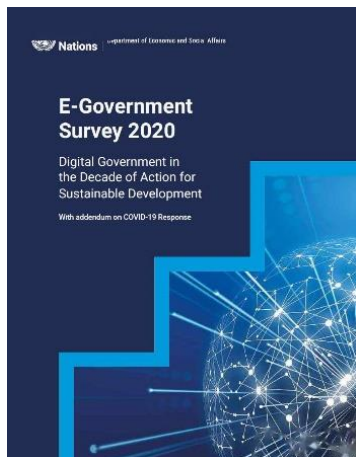
二

评估指标解读

三

评估工作安排

# 国际国内加快推进数字政府建设



## 《2020年联合国电子政务调查报告》 (数字政府助力可持续发展十年行动)

○ 数据显示：更多国家和城市正在推行数字政府战略。联合国193个成员国中，有151个国家制定了数字化转型战略，有145个国家设有首席信息官或类似职位。

○ 2020年10月，经济合作与发展组织（OECD）发布《2019数字政府指数（DGI）》报告。数据显示：OECD 29个成员国和4个合作伙伴国家都设立了领导和协调数字政府决策的机构，70%的国家成立了数字化项目协调机构，88%的国家制定数字政府标准化标准，79%的国家制定了服务可用性标准，67%的国家制定了数据开放标准等。

## 国家“推进数字政府建设” 决策部署

十九届四中全会《决定》：推进**数字政府建设**，加强数据有序共享，依法保护个人信息。

十九届五中全会提出，加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平。

《“十四五”规划纲要》进一步强调，提高数字政府建设水平，将数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府治理流程再造和模式优化，不断提高决策科学性和服务效率。

# 地方数字政府建设已呈全面铺开之势

## ◆ 多地成立数据管理机构、出台数字政府规划方案推进本地数字政府建设

截至2021年7月底：

- 23个省级（占比71.9%）地方政府明确组建了政务数据统筹管理机构
- 16个省级（占比50.0%）政府已出台并公开数字政府建设相关规划计划、工作方案等指导性文件
- 浙江、广东等省份制定发布数字政府建设“十四五”规划

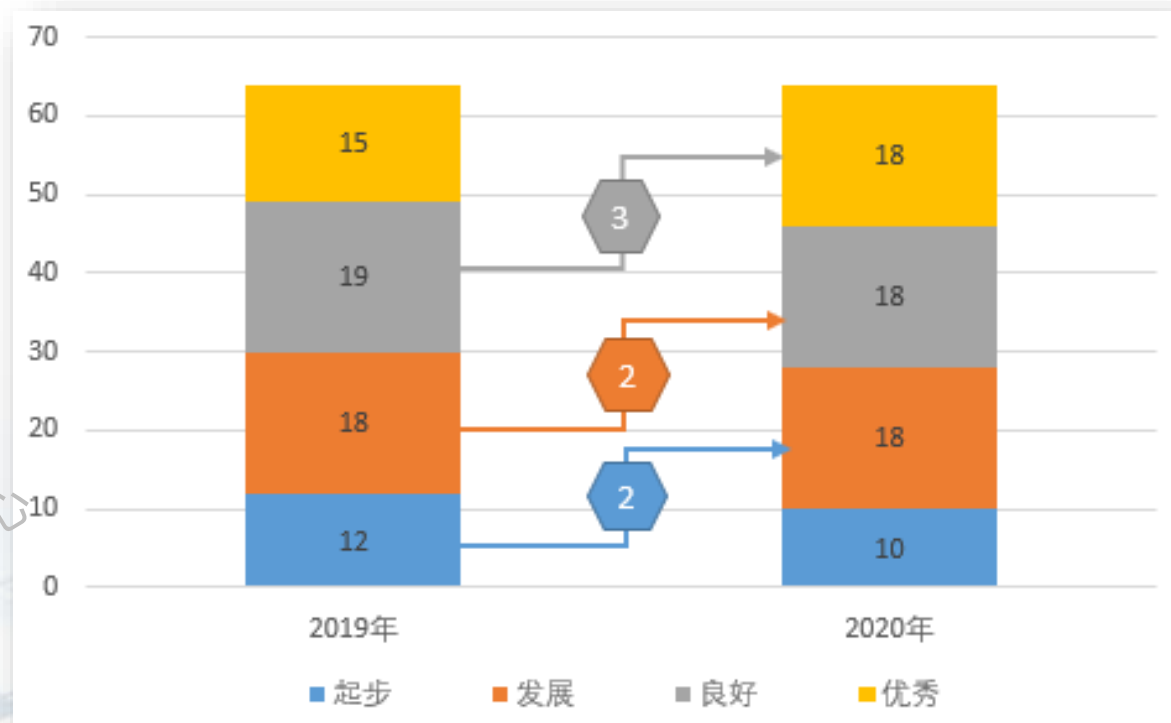


# 数字政府建设成效日益显著

## ◆ 2020年评估结果显示，省级和重点城市数字政府服务能力持续向好发展

### 数字政府服务能力组别之间的变动：

- **优秀级**：由15个上升至18个，其中3个良好级升至优秀级
- **良好级**：18个，其中2个发展级升至良好级
- **发展级**：18个，其中2个起步级升至发展级
- **起步级**：减少至10个



# 数字政府建设成效日益显著

## ◆ 移动政务服务建设成为各地数字政府建设关注重点

7月28日, 2021  
(第六届) 中国大数据产业生态大会上发布《省级移动政务服务能力调查评估报告》

移动政务服务调查对象

27

省级移动政务服务App  
(ios版本)

### 使用便捷度

关注移动政务服务应用的获取便捷性、注册登录便捷性、功能便捷性以及应用性能等

32

省级移动政务服务App  
(android版本)

### 内容实用度

重点关注住房保障、社会保障、交通出行、司法公证、公用事业等14个服务领域的100余项高频服务事项掌上办的实现程度, 包括在线办理、查询、缴费、预约等功能。

24

省级移动政务服务支付宝小程序

25

省级移动政务服务微信小程序

### 安全保障度

关注数据安全、程序安全、系统安全和业务安全的防范能力以及个人信息的收集、主体权利和传输过程中的隐私保护。

# 数字政府建设成效日益显著

## ◆ 省级移动政务服务建设调查评估发现

### 移动政务服务进入广泛建设阶段，服务渠道丰富多样

- 32个省级政府均通过App或小程序提供移动政务服务，包括27个App(ios)、32个App（安卓）、24个支付宝小程序、25个微信小程序。

### App安全风险防范有力，小程序个人信息保护力度有待加强

- “冀时办”、“三晋通”、“蒙速办”、“辽事通”、“随申办”、“闽政通”、“渝快办”、“多彩宝”、“秦务员”等13个App（安卓）的安全风险指标得满分。
- 小程序在个人信息保护政策披露、个人信息授权同意、个人信息维护等3个方面有待完善。

### App发展水平明显高于小程序的发展水平

- 平均得分指数：App (ios) 0.6、App (安卓) 0.57、支付宝小程序 (0.33)、微信小程序 (0.31)；
- 不追求应用渠道的多样性，应聚焦于内容的实用性，更多高频事项“掌上办”，避免出现指尖上的形式主义问题。

### 领先地区先行先试，不断探索移动政务服务创新实践

- 广东利用数字政府集约化建设规模效应，推出“粤省事”、“粤商通”、“粤省心”等“粤系列”移动政务服务应用；
- 浙里办App汇聚3600余项依申请政务服务事项、40件多部门联办“一件事”、以及800余项便民惠企应用；
- “皖事通”App全国首推“政务服务地图”，快捷获知政务服务事项“去哪办”“怎么办”“就近办”等关键信息，为企业和群众办事带来极大便利。

### 移动政务服务综合发展等级分布不平衡

- 2个优秀等级
- 4个良好等级
- 17个发展等级
- 9个起步等级







一

评估工作背景

二

评估指标解读

三

评估工作安排

# 评估范围 (对象)

## ➤ 省级政府

各省、自治区、直辖市  
人民政府 (含新疆生产  
建设兵团)

数字政府  
服务能力

➤ 副省级、省会城市政府  
副省级城市、省会城市人  
民政府

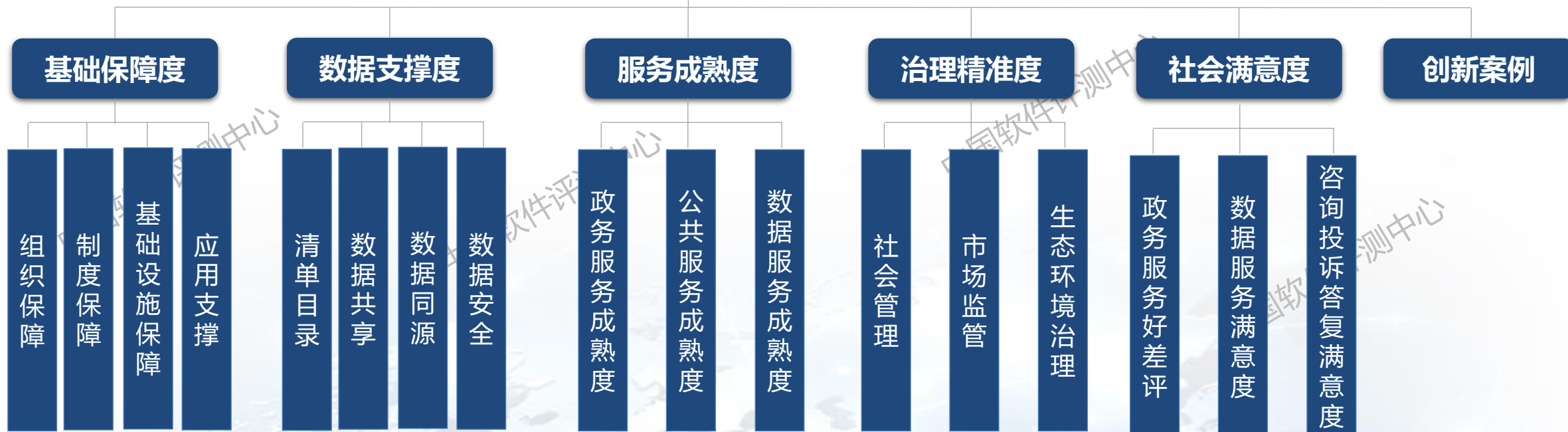
数据采集来源：省级、重点城市（计划单列市、省会城市）地方政府开设的面向企业群众提供信息服务的互联网服务渠道，包括政府门户网站（含互联网政务服务平台）、政务新媒体渠道（包括App、政务微信、小程序等）、部门网站、专项业务类网站等渠道。

# 2021年数字政府服务能力评估维度



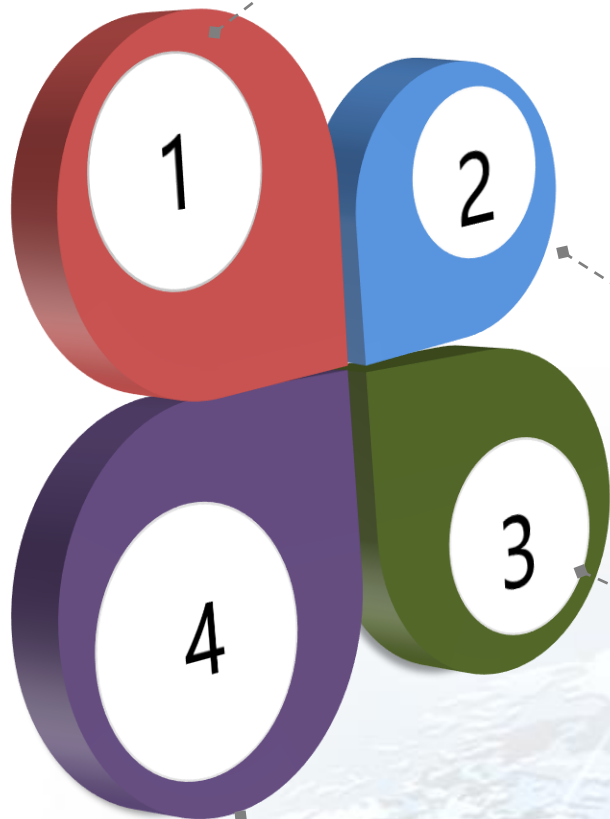
# 2021年数字政府服务能力评估指标框架

## 2021年数字政府服务能力评估指标



数字政府服务能力评估指标包括：6（5+1）个一级指标，17个二级指标，45个三级指标

# 数字政府服务能力评估关注重点



## 实现评估内容向综合服务能力评估转变

不仅关注数字政府政务服务能力、公共服务能力、数据服务能力，而且还关注政府在市场监督、社会治理、生态环境保护等领域治理能力数字化发展水平

## 持续关注数字政府一体化服务建设

关注各类互联网服务渠道和平台集约化建设、数据共享互联互通；数字政府提供的服务流程优化情况；数字政府提供的跨地区、跨部门、跨层级业务协同能力等

## 持续关注数据资源共享开放与开发利用建设

持续性重点关注支撑数字政府综合服务能力提升的数据质量、数据共享、数据开放与数据应用等

## 持续聚焦各地数字政府服务创新实践

结合最新发展趋势，关注各地区各部门创新实践。

# 评估指标具体考察内容关注点

中国软件评测中心

中国软件评测中心

中国软件评测中心

中国软件评测中心

中国软件评测中心

一级指标	二级指标	三级指标	评估内容
基础保障度	组织保障	领导机制	评估各地数字政府建设领导机制设置情况： 1.是否成立专门的数字政府建设领导小组或信息化建设领导小组； 2.是否明确小组统筹领导本地数字政府建设具体工作机制等。
		管理机构	评估各地数字政府建设推进机构建设情况： 1.是否成立相关工作推进机构（如数字办、大数据局、数据资源管理局、政务服务管理局等）； 2.是否明确工作职责，具体协调、指导、监督数字政府建设情况。
	制度保障	规划设计	评估各地数字政府建设规划方案制定情况： 1.制定发布本地数字政府建设规划（整体规划、工作方案、指导意见）情况； 2.制定发布本地数字政府建设相关年度计划（工作要点等）情况。
		制度标准	评估各地数字政府建设相关制度标准规范建设情况： 1.制定发布本地数字政府建设相关标准规范（如，基础设施、数据资源、政务服务管理、安全管理、技术应用等）情况； 2.制定发布本地数字政府建设相关管理制度、考核评价制度等情况。
	基础设施保障	政务云平台	评估各地集约建设政务云平台和数据中心体系情况。
		政务系统迁移	评估各地政务信息系统云迁移整合情况。
	应用支撑	搜索功能	评估各地数字政府互联网渠道提供的搜索引擎功能完备性、实用性情况。
		身份认证	评估各地数字政府各服务渠道（网站、政务服务平台、“两微一端”等）实现统一注册、统一身份认证以及统一用户空间建设情况。
		统一互动	评估各地统一互动渠道（统一热线、统一网上咨询等）建设情况。
		办事系统	评估各地数字政府各服务渠道（网站、政务服务平台、政务App）实现办事统一申报、统一查询、统一咨询投诉等功能情况。
线上支付		评估各地政务服务涉及行政事业性收费事项实现统一在线支付功能情况。	

- ◆ 关注各地数字政府建设**领导机制、统筹协调机制**建立完善情况
- ◆ 关注数字政府**顶层设计、制度规范体系**建设情况
- ◆ 关注数字政府建设**基础设施、应用支撑体系**完备度情况

主要依据：

- ✓ 《“十四五”规划纲要》
- ✓ 部分地方数字政府规划

# 评估指标具体考察内容关注点

一级指标	二级指标	三级指标	评估内容
数据支撑度	清单目录	数据资源目录	评估各地支撑数字政府的公共（政务）数据资源目录建设及更新运维情况。
		数据资源库	评估各地支撑数字政府运行的人口、法人、空间地理等基础信息资源库、主题库及专题库建设与维护情况。
	数据共享	共享平台	评估各地支撑数字政府的数据共享交换平台建设情况。
		共享利用	评估各地支撑数字政府的政务数据共享清单、数据供需对接清单建设情况等。
	数据同源	数据同源	评估各地数字政府不同服务渠道间政务数据同源情况： 1.网站与政务新媒体渠道之间的动态、政策类信息同步更新情况；
			2.政府门户网站、政务服务平台与部门网站服务数据是否同源
			3.政府门户网站、政务服务平台与政务App、政务微信、小程序等新媒体渠道间办事资源是否一致。
	数据安全	数据安全体系	评估各地在政务数据采集、共享、流通、存储、应用方面的安全保障制度建设情况。
		隐私保护	评估各地在政务数据采集、共享、流通、存储、应用方面的个人信息安全和隐私保护情况。

◆ 关注数据资源普查、数据库建设

◆ 关注数据共享共用情况

◆ 关注数据安全保护情况

主要依据：

- ✓ 《政务信息系统整合共享实施方案》
- ✓ 《“十四五”规划纲要》
- ✓ 《数据安全法》
- ✓ 《个人信息保护法》
- ✓ 部分地方数字政府建设规划

# 评估指标具体考察内容关注点

一级指标	二级指标	三级指标	评估内容
服务成熟度	政务服务成熟度	服务覆盖度	网站政务服务事项覆盖层级、覆盖部门、目录建设以及常用查询服务的建设情况
		网办深度	评估本级政务服务事项实现全程网办、材料预审、材料核验等网办深度的程度
		服务准确性	评估网站提供的政务服务事项办事指南的基本要素、申请材料、办理流程表格下载、收费标准等要素信息的准确性
		服务集成度	评估专题服务、一件事服务的覆盖程度情况
		移动政务服务	评估各地利用移动互联网应用程序（App、小程序、政务微信等）提供掌上服务、指尖服务情况
		服务智能化	评估各地利用大数据、人工智能等技术面向个人、企业主动推送服务、智能提醒服务、智能互动（客服）服务提供情况
	公共服务成熟度	数字化战疫	评估各地数字化战疫专题服务提供情况
		医疗服务	评估各地基于政府部门主导的网上预约挂号、电子病历互联互通、远程医疗等网上医疗服务的建设情况
		教育服务	评估各地基于政府部门主导的教育资源共享平台、远程教学等的建设情况
		交通服务	评估各地基于政府部门主导的交通拥堵实时数据、公共交通实时预报等服务提供情况
		社保服务	评估各地社保异地办理、社保多元化服务渠道建设情况
		就业服务	评估各地基于公共数据建设就业服务信息服务平台、网上职业技能培训开展情况
	数据服务成熟度	公共资源交易服务	评估各地公共资源交易数字化服务水平
		数据开放	评估各地数据开放平台建设情况以及数据开放度情况
		开放数据质量	评估各地开放数据资源准确性、完整性、时效性、全面性、多样性情况
		数据加工运营	评估各地方公共数据资源加工运营平台准备及加工运营机构建设情况
		数据交易流通	评估各地方公共数据资产交易平台及交易机构建设情况
		数据利用	评估各地数据资源的开发利用情况

- ◆ 关注政务服务普遍性、网办深度、一体化、便捷化和智能化程度
- ◆ 关注公共服务领域数字化水平
- ◆ 关注公共数据资源开发利用效果

主要依据：

- ✓ 《国务院关于在线政务服务的若干规定》
- ✓ 《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》
- ✓ 《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》
- ✓ 《公共信息资源开放试点工作方案》
- ✓ 《中共中央国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》
- ✓ 《“十四五”规划纲要》



# 评估指标具体考察内容关注点

一级指标	二级指标	三级指标	评估内容
治理 精准 度	社会治理	网格化管理	评估各地利用数字化手段开展基层（社区）网格化管理情况。
		公共安全	评估各地利用数字化手段开展公共安全领域治理情况，如雪亮工程、应急管理系统建设、危险源监测等。
	市场监管	市场主体监管	评估各地对市场主体利用数字化手段进行监管情况，主要考察市场主体信用体系（企业信用信息公示系统）建设、市场监管大数据平台建设情况等。
		市场产品监管	评估各地对市场产品利用数字化手段进行监管情况，如食品全程数字化监管、药品全程追溯、医疗器械保健食品化妆品追溯等。
	生态环境治理	——	评估各地利用数字化手段开展生态环境治理情况，如施工工地扬尘及渣土车道路遗撒监管、空气质量实时监测、水域水质查询、污染源上报、互联网+垃圾分类回收等。

- ◆ **关注社会治理**（基层网格化管理、社会公共安全）领域数字化水平
- ◆ **关注市场监管**（市场主体、市场产品）领域数字化水平
- ◆ **关注生态环境保护等领域数字化水平**

主要依据：

- ✓ 《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》
- ✓ 《“十四五”规划纲要》
- ✓ 部分地方数字政府建设规划

# 评估指标具体考察内容关注点

中国软件评测中心

一级指标	二级指标	三级指标	评估内容
社会满意度	政务服务好差评	好差评渠道建设	评估各地依托政府网站（政务服务平台）、移动端提供政务服务好差评渠道建设情况。
		好差评效果	评估各地公开的政务服务好差评用户评价效果以及差评整改反馈情况： 1.评估本地提供的政务服务用户评价满意度效果； 2.针对差评结果本地开展的整改反馈情况。
	数据服务满意度	评价功能	评估各地数据开放平台用户满意度评价功能建设情况。
		评价效果	评估各地数据开放平台使用（平台功能、开放数据质量等）、数据开发利用成果使用（质量）满意度情况。
	咨询投诉答复满意度	咨询投诉答复	评估各地利用政府网站（政务服务平台）、移动端渠道答复公众、企业咨询投诉情况以及答复满意度评价功能建设情况： 1.开设咨询投诉渠道情况； 2.提供答复满意度评价功能情况。
			答复效果评价

◆ 关注服务评价渠道建设情况

◆ 关注服务效果本身的满意情况

主要依据：

✓ 《国务院办公厅关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》

✓ 《政府网站发展指引》

# 评估指标具体考察内容关注点

一级指标	二级指标	评估内容
优秀创新案例	新基建助力	新型信息基础设施（如，5G、物联网等通信基础设施，人工智能、云计算、区块链等新技术基础设施，以及数据中心、智能计算中心等算力基础设施）在推进政府数字化转型方面的创新做法或经验。
	一体化服务	利用互联网服务渠道、线下渠道创新服务形式、优化业务流程，为企业、群众办事提供的一体化服务、集成服务方面的优秀创新实践。
	移动化服务	利用移动互联网应用技术，依托移动应用平台（渠道）推进政务公开、优化政务服务、凝聚社会共识、创新社会治理、开展移动办公等，并取得较好成效的应用实践。
	新技术应用	创新应用5G、区块链、大数据、人工智能等技术提升政府数字化服务效果的应用实践。
	适老化改造	推进线上服务适老化及无障碍改造，助力老年人等特殊群体办事无障碍方面的优秀创新做法。
	数据共享应用	根据国家最新政策要求，在政务信息系统整合、政务数据共享等方面开展创新应用形成的实践案例。
	数据开放利用	公共数据资源开放利用管理制度、技术保障、安全管理、工作机制、典型场景应用等方面的创新做法或实践案例。

## 主要依据：

- ✓ 《“十四五”规划纲要》
- ✓ 《公共信息资源开放试点工作方案》
- ✓ 《中共中央国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》
- ✓ 《国务院关于在线政务服务的若干规定》
- ✓ 《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》
- ✓ 《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案的通知》



# 评估指标示例（数字政府服务能力-综合保障度）

## 制度保障- 规划设计

评估各地数字政府建设规划方案制定情况：

- 1.制定发布本地数字政府建设规划（整体规划、工作方案、指导意见）情况；
- 2.制定发布本地数字政府建设相关年度计划（工作要点等）情况。

1.制定发布了本地数字政府建设总体规划（√）

2.制定发布了本地数字政府建设年度工作要点（√）

要闻

### 出台数字政府建设总体规划

数字政府建设是推进政府治理体系和治理能力现代化的重要途径。7月20日下午，省新冠肺炎疫情防控指挥部举行第123场新闻发布会，省政务办、省经信厅、省发改委等部门相关负责人就《湖北省数字政府建设总体规划（2020-2022年）》（以下简称《总体规划》）进行解读。“今年6月，省政府印发《总体规划》，这是指导全省统筹推进数字政府改革建设的重要文件。”省政务办副主任胡雅南介绍，《总体规划》...

[http://www.hubei.gov.cn/zwgk/hbyw/hbywqb/202007/t20200721\\_268...](http://www.hubei.gov.cn/zwgk/hbyw/hbywqb/202007/t20200721_268...)

人民政府 2020-07-20

新政速递

### 省人民政府关于印发湖北省数字政府建设总体规划（2020-2022年）的通知

[http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/202007/t20200701\\_2427046.shtml](http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/202007/t20200701_2427046.shtml)

人民政府 2020-07-01

中国软件评测中心

中国软件评测中心

中国软件评测中心

省人民政府办公厅关于印发广东省  
数字政府改革建设2021年工作要点的通知  
粤府办〔2021〕44号

各地级以上市人民政府，省政府各部门、各直属机构：

广东省数字政府改革建设2021年工作要点已经省人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。实施过程中遇到的问题，请径向省政务服务数据管理局反映。

省政府办公厅  
2021年3月25日

广东省数字政府改革建设2021年工作要点

2021年是“十四五”开局之年，也是我省数字政府改革建设迈进新阶段、开启新征程的一年。做好2021年数字政府改革建设工作，要以习近平新时代中

# 评估指标示例（基础保障度-数据质量-数据同源）

## 数据支撑- 数据同源

评估各地数字政府不同服务渠道间政务数据同源情况：

- 1.网站与政务新媒体渠道之间的动态、政策类信息同步更新情况；
- 2.政府门户网站、政务服务平台与部门网站服务数据是否同源；
- 3.政府门户网站、政务服务平台与政务App、政务微信等新媒体渠道间办事资源是否一致。

### 政策解读

发布年份：**不限** 2020(42) 2019(66) 2018(108) 2017(146) 2016(167) 2015(70) 2014(51) 2013(10) 2012(16) 2011(5) 2010(15) 2009(19) 2008(7) 2007(2)

关键字： [搜索](#) [高级搜索](#)

图解：9月1日省政府常务会议	2020-09-04
《建立武夷山国家公园生态补偿机制实施办法（试行）》的政策解读	2020-09-01
图解：8月18日省政府常务会议	2020-08-21
图解：8月14日省政府常务会议	2020-08-17
《福建省人民政府办公厅关于进一步加强国有林场人才队伍建设的意见》政策解读	2020-08-14
《福建省新型基础设施建设三年行动计划（2020-2022年）》政策解读	2020-08-14
图解：8月7日省政府常务会议	2020-08-11



1.网站与政务微信之间的政策解读信息已实现同步更新（√）

# 评估指标示例（基础保障度-数据质量-数据同源）

## 数据支撑-数据同源

评估各地数字政府不同服务渠道间政务数据同源情况：

- 1.网站与政务新媒体渠道之间的动态、政策类信息同步更新情况；
- 2.政府门户网站、政务服务平台与部门网站服务数据是否同源；
- 3.政府门户网站、政务服务平台与政务App、政务微信等新媒体渠道间办事资源是否一致。



2.政务服务平台与部门网站的服务数据实现同源 (✓)





# 评估指标示例（服务成熟度-政务服务成熟度-服务集成度）

## 政务服务成熟度 服务集成度

评估专题服务、一件事服务的覆盖程度：

- 1.评估网站围绕教育、社保、住房、医疗、企业开办等高频热点领域按照办理对象、办理条件、办理流程进行分类导航，整合办事服务、查询服务、互动服务等各类服务资源的情况；
- 2.评估网站提供的“一件事一次办”集成服务的覆盖度和办理深度。重点检查网站“一件事一次办”集成服务的数量，办理材料办理流程优化改造情况，以及实现的在线办理深度。

**开药店（已办理药店筹建申请）**  
智能导服，为您提供准确办事引导

一、是否已办理药品经营许可证（单选）  
 已办理  未办理

二、是否需要办理第二类医疗器械经营备案凭证（单选）  
 需要  不需要

三、是否需要办理第三类医疗器械经营许可证（单选）  
 需要  不需要

四、是否需要办理公共聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证（单选）  
 需要  不需要

五、是否需要办理食品经营许可证（单选）  
 需要  不需要

六、是否委托他人办理（单选）  
 委托  不委托

需要准备的资料	材料来源	材料要求	范本	表格
房屋使用证明(产权证和租赁协议)复印件	市规划资源局	纸质；份 形式：复印件		
《营业执照》复印件	市市场监管局	纸质；份 形式：复印件 其他要求		
经营场所和仓库地理位置图	申请人自备	纸质；份 形式：原件		
经营场所和仓库平面布局图	申请人自备	纸质；份 形式：原件		
应当向代理人出具明确委托权限的授权委托书，代理人应当向受理窗口提交委托书	申请人	纸质；份 形式：原件		
《药品零售企业筹建申请表》	申请人	纸质或电子；份 形式：原件 其他要求		
拟办企业法定代表人、企业负责人、质量负责人的学历、执业资格或职称证明原件、复印件及个人简历及专业技术人员资格证书、聘书	申请人	原件；份 形式：纸质 其他要求		
与食品经营相适应的主要设备设施布局、操作流程等文件	申请人自备	原件；1份		
营业执照	政府部门核发	原件或复印件；1份	下载	
法定代表人、负责人、业主的身份证明	政府部门核发	复印件；1份	下载	

- 1.提供多件“一件事”服务；（采用标杆法计分）
- 2.“一件事”服务实现办理材料、办理流程优化；（√）
- 3.按统一要求提供“一件事”的依据、条件、程序、期限、办事方式、材料等信息，实现一次性填写、线上一次性登陆及材料提交（√）

# 评估指标示例（服务成熟度-公共服务成熟度-数字化战疫）

## 公共服务成熟度-数字化战“疫”

评估各地数字化战疫专题服务提供情况：

1. 是否利用互联网服务渠道开设相关专题；
2. 及时发布疫情防控、复工复产相关政策文件、辟谣信息、疫情通报信息等；
3. 提供公共服务情况（如，预防科普知识、健康码互通互认、发热门诊定点医院查询、风险等级查询、核酸检测机构查询、疫苗接种情况查询、防疫信息登记等）。

1. 利用互联网服务渠道开设相关专题 (√)

坚决打赢疫情防控阻击战  
在行动

省安全生产专项整治行动

我要看

我要办

我要问

2. 及时发布疫情快报、通报信息等 (√)

3. 提供复工复产指引 (√)  
4. 未提供风险等级查询、核酸检测机构查询、疫苗接种情况查询、防疫信息登记 (X)

### 疫情快报

全国

7例

【新增确诊病例】

85153例

【累计确诊病例】

4634例

【死亡病例】

80358例

【出院病例】

累计收到港澳台地区通报确诊病例 5442 例

全国数据更新时间：2020-09-10 08:47:07

全省

0例

【新增本地确诊病例】

631例

【累计本地确诊病例】

0例

【死亡病例】

631例

【出院病例】

累计报告境外输入确诊病例 34 例

政务服务 > 利企服务 > 专题 > 全力做好疫情防控工作 有序

- 日常防疫指引——农贸市场篇
- 日常防疫指引——博物馆/美术馆/展览馆篇
- 日常防疫指引——咖啡厅/茶座篇
- 日常防疫指引——影楼/照相馆篇
- 日常防疫指引——商务洽谈/拜访客户篇
- 日常防疫指引——长途汽车篇
- 日常防疫指引——火车站
- 日常防疫指引——飞机篇
- 日常防疫指引——便利店/小商店篇
- 日常防疫指引——旅行社篇
- 日常防疫指引——书店篇
- 日常防疫指引——出租车/网约车篇
- 日常防疫指引——图书馆/科技馆篇
- 日常防疫指引——体育馆/游泳场馆篇
- 日常防疫指引——办公场所篇

一

评估工作背景

二

评估指标解读

三

评估工作安排



# (一) 流程及时间安排

1

## 意见征集

- 1.指标编制：3月—8月
- 2.意见征集：8月-9月上旬，反馈至邮箱 ([wzpg@cstc.org.cn](mailto:wzpg@cstc.org.cn))
- 3.征集结果发布：**9月底前正式发布评估指标体系**

2

## 参评申报

- 1.其他区县网站参评报名：10月15日前反馈至邮箱 ([wzpg@cstc.org.cn](mailto:wzpg@cstc.org.cn))
- 2.优秀案例申报：11月15日前反馈至邮箱 ([wzpg@cstc.org.cn](mailto:wzpg@cstc.org.cn))

3

## 数据采集

- 1.指标数据采集：系统/人工 9月初—11月月底
- 2.优秀案例评选：11月中旬—11月底
- 3.数据分析及报告撰写：11月下旬-12月上旬

4

## 结果发布

12月份在京召开  
**“2021年数字政府服务能力评估暨第二十届政府网站绩效评估结果发布暨经验交流会”**

## (二) 优秀案例推选

注意  
事项

推选截止时间

2021年11月15日前

报送评估工作组邮箱  
[wzpg@cstc.org.cn](mailto:wzpg@cstc.org.cn)

表格内容要求

推荐表

附件材料

## (二) 优秀案例推选

注意  
事项

### 2021 年数字政府服务能力评估暨第二十届 政府网站绩效评估优秀创新案例推荐表

(数字政府类创新案例)

推荐单位(个人): \_\_\_\_\_

推荐日期: 年 月 日

单位名称			
单位网址			
联系人	姓名	联系电话	
	E-MAIL		
	通讯地址		
推荐案例 一	案例类型	<input type="checkbox"/> 新基建助力 <input type="checkbox"/> 一体化服务 <input type="checkbox"/> 移动化服务 <input type="checkbox"/> 新技术应用 <input type="checkbox"/> 适老化改造 <input type="checkbox"/> 数据共享应用 <input type="checkbox"/> 数据开放利用	
	案例名称		
	案例网址		
	推荐理由 (300字以内)	(可从展现功能、做法模式、效益效果、制度机制、可推广性等方面简要描述, 案例具体内容请以附件形式提供)	

一般为本级网站、政务新媒体主管(建设)单位, 或上级主管部门, 也可为领域专家、社会公众等其他填报主体。

每个推荐案例的类型请根据案例内容实际情况勾选1个。如选择2个或以上的只按1个案例计算。

简要描述案例基本情况即可。具体内容以附件形式与本推荐表一起提供。

# 案例推选注意事项

- 1.推荐案例内容描述可包含但不限于案例的形式展现、概况介绍、功能特点、做法模式、制度机制、社会效果、可推广性等内容；
- 2.推荐案例内容描述可以文字、图片、图表等多种形式展现。

## 四川省人民政府网站企业法人版 优秀案例

### 一、功能展现

四川省人民政府网站企业法人版由 11 个二级栏目构成，主要栏目及功能如下。



图 1 四川省人民政府网站“企业法人版”首页

### 二、做法与成效

一是细分服务对象。面向经营者，主要提供政策解读、行业通告、中介服务、以及工商、税务等专业化服务资源；面向投资者，主要提供省内 21 个市（州）和 183 个县（市、区）详尽的区域优势分析、优惠政策说明和重点投资项目查询等服务；面向创业者，尤其是大学生、农民工等人群，提供创业园、孵化园的优惠政策以及税负减免的在线申报渠道。

二是提升服务能力。首先，严控服务资源质量。按照网站普查的要求严格对标，凡要素不全、表述不清的指南一律“下架”，补齐完善后再重新“上架”。然后，狠抓表格样表下载。协调办事部门提供资源，超过 80% 以上的省级办事指南提供了表格或样表下载。其次，搭建智能咨询平台。通过与实体政务服务中心整体联动，为公众提供智能机器人与人工值守服务相结合的个性化咨询服务。随后，开通网上申报渠道。方便用户查阅办事指南后“一键”网上递交申请，实现 65% 以上的行政办事项目网上受理。

三是整合服务资源。会同工商、税务、质监等与企业生产经营关系密切的部门，系统梳理服务资源，共同做好更新维护工作，方便企业获取。建成后的企业法人版频道，将行政办事指南、实时咨询、在线申报、动态查询等服务要素串联起来，将全省 3800 多家资质良、上规模、服务好的中介服务机构资源聚合起来，将融资贷款、技术创新、人才招聘、管理智库等第三方服务机构资源配套起来，为企业提供更加便捷高效的“一站式”服务。

### 三、制度机制

一是规范服务资源。建立《四川省人民政府网站企业法人版基础服务资源管理台账》，将杂乱无章、散落个处的服务资源逐一清理、有序重组，并定期进行动态更新。例如，“企业开办”服务主题按照政策法规、行政办事、公共服务、常见问题等四个维度进行资源聚类，并列举登记相关服务资源的主要功能、保障渠道、对口部门等信息，做到“有据可查、家底清晰”。

# (三) 评估结果发布



## 数字政府服务能力评估结果

### 省级

省级政府服务能力  
评估结果的**前20名**  
的名单和结果



### 重点城市

**全部副省级城市**  
的名单和结果  
**省会城市前20名**  
的名单和结果



网址：<http://www.ccidegov.cn/>



敬请批评指正

谢谢！