

新时期数字政府建设转型 路径及成效思索

吴志刚

手机号: 13701312079

微信号: wuzg69

中国软件评测中心 副主任
赛迪智库信息化与软件产业研究所 所长

新时期数字政府建设转型路径及成效的思索



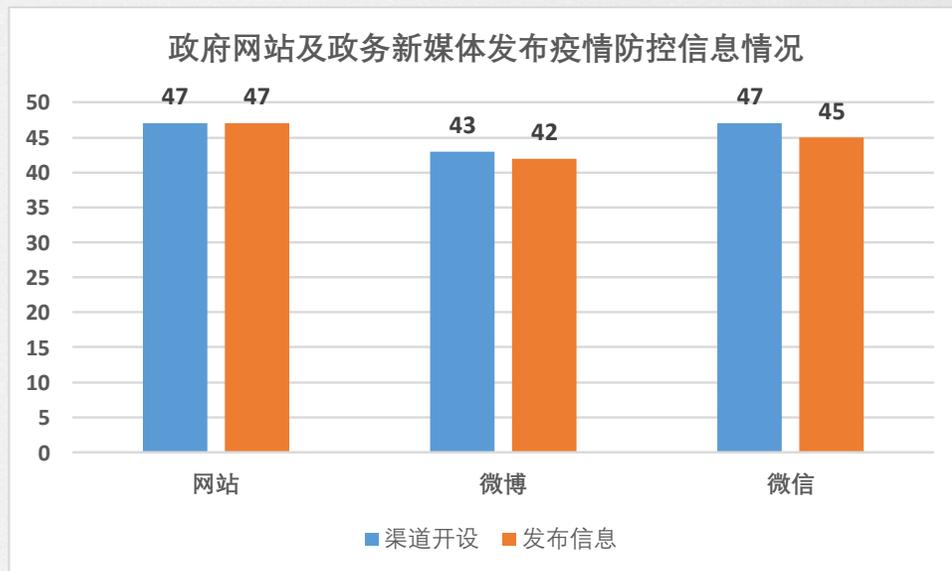
分享的内容



- 数字政府助力疫情防控成效
- 如何认识数字政府建设
- 下一步数字政府建设建议
- 赛迪在数字政府建设中的作用

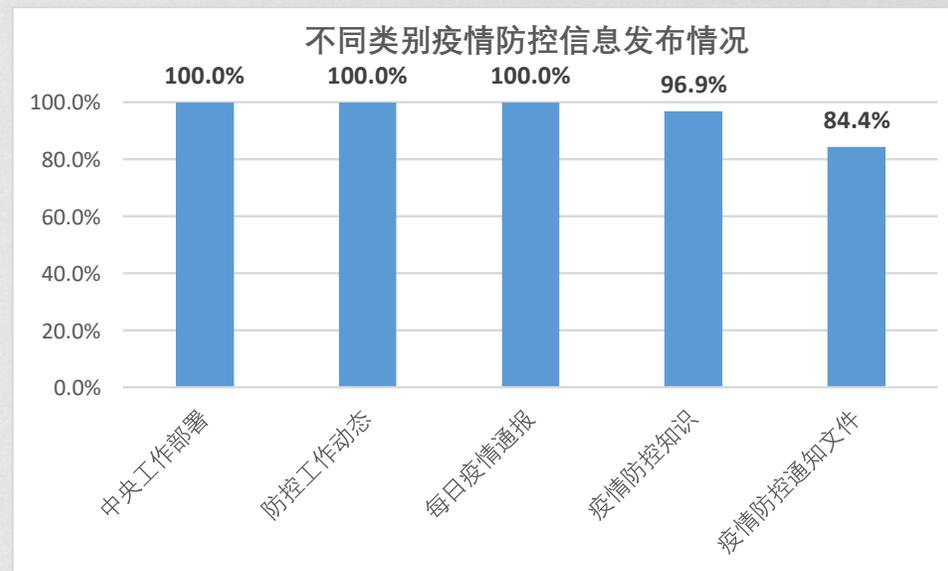
数字政府助力疫情防控成效

利用互联网渠道，强化政务公开、舆情引导、回应关切



图表来源：中国软件评测中心（调查数据截止日期：2020年2月5日）

1.网站和政务新媒体成为疫情防控信息发布主平台。 抽查的**47个地方**几乎所有全部通过网站和政务新媒体发布新型肺炎疫情防控信息。



图表来源：中国软件评测中心（调查数据截止日期：2020年2月5日）

2.开设专题多维度公开疫情防控信息。85% 的政府网站开设专题，集中发布中央工作部署、每日疫情通报、疫情防控知识等信息。

数字政府助力疫情防控成效

利用互联网渠道，强化政务公开、舆情引导、回应关切



图 北京市肺炎疫情防控工作新闻发布会

3.召开网上新闻发布会。北京、上海、湖北、陕西等**15个**省级政府通过网上新闻发布会形式通报本地区疫情防控工作情况让民众及时了解各地疫情防控形势，引导舆情、回应关切，提升政府透明度和公信力。



图 北京市疫情防控辟谣平台



图 海南省疫情防控科学辟谣专栏

4.发布疫情防控辟谣提醒信息。北京、福建、湖北、湖南、海南等**超过一半省级地方**政府自主或联合媒体平台开设辟谣专栏，集中发布新型肺炎疫情防控相关的辟谣信息，引导广大网民科学防治疫情，传播权威声音，引导社会舆情。

数字政府助力疫情防控成效

应用大数据加强疫情监测与防控

新型冠状病毒肺炎 患者同乘接触者查询

身份信息

请输入姓名

请输入身份证号

请输入验证码

搜索

同乘接触人员注意事项

- 1.请第一时间到所在社区进行登记, 并与所在县(市)区疾病预防控制中心取得联系。
- 2.请暂不要外出, 并居家封闭隔离观察14天。
- 3.如出现相关症状请就近到指定发热门诊就诊, 就诊过程中全程佩戴口罩, 尽量不要乘坐公共交通工具

本服务目前支持乘坐火车、飞机新冠肺炎确诊/疑似患者同乘接触者查询。数据范围为截止当前时间的14天内, 和确诊或疑似患者同乘火车、飞机前后三排(共七排)的相关人员。

微信扫码查询

患者同乘 接触者查询
防控新型冠状病毒肺炎疫情

本服务目前支持乘坐火车、飞机新冠肺炎确诊/疑似患者同乘接触者查询。数据范围为截止当前时间的14天内, 和确诊或疑似患者同乘火车、飞机前后三排(共七排)的相关人员。

身份信息

姓名
请输入姓名

身份证号码
请输入身份证号码

立即查询

同乘接触人员注意事项

- 1.请第一时间到所在社区进行登记, 并与所在县(市)区疾病预防控制中心取得联系。
- 2.请暂不要外出, 并居家封闭隔离观察14天。
- 3.如出现相关症状请就近到指定发热门诊就

- ◆ 浙江运用“大数据+网格化”手段, 精准滚动摸排所有相关人员, 寻找“隐性传染源”
- ◆ 济南市利用城市大脑汇聚的医疗、交通、公安等城市动态管理和实时监控数据, 为人员追踪、疫情态势分析、应急资源调度等提供数据支撑、决策支持
- ◆ 海淀区政府上线城市大脑疫情防控平台可即时查看返京人员来源地、是否经由疫区、是否与确诊病例同过车、驻留时长.....

- ◆ 国办电政办、国家卫健委与中电科应用互联网、大数据工具联合开发推出“密切接触者测量仪”提高疫情监测防控精准度

数字政府助力疫情防控成效

□ 创新服务方式，利用多样化渠道提供丰富在线便民服务



图 微信小程序——四川群防快线



图 粤省事小程序发热门诊机构、医疗救治定点医院查询



图 江西赣服通App“附近疫情”查询功能



超过70%的地方利用政府网站和多样化的政务新媒体平台提供发热门诊、救治定点医院查询、行程查询、在线咨询等服务等疫情防控便民服务。

数字政府助力疫情防控成效

□ 积极推进网上办事，探索创新移动办公



图 河北政务服务网网上办、指尖办倡议书



图 广东政务服务网疫情防控服务专区热门服务事项



图 甘肃省利用政务钉钉“陇政钉”召开视频会议

1.深化互联网政务服务鼓励网上办、指尖办。河北、上海、湖北、广东、四川、贵州等**超过一半**的省级地方开展网上办、指尖办政务服务办事倡议，制定业务办理操作说明。

2.推出疫情登记、疫情自主申报等网上公共服务。浙江、广东、四川等多地利用政务服务平台或移动客户端提供疫情登记、疫情自主申报等公共服务。

3.探索利用第三方应用开展移动办公。甘肃、浙江等地利用政务钉钉开展疫情防控工作。

小结

全国战“疫”过程中，数字政府在支撑疫情防控和复工复产等方面发挥重要作用，但同时也发现政府数字化战“疫”中还存在信息数据质量不高、数据共享不充分、数据开放不到位、政企协同能力不高等问题。

数字政府建设任重道远！

如何认识新时期数字政府建设

十九届四中全会《决定》中的几个关键词

完善国家行政体制：创新行政管理和服务方式，加快推进全国一体化政务服务平台建设

优化政府职责体系：推进数字政府建设，加强数据有序共享，依法保护个人信息

优化政府组织结构：政府机构设置更加科学、职能更加优化、权责更加协同

国家文件首次公开提出“推进数字政府建设”决策部署

数字政府建设提出的现实逻辑

核心目标

推进国家治理体系和治理能力现代化

推进思路

树立为人民服务、对人民负责、受人民监督执政理念，创新行政方式、提高行政效能，建设人民满意的服务型政府

实现途经

完善国家行政体制

优化政府职责体系

优化政府组织结构

主要任务

- 减少行政执法事项
- 跨领域跨部门综合执法
- 一体化政务服务平台

- 深化行政审批制度改革
- 完善公共服务体系
- 运用互联网、大数据等技术手段进行行政管理的制度规则

- 统筹利用行政管理资源
- 扁平化管理

任务要点

- “互联网+执法”、
- “一网通办”
- 跨地区、跨部门、跨层级业务协同

- 优化再造政务服务流程
- 一次告知、一窗受理、并联审批
- 政务服务好差评、政务公开

- 集约化建设
- 组织管理扁平化

实现手段

创新行政管理和服务方式，重视运用人工智能、互联网、大数据等现代信息技术手段，提高行政效能。**数字政府建设成为最直接、最有效的工具和手段**

数字政府发展历程



中国数字政府建设是动态的，随着环境、时代、技术等因素变化而不断迭代优化。

数字政府的内涵同样伴随着信息化发展而不断变化和丰富。

新时期数字政府的理解

新时期**数字政府**是在**以人民为中心**发展理念指导下，以5G、区块链、大数据、人工智能等新一代**信息技术为支撑**，以**政府服务场景**为牵引，以**政务数据治理**为关键，通过**重组政府架构、再造政府流程、优化政府服务**，全面**提升**政府经济调节、市场监管、社会治理、公共服务、环境保护**履职能力**，**促进政府治理体系和治理能力现代化**，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化的**新型政府运行形态（模式）**。

- ◆ **理解一**：一种全新的政府运行形态（模式），是一种**创新的行政管理和服务方式**，涉及制度创新、组织创新、管理创新、业务创新、技术创新等系统性、全方位的深刻变革
- ◆ **理解二**：目标是**促进政府治理体系和治理能力现代化**，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化

新时期数字政府基本特征

整体协同

过去：以部门为中心；各自为政；服务碎片化

现在：以人民为中心，整体协同，线上线下融合、一站式服务

过去：业务单一、系统独立；数据不共享

现在：集约化基础设施、互联互通数据资源体系、高效协同的业务应用体系支撑（突出大系统、大平台、大数据的理念）

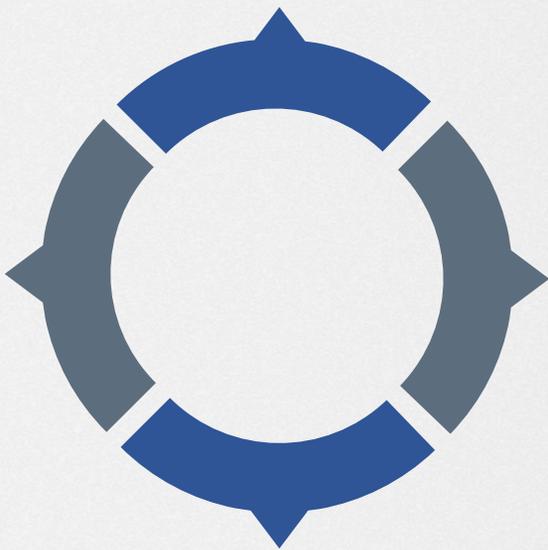
平台支撑

数据驱动

过去：强调技术的作用；信息孤岛、数据烟囱

现在：关注数据的价值；数据驱动业务整合、数据创新场景应用

数字政府建设几个判断



判断一

制度：影响数字政府建设成效的核心要素是制度体系建设，而不是数字技术

判断三

便民：依托实体政府变革，实现线上线下融合，是建成“24小时不打烊”数字政府的关键

判断二

协同：破除层级、地域、系统、部门、业务之间的壁垒，是构建人民满意服务型政府重要保障

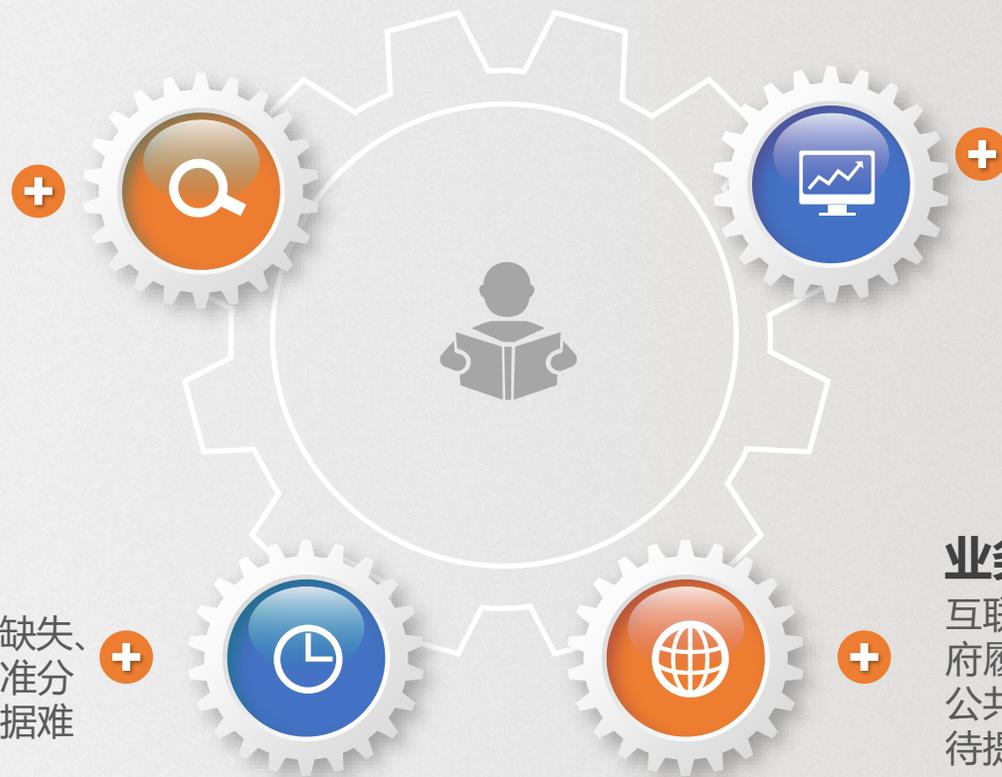
判断四

智慧：数据成为驱动数字经济创新发展、构建数字政府的核心资源
用数据说话，用数据决策

数字政府建设中的难点痛点

数据资源体系

数据整合共享力度不够；政务数据质量不高；政务数据开放及社会化利用不足、政务数据与社会数据融合共享机制不完善...数据权属问题



应用支撑体系

统一身份认证核验（认证方式、认证源）难；电子证照共享度不高、统一支付渠道建设难度大；社会公共信用信息互联互通度不高；地理信息数据不统一；移动政务应用建设管理分散；新技术应用不充分...

制度标准体系

政策法规分散；标准规范缺失、标准体系不系统；技术标准分散、数据标准不统一；数据难共享，业务难协同...

业务应用体系

互联网+政务服务便企利民程度不高；政府履职（经济调节、市场监管、社会治理、公共服务、环境保护）数字化应用水平有待提高；办公协同一体化水平不高...

下一步数字政府建设思路

■ 一个使命

- 推进国家治理体系和治理能力现代化，建设人民满意的服务型政府

■ 两个目标

- **对内**：促进系统性、协调性变革
- **对外**：建设人民满意的服务型政府

■ 三大融合

- 业务融合、技术融合、数据融合

■ 四大转变

- 需求：行政办公 ➡ 服务公众 机制：分散建设为主 ➡ 共建共享
- 动力：项目驱动 ➡ 创新驱动 模式：政府投资为主 ➡ 政社双轮驱动

■ 五大跨越

- 跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务

■ 六大关系

- 传统运行模式&管理服务创新
- 中央&地方、行业
- 应用发展&安全保障
- 线上&线下
- 服务供给方&服务需求方
- 政府主导&社会参与

下一步数字政府建设几点建议

- 一、制度赋能：推进完善制度体系建设
- 二、平台赋能：全面推进一体化平台建设
- 三、数据赋能：加快推进数据有序共享、有效利用
- 四、标准赋能：加快推进标准规范体系建设
- 五、技术赋能：加快新技术创新应用

一、制度赋能：推进完善制度体系建设



政务服务
管理制度



数据资源
管理制度



安全管理
保障制度



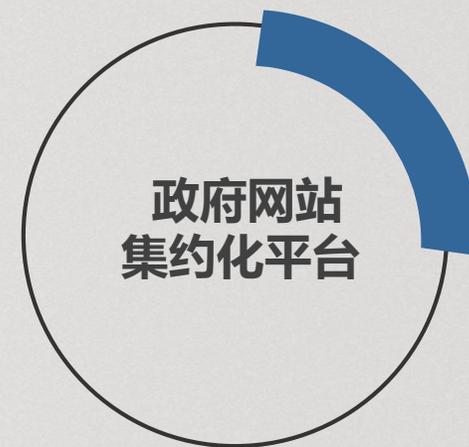
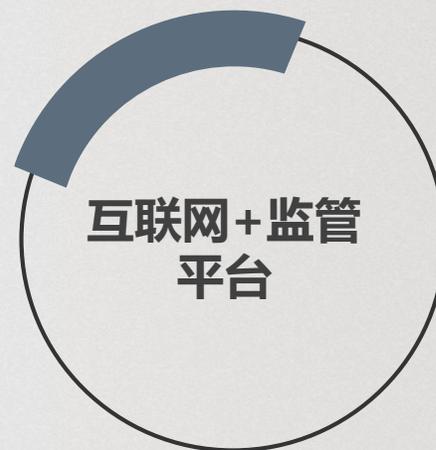
运营维护
管理制度



绩效考核
评估制度

制度是实现数字政府规范发展的前提。加快推进配套法律法规制度的“立改废释”

二、平台赋能：全面推进一体化平台建设



三、数据赋能：加快推进数据有序共享、有效利用

1

推进政务数据跨层级、地域、部门、系统、业务有序共享

实现网络通、数据通、业务通，
提高行政管理、公共服务水平

2

加强政务数据与社会数据融合应用

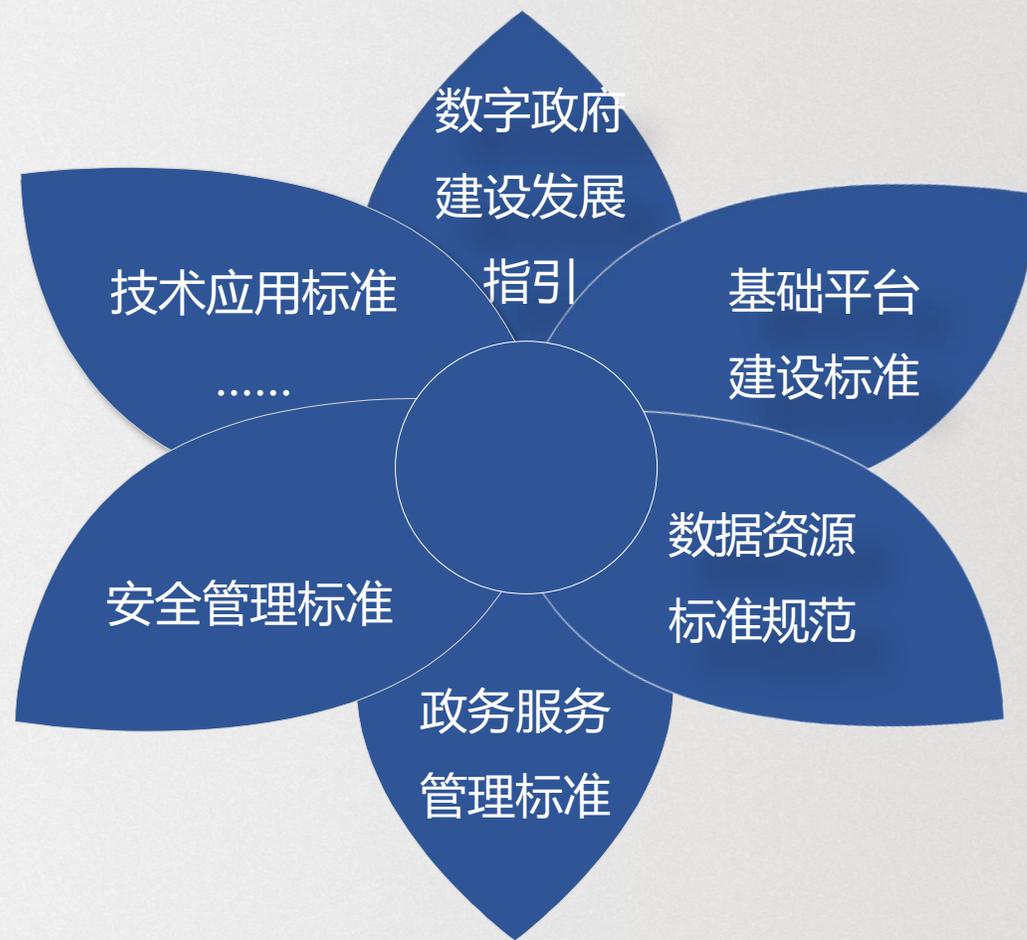
打破数据割据，构建全社会
数据开放共享体系

3

加强政务数据资源社会化开发利用

释放数据红利，促进大众创
业、万众创新

四、标准赋能：加快推进标准规范体系建设



五、技术赋能：加快新技术创新应用

运用大数据加强社
会治理、辅助决策



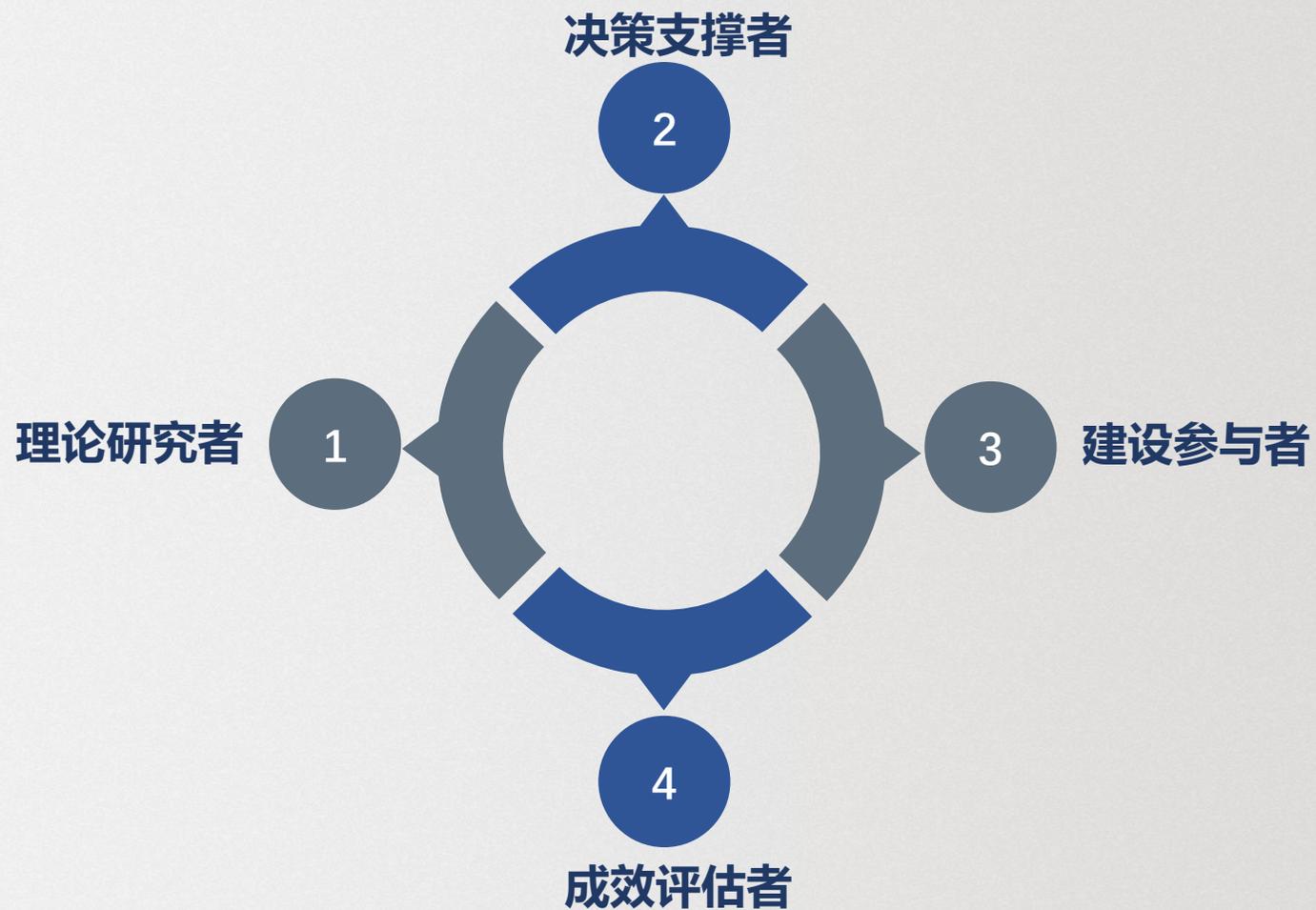
利用5G技术提供“秒批”
服务

利用区块链技术提高
政府监管效率



利用人工智能提供人
性化温情服务

赛迪在推进数字政府建设中发挥的作用



赛迪的研究重点

1

顶层设计

- 数字政府建设总体规划
- 数据开放与共享体系设计
- 一体化政务服务体系设计
- 政府网站集约化建设规划

2

标准规范

- 数字政府总体标准规范
- 政务数据资源管理标准规范
- 数据开放共享标准规范
- 集约化政府网站管理规范

3

数据治理

- 数据治理体系规划设计
- 数据治理体系制度研究
- 数据调度流通机制研究
- 数据中台建设研究

4

评估评价

- 数字政府服务能力评估
- 数据治理成效评估
- 数据质量调查评估
- 政府网站和政务新媒体评估
- 互联网+政务服务评估
- 互联网+监管评估

赛迪的研究重点



公共平台建设

理事长单位: **CCiD赛迪**

副理事长单位: 7家



理事单位: **CCiD赛迪**

副理事长单位 (15家):



中国大数据
产业生态联盟

大数据测试评估公共
服务平台

入选工信部2018年大数据
产业发展试点示范项目

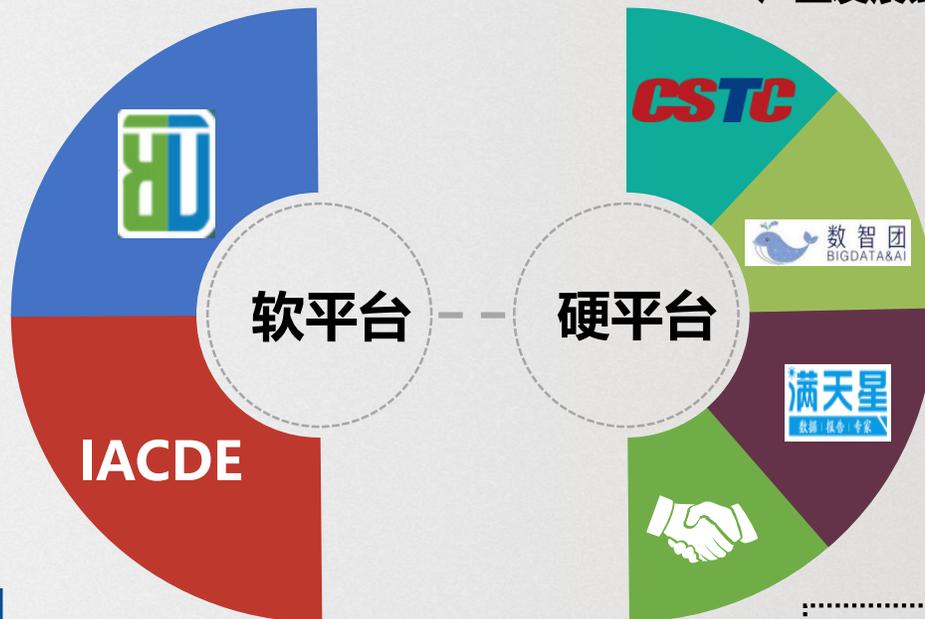
数智团

国内首家大数据&AI生态
共享平台

智能产业知识大
数据平台

汇集了超过100个行业的
1000名产业分析师和专家,
每年发布1万多个行业报告

数据质量实验室



数字经济
产业联盟



CCiD赛迪



赛迪的研究重点

研究撰写《数据治理与数据安全》

系统介绍数据治理和数据安全相关知识，对数据产权、数据安全、数据主权等关键问题进行深入探讨，并提出了数据治理的参考策略

为工信部、发改委、中央网信办等部委提供决策支撑

- **参与重要文件起草：**“国家数字经济发展战略”
《大数据产业发展规划（2016-2020）》《工业大数据发展指导意见》等
- **承担国家级重大课题研究：**《电信互联网数据安全保障体系研究》《电子政务开发利用技术支撑研究和互联网数据安全指数研究》《核心技术产业发展和数据资源开发利用专题研究》《国内外公共信息资源开放最新进展及对我国的借鉴研究》《互联网企业数据资源调研研究》等

系统开展数字治理领域基础性、前瞻性、战略性研究

- **开展工业数据分级分类管理研究**
从行业属性、用户需求、安全策略等方面对工业生产经营活动中的数据进行管理分级
- **研究编制《数据安全评估指标体系》**
涉及管理体系、基础环境、信息系统及设备、数据安全防护等方面，覆盖数据收集、传输、存储、共享、使用、销毁等全生命周期各环节
- **开展政务数据治理体系建设研究**
探索构建涵盖组织管理、平台建设、数据共享交换、数据开发利用、系统运维保障等方面的一体化政务数据治理体系
- **组织开展中国大数据发展水平评估、寄递企业实名收寄信息数据安全防护评估**

2019数字政府评估结果发布大会



2019年中国数字政府服务能力 评估总报告



中国软件评测中心
(工业和信息化部软件与集成电路促进中心)
二〇一九年十二月



感谢聆听

- THANK YOU FOR LISTENING -

吴志刚

手机号: 13701312079

微信号: wuzg69

中国软件评测中心 副主任
赛迪智库信息化与软件产业研究所 所长